

Regulamin udziału w szkoleniach otwartych Akademii Białego Kruka Sp. z o.o.

§1

Definicje

- 1) **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument;
- 2) **Organizator** – spółka Akademia Białego Kruka Sp. z o.o., ul. Wystawowa 1/125, 51-618 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272081, NIP 898-210-27-80, REGON 020431530, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000zł; e-mail: info@abk.pl; telefon/faks: (071) 344 01 15, nr rachunku bankowego: Bank Zachodni WBK S.A., nr 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475;
- 3) **Uczestnik** – pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które zawierają z Organizatorem umowę o uczestnictwo w szkoleniach, o której mowa w §2;
- 4) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (polegającej na zawarciu umowy o uczestnictwo w szkoleniach) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Szkolenie** – usługa szkoleniowa świadczona przez Akademię Białego Kruka sp. z o.o., w której może wziąć udział każda osoba, pod warunkiem przesłania zgłoszenia oraz dostępności miejsc;
- 6) **Siła wyższa** – jedno albo więcej zdarzeń niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy o udział w szkoleniu tj.: pożar, nawałnica, powódź i inne klęski żywiołowe lub ekstremalne niekorzystne warunki pogodowe, działania terrorystyczne, strajki, lokauty lub inne przyczyny lub okoliczności pozostające poza rozsądną kontrolą Organizatora.

§2

Zasady uczestnictwa

- 1) Zgłoszenie udziału w wybranym szkoleniu następuje poprzez wypełnienie formularza online na stronie <http://www.abk.pl>. Zgłoszenia będą przyjmowane wyłącznie w przypadku posiadania przez Organizatora wolnych miejsc. W przypadku braku wolnych miejsc Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia;
- 2) Zgłoszenie powinno być dokonane przez Uczestnika lub osobę upoważnioną do reprezentowania Uczestnika oraz powinno w swej treści wskazywać osobę do bezpośrednich kontaktów;
- 3) Po otrzymaniu przez Organizatora prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego na szkolenie Uczestnik zostanie poinformowany na adres e-mail, wskazany przez niego w formularzu zgłoszeniowym o zaakceptowaniu uczestnictwa oraz o opłacie za udział w szkoleniu (faktura pro-forma);
- 4) Warunkiem udziału w szkoleniu jest dokonanie wpłaty (najpóźniej 30 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia) na rachunek bankowy w Banku Zachodnim WBK S.A.: nr 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475 z dopiskiem: nazwa oraz nr edycji wybranego szkolenia;
- 5) Otrzymanie przez Organizatora prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego oraz terminowe uiszczenie opłaty w wysokości wskazanej przez Organizatora na jego rachunek bankowy są równoznaczne z zawarciem umowy na uczestnictwo w szkoleniu pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem na warunkach określonych w Regulaminie;
- 6) Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia bez podania przyczyny;
- 7) Brak zapłaty wskazanej w informacji, o której mowa w ust. 4 nie jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w szkoleniu;
- 8) Uczestnik może zrezygnować z udziału w szkoleniu na zasadach określonych w §4;

§3

Koszty uczestnictwa w szkoleniu i warunki płatności

- 1) Ceny za uczestnictwo w szkoleniu zawarte są w Formularzu zgłoszeniowym;
- 2) Ceny podane w formularzu zgłoszeniowym są cenami netto do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik zostanie powiadomiony o cenie brutto do zapłaty za uczestnictwo w szkoleniu w formie e-mail na adres podany w formularzu zgłoszeniowym;
- 3) Organizator może przyznać Uczestnikowi dodatkowy rabat w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
- 4) Opłata za udział w szkoleniu obejmuje następujące świadczenia: koszt przeprowadzenia zajęć, materiałów szkoleniowych, wynajęcia sali szkoleniowej, przerw kawowych, przerwy obiadowej, zaświadczenia udziału w szkoleniu i innych kosztów organizacyjnych;

Regulamin udziału w szkoleniach otwartych Akademii Białego Kruka Sp. z o.o.

- 5) Wszelkie płatności dokonywane są wyłącznie bezgotówkowo na rachunek bankowy Organizatora.
- 6) Faktury wystawiane są na żądanie Uczestnika w terminie przewidzianym przepisami prawa.
- 7) Za dzień otrzymania przez Organizatora opłaty za udział w szkoleniu uważa się dzień wpływu opłaty na rachunek bankowy Organizatora.

§4

Rezygnacja z uczestnictwa

- 1) Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w szkoleniu, ma prawo do rezygnacji z udziału w szkoleniu bez podania przyczyny, tylko według zasad określonych w §4 pkt. 2.;
- 2) Uczestnik może zrezygnować z udziału w szkoleniu poprzez przesłanie pisemnej rezygnacji na adres e-mail: dorota.lesniak@abk.pl. w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia. W takiej sytuacji uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu 50% wpłaconej opłaty za uczestnictwo w szkoleniu;
- 3) W przypadku rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia szkolenia, uczestnik nie otrzymuje zwrotu wpłaconej opłaty na poczet uczestnictwa w szkoleniu;
- 4) W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu 100% wpłaconej ceny za szkolenie, bądź udział w szkoleniu w innym, wyznaczonym przez organizatora terminie;
- 5) W przypadku nie zgłoszenia rezygnacji z udziału w szkoleniu na zasadach, o których mowa w ust. 2 uczestnik może być obciążony pełną opłatą za szkolenie wyliczoną z uwzględnieniem kosztów określonych w §3;
- 6) Najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia można dokonać zamiany wskazanych w formularzu zgłoszeniowym Uczestników poprzez przesłanie do Organizatora oświadczenia zawierającego wymagane przez Formularz zgłoszeniowy dane osobowe Uczestników, którzy nie wezmą udziału w szkoleniu i dane osobowe Uczestników wstępujących na ich miejsce;

§5

Odwołanie lub zmiana terminu szkolenia

- 1) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub zmiany jego terminu;
- 2) W przypadku odwołania lub zmiany terminu szkolenia, Organizator zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestników o poczynionych zmianach;
- 3) W przypadku odwołania szkolenia Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę za udział w terminie 14 dni roboczych od chwili przesłania powiadomienia do Uczestnika o odwołaniu szkolenia;

§6

Odstąpienie od umowy (dotyczy umów konsumenckich)

- 1) Zgodnie z treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Konsument ma możliwość odstąpienia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów od zawartej z Organizatorem umowy I w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem;
- 2) Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku świadczenia Usług Szkoleniowych rozpoczętych, za zgodą Konsumenta udzieloną przed upływem 14 dniowego terminu do jego odstąpienia;
- 3) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Organizatorowi możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie lub wysłane w formie elektronicznej na adres organizatora;
- 4) Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności;
- 5) Organizator dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami;

§7

Reklamacje oraz odpowiedzialność Organizatora

- 1) Wszelkie reklamacje należy zgłaszać Organizatorowi pisemnie listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub na jego adres mailowy w terminie 14 dni od dnia zakończenia szkolenia;
- 2) Reklamacje przesłane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane;
- 3) Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko lub nazwę oraz adres do korespondencji składającego reklamację, jak również opis podstawy reklamacji. Ponadto reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora;
- 4) Opisane wyżej reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany listem zwykłym lub na wskazany adres e-mail;
- 5) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń elektronicznych lub telefonicznych oraz skuteczność dostarczenia wiadomości elektronicznej lub telefonicznej;
- 6) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania Poczty Polskiej, w tym w szczególności za doręczenie i terminowość doręczenia przesyłek (paczek i listów);
- 7) Organizator nie pokrywa kosztów ubezpieczenia Uczestników;
- 8) W przypadku, gdy szkolenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania;
- 9) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność oraz za jakiegokolwiek utrudnienia we wzięciu udziału przez Uczestnika w szkoleniu z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora;
- 10) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione w trakcie trwania szkolenia;

§8

Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych jest Organizator;
- 2) Wymagane prawem informacje na temat przetwarzania przez Organizatora danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityki Prywatności ([link do Polityki Prywatności](#)), z którym Uczestnik ma obowiązek zapoznać się.;

§9

Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej;
- 2) Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów;
- 3) Wszelkie spory i roszczenia związane z uczestnictwem w szkoleniu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla Organizatora;
- 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa;