

## §1 Definicje

Regulamin posługuje się następującymi definicjami:

- 1) Konferencja – 15. Konferencja Lean | Six Sigma, która odbędzie się w dniu 30 maja 2019 roku we Wrocławiu;
- 2) Warsztat – warsztaty organizowane w ramach 15. Konferencji Lean | Six Sigma w dniu 31 maja 2019 roku na terenie firm z Wrocławia i okolic;
- 3) Regulamin – regulamin 15. Konferencji Lean | Six Sigma;
- 4) Formularz zgłoszeniowy – formularz znajdujący się na stronie <http://abk.pl/pl/zapisy-wroclaw/>, za pomocą którego Uczestnik zgłasza swój udział w Konferencji.;
- 5) Program – szczegółowy harmonogram Konferencji umieszczony na stronie internetowej;
- 6) Organizator – spółka Akademia Białego Kruka Sp. z o.o., ul. Wystawowa 1/125, 51-618 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272081, NIP 898-210-27-80, REGON 020431530, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000zł; e-mail: [info@abk.pl](mailto:info@abk.pl); telefon/faks: (071) 344 01 15, nr rachunku bankowego: Santander Bank Polska S.A. nr 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475;
- 7) Uczestnik – pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które zawierają z Organizatorem umowę o udział w Konferencji, o której mowa w §2 ust. 4-5 Regulaminu;
- 8) Słuchacz – pełnoletnie osoby fizyczne faktycznie uczestniczące w Konferencji zgłoszone do udziału w Konferencji wskutek zawarcia umowy przez Uczestników;
- 9) Strona internetowa – strona internetowa Konferencji o adresie <https://abk.pl/konferencja-wroclaw/>;
- 10) Siła wyższa – jedno albo więcej zdarzeń niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy o udział w Konferencji tj.: pożar, nawałnica, powódź i inne klęski żywiołowe lub ekstremalne niekorzystne warunki pogodowe, działania terrorystyczne, strajki, lokauty lub inne przyczyny lub okoliczności pozostające poza rozsądną kontrolą Organizatora.

## §2

### Zasady uczestnictwa i zawarcia Umowy o udział w Konferencji

- 1) Organizator na prośbę podmiotów zainteresowanych uczestnictwem w Konferencji udostępnia materiały reklamowe oraz Regulamin wraz z Formularzem zgłoszeniowym i Programem jako zaproszenie do uczestnictwa w Konferencji. Wymienione materiały dotyczące Konferencji umieszczone są również na Stronie internetowej;
- 2) Zawarcie umowy o udział w Konferencji między Organizatorem a Uczestnikiem następuje z chwilą przekazania Organizatorowi zgłoszenia uczestnictwa poprzez przesłanie online wypełnionego formularza na stronie <http://abk.pl/zapisy-wroclaw/>, (zwanego dalej Formularzem zgłoszeniowym);
- 3) Zawarcie Umowy w powyższy sposób jest wiążące i tym samym jest zobowiązaniem Uczestnika do dokonania zapłaty wynagrodzenia za udział w Konferencji.
- 4) Zgłoszenie na Formularzu zgłoszeniowym powinno być dokonane przez Uczestnika lub osobę upoważnioną do reprezentowania Uczestnika oraz powinno w swej treści wskazywać osobę do bezpośrednich kontaktów;
- 5) Warunkiem zawarcia umowy o udział w Konferencji jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu;
- 6) Po otrzymaniu przez Organizatora wypełnionego Formularza zgłoszeniowego na szkolenie Uczestnik zostanie poinformowany na adres e-mail, wskazany przez niego w Formularzu zgłoszeniowym o zaakceptowaniu uczestnictwa oraz o opłacie i terminie zapłaty wynagrodzenia za udział w Konferencji (faktura pro-forma);
- 7) Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia w terminie podanym mu e-mailem wynagrodzenia określonego w umowie o udział w Konferencji na rachunek bankowy Organizatora w Santander Bank Polska S.A. nr 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475 z dopiskiem: nazwy Konferencji. Organizator zastrzega sobie prawo skrócenia terminu zapłaty;
- 8) Brak zapłaty wynagrodzenia lub jego części oraz/lub nie wzięcie udziału w Konferencji lub Warsztatach, nie jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Uczestnika. W takiej sytuacji, Uczestnik zobowiązany jest zapłacić Organizatorowi całość wynagrodzenia określonego w umowie o udział w Konferencji z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu określonych w § 4.
- 9) Brak zapłaty wynagrodzenia lub jego części za udział w Konferencji uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy. Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym.
- 10) Organizator ma prawo odstąpić od Umowy, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem Konferencji, jeśli na Konferencję nie zapisze się wystarczająca liczba Uczestników. Organizator niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Uczestnika, na adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym.
- 11) Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konferencji na zasadach określonych w § 4;

## §3

### Koszty uczestnictwa w Konferencji oraz Warsztacie i warunki płatności

- 1) Ceny za uczestnictwo w Konferencji oraz Warsztacie zawarte są w Formularzu zgłoszeniowym. Ceny podane w Formularzu zgłoszeniowym są cenami netto.
- 2) Udział w Konferencji jest płatny – cena za udział w konferencji wynosi 150 zł.
- 3) Cena podstawowa Warsztatu wynosi 1200 zł. Uczestnikowi przysługuje rabat liczony od ceny netto za uczestnictwo w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie nadesłane do 30 kwietnia 2019 roku – obowiązuje wówczas cena 1000 zł.

- 4) Organizator może przyznać Uczestnikowi dodatkowy rabat w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Rabaty się nie sumują.
- 5) Opłata za udział w Warsztacie obejmuje następujące świadczenia zgodnie z ofertą ujętą w Programie Konferencji:
  - udział w Warsztacie;
  - komplet materiałów;
  - przerwy kawowe;
  - lunch.
- 6) Wszelkie płatności dokonywane są wyłącznie bezgotówkowo na rachunek bankowy Organizatora.
- 7) Faktury wystawiane są w terminie 7 dni od daty wypłynięcia należności. Adresatem faktury jest Uczestnik dokonujący zgłoszenia udziału w Konferencji.
- 8) Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących drogą elektroniczną, na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim Uczestnik zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Wydawnictwo na piśmie.
- 9) Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących w formie papierowej gdy przeszkody techniczne lub formalne przeszkadzają w przesłaniu ich drogą elektroniczną.
- 10) Za dzień otrzymania przez Organizatora opłaty za udział uważa się dzień wpływu opłaty na rachunek bankowy Organizatora.

### §4

#### Rezygnacja z uczestnictwa.

- 1) Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału, zgodnie z postanowieniem §2 pkt. 2 Regulaminu ma prawo do rezygnacji z udziału bez podania przyczyny, tylko według zasad określonych w §4 pkt. 2.
- 2) Uczestnik może zrezygnować z udziału poprzez przesłanie pisemnej rezygnacji w terminie nie przekraczającym dnia 17 maja 2019 roku, na adres e-mail: [dorota.lesniak@abk.pl](mailto:dorota.lesniak@abk.pl).
- 3) Uczestnik, który dokona rezygnacji zgodnie z zasadami określonymi w §4 pkt. 2, jest zwolniony z konieczności uiszczenia opłaty za udział lub ma prawo do pełnego zwrotu kosztów jeśli opłaty dokonano wcześniej.
- 4) W przypadku nie zgłoszenia rezygnacji z udziału na zasadach, o których mowa w §4 pkt. 2, uczestnik będzie obciążony pełną kwotą udziału wliczoną z uwzględnieniem kosztów określonych w §3.
- 5) Najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia można dokonać zmiany wskazanych w Formularzu zgłoszeniowym Uczestników poprzez przesłanie do Organizatora w trybie przewidzianym przez zapis §2 ust. 2 Regulaminu oświadczenia zawierającego wymagane przez Formularz zgłoszeniowy dane osobowe Uczestników, którzy nie wezmą udziału w Konferencji i dane osobowe Uczestników wstępujących na ich miejsce.

### §5

#### Odwołanie całości lub części Konferencji.

##### Program i jego zmiany

- 1) Konferencja może zostać odwołana przez Organizatora z przyczyn przez niego zawnionych albo wskutek okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności tj. w szczególności zbyt mała liczba uczestników, która zapewniłaby samofinansowanie się Konferencji; choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca przeprowadzenie wykładu przez co najmniej trzech prelegentów; wystąpienie Siły wyższej.
- 2) Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce Konferencji i Warsztatów z ważnych przyczyn, tj. w szczególności ogłoszenie załoby narodowej; niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się Konferencji, a także przypadki, gdy zmiana spowodowana jest Siłą wyższą lub koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub koniecznością zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Konferencji.
- 3) Organizator ma prawo zmienić Program Konferencji i Warsztatów, w tym prelegentów oraz tematykę i czas trwania wykładów z ważnych przyczyn, tj. choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca prowadzenie wykładu przez co najmniej jednego prelegenta wymienionego w Programie.
- 4) W przypadkach, o których mowa w ust. 1 – 3, Organizator zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestników o odwołaniu Konferencji lub poczynionych zmianach.
- 5) W przypadku odwołania Konferencji i/lub Warsztatów z przyczyn wskazanych w ust. 1 Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę za udział w terminie 14 dni roboczych od chwili przesłania powiadomienia do Uczestnika o odwołaniu Konferencji.
- 6) W przypadku zmiany daty lub miejsca – za wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości – z przyczyn wskazanych w ust. 2 Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Warsztacie w terminie 10 dni od chwili otrzymania powiadomienia o zmianach, nie później jednak niż do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia Warsztatu. Oświadczenie Uczestnika o rezygnacji z udziału w Warsztacie powinno być złożone w sposób i w formie wskazanej w §4 pkt. 2. Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną opłatę za udział w terminie 14 dni roboczych od chwili otrzymania oświadczenia Uczestnika o rezygnacji w Konferencji. Brak otrzymania oświadczenia o rezygnacji w terminie 10 dni od chwili powiadomienia Uczestnika o zmianach pocytuje się jako przyjęcie zmienionych warunków uczestnictwa w Konferencji.

## §6

### Reklamacje.

#### Odpowiedzialność Organizatora

- 1) Wszelkie reklamacje należy zgłaszać Organizatorowi niezwłocznie w trakcie trwania Konferencji i/lub Warsztatów, aby ich zasadność mogła być weryfikowana na bieżąco oraz pisemnie listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub na jego adres mailowy w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konferencji lub Warsztatów.
- 2) Reklamacje przesłane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
- 3) Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko lub nazwę oraz adres do korespondencji składającego reklamację, jak również opis podstawy reklamacji. Ponadto reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 4) Opisane wyżej reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany listem zwykłym lub na wskazany adres e-mail.
- 5) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń elektronicznych lub telefonicznych oraz skuteczność dostarczenia wiadomości elektronicznej lub telefonicznej.
- 6) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania Poczty Polskiej, w tym w szczególności za doręczenie i terminowość doręczenia przesyłek (paczek i listów).
- 7) Organizator nie pokrywa kosztów ubezpieczenia Uczestników i Słuchaczy.
- 8) W przypadku, gdy Konferencja i/lub Warsztaty nie odbędą się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi i Słuchaczowi nie przysługuje prawo do odszkodowania.
- 9) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność oraz za jakiegokolwiek utrudnienia we wzięciu udziału przez Uczestnika i Słuchacza w Konferencji i/lub Warsztatach z przyczyn niebędących po stronie Organizatora.
- 10) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników i Słuchaczy, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione w trakcie trwania Konferencji i/lub Warsztatów.

## §7

### Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych jest Organizator;
- 2) Wymagane prawem informacje na temat przetwarzania przez Organizatora danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityki Prywatności ([link do Polityki Prywatności](#)), z którym Uczestnik ma obowiązek zapoznać się.;

## §8

### Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej.
- 2) Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów.
- 3) Wszelkie spory i roszczenia związane z uczestnictwem w Konferencji rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla pozwanego.
- 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.