

Warsztaty 13. Konferencji Lean | Six Sigma

Lean w IT

Wrocław
26 maja 2017

Jak wykorzystywać Lean Management w środowisku informatyków, co warto mierzyć i jak usprawniać?

Cel szkolenia

Zrozumiesz różnice pomiędzy zarządzaniem procesami w przemyśle i w usługach.

Dowiesz się, o czym mówi ITIL i po co powstał.

Poznasz standardowe metryki w świecie IT oraz zrozumiesz dlaczego procesy IT należy mierzyć.

A przede wszystkim **wymienimy się doświadczeniami** - jak usprawniać procesy IT i jakie problemy napotykamy.

Zakres szkolenia

1. Zarządzanie procesowe - dlaczego zarządzamy procesem (role i odpowiedzialności)
2. Lean management w usługach
3. Narzędzia Lean
4. Procesy w IT
5. ITIL
6. Marnotrawstwo i zmienność w IT
7. Systemy zarządzania metrykami
8. Continual improvement
9. Defect prevention w IT

Dla kogo?

Warsztat dla tych, którzy chcą się przekonać, że IT to nie tylko informatycy i sprzęt komputerowy ale również procesy, którymi należy zarządzać.

Jak wyglądają standardowe procesy IT oraz jak użyć technik Lean w IT - dowiesz się na warsztacie.



Prowadzący

Marcin Śpiewak

Country DA Manager, Delivery Compliance and Risk Management Leader, IBM

Od początku swojej kariery zawodowej związany z zarządzaniem procesowym, jakością i projektami optymalizacyjnymi. Większość doświadczenia zdobywał w firmach o charakterze finansowym. Od prawie 6 lat pracuje w IBM - początkowo koordynując serwis dla klienta zewnętrznego, następnie jako manager 50-osobowego departamentu.

Obecnie odpowiedzialny za tematy jakościowe i compliance w IBM CIC Wrocław&Katowice jako leader obu obszarów. Nadzoruje pracę 130 osób; odpowiada za realizację zadań związanych z kontrolą jakości, usprawnianiem procesów, realizacją projektów korporacyjnych na poziomie IBM CIC Wro&Kat, audyty, certyfikacje ISO oraz dokumentację compliance.

Jako certyfikowany ITIL Expert, doświadczony Six Sigma Black Belt skupia się na poszukiwaniu rozwiązań pozwalających na realizację celów korporacyjnych z użyciem znanych metodologii do osiągnięcia efektywnych rezultatów dla wielu stakeholderów z wykorzystaniem optymalnej liczby narzędzi i projektów.

Informacje organizacyjne

13. Konferencja Lean | Six Sigma.
25 i 26 maja | Wrocław



Hotel Europeum

Kazimierza Wielkiego 27A
Wrocław



Zgłoszenia:

do 14 kwietnia: **1 000 zł** + VAT
po 14 kwietnia: **1 200 zł** + VAT



Zapisz się online!

www.abk.pl/zapisy-wroclaw

Warunkiem udziału w szkoleniu jest dokonanie wpłaty najpóźniej do 14 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia na rachunek bankowy o numerze: 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475 (BZ WBK), z dopiskiem: Lean w IT.

Masz pytania?

Dorota Wróbel
Specjalista ds. Szkoleń
dorota.wrobel@abk.pl
tel. kom. 885 060 834

