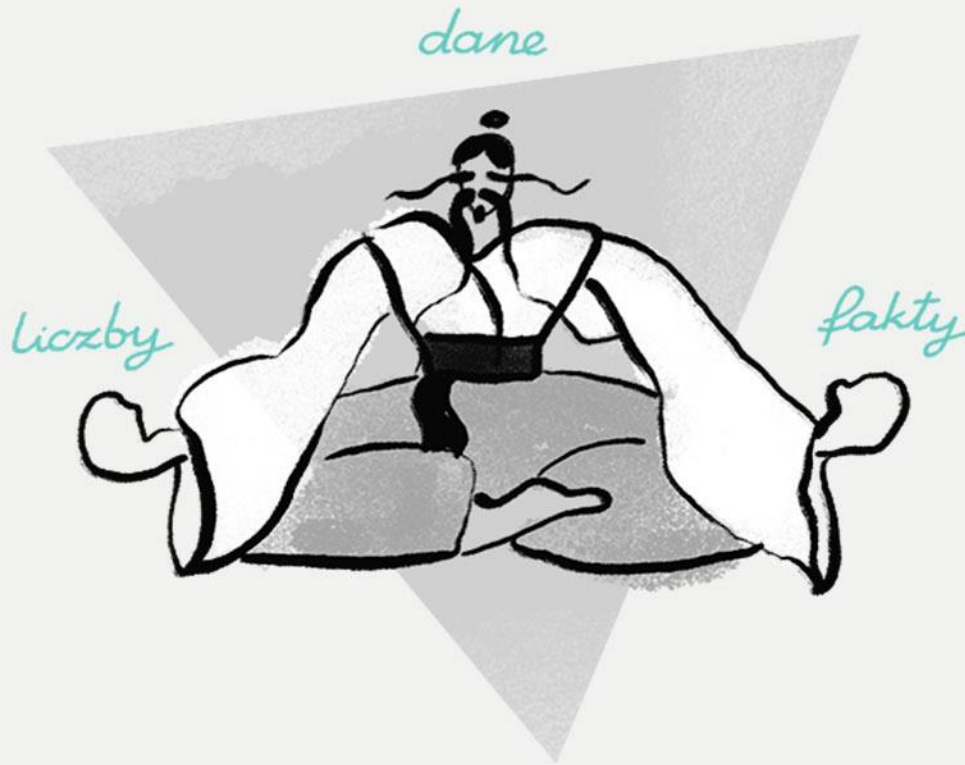


Six Sigma

# Fast Track DMAIC

Warsztaty 2-dniowe



# Spis treści

O Akademii	3
Dlaczego Fast Track DMAIC?	7
Jak pracujemy?	10
Informacje organizacyjne	12
Trener	13
Kontakt	15

Od 2003

kształcimy Liderów Six Sigma



*Coca-Cola*

„Jest sposób na wszystko”, hasło promujące Akademię Białego Kruka, nie mogło być trafniej dobrane i zdecydowanie przejawia się w każdym aspekcie współpracy.

**Magdalena Niemirowska**  
EnerSys Power/Full Solutions

○ Akademii

# Biały Kruk?

*„Biały kruk to stały związek frazeologiczny oznaczający rzecz unikatową, rzadką, osobliwą, a stosowany głównie w bibliotekarstwie w odniesieniu do rzadkich, cennych, książek, zwykle starodruków. Kruki mają czarne upierzenie, więc to metafora – oksymoron, wskazuje na nietypowy okaz.”*

S.Bąba, G. Dziamska, J.Liberek, Podręczny słownik frazeologiczny języka polskiego

## **Niewiele pozostaje dodać, nic ująć.**

Dla nas Biały Kruk, to kwintesencja tych skojarzeń, które wyrażają to co robimy i z czym dobrze się czujemy. Chcemy tworzyć wartości unikalne. Zarówno na zewnątrz – dostarczając efektów, które dalece odbiegają od przeciętności, jak też wewnątrz – czerpiąc satysfakcję z pracy i tego co robimy na co dzień. Zależy nam na tym, bo ŚWIAT jest zbyt atrakcyjny, żeby tracić czas na miernotę.

**– KamiL Torczewski**



# O Białych Krukach

## W co wierzymy?

### Po pierwsze relacje

Zachowujemy charakter kameralnej firmy i z dumą budujemy wokół siebie społeczność ekspertów Six Sigma i Lean. **Nie owijamy w bawełnę, ale Wy też nie powinniście.** Tworzymy relacje oparte na wzajemnym szacunku i szczerości. Nie obiecujemy złotych gór, no chyba, że to cel waszego projektu...

### Wysiłek, który popłaca

Praca włożona w szkolenie, projekt, każde zadanie, przynosi prawdziwe, wymierne rezultaty. Nie przykładamy ręki do budowania pozorów. **Pomagamy osiągać wyniki tym, którym zależy.** Dlatego to, co niezmiennie charakteryzuje Akademię Białego Kruka, to poziom trudności naszych programów i warunki stawiane w procesie certyfikacji.

### Humanizm

Człowiek, jego prawa, wartości, dobrobyt są nadrzędne względem każdej innej wartości stworzonej przez cywilizację i kulturę, a w szczególności - kulturę biznesu. Zależy nam w pierwszej kolejności na rozwoju każdego z absolwentów. Jeśli to się dzieje, uzyskiwane rezultaty biznesowe są wówczas **spektakularnym „efektem ubocznym”...**

Mieliśmy przyjemność pracować m. in. dla:

[Przeczytaj co myślą o nas nasi klienci >](#)

Johnson & Johnson

VOLVO



Poczta Polska

VELUX®



Santander

Coca-Cola

IBM

Cargill™

GM

brembo

ING

Whirlpool

Millennium  
bank

DHL

LG Chem



FCA  
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

MANI



LEROY MERLIN



Dlaczego  
Fast Track DMAIC?

Co zrobić, gdy w fabryce “pożar” i nie ma czasu na uruchomienie kolejnego projektu Six Sigma? Jak można szybko reagować na problemy w firmie?

Odpowiedzią jest nasza autorska metodyka „Fast Track DMAIC”.

## Czy znajoma jest Ci taka sytuacja?

Czy zastanawiałeś się kiedyś dlaczego Armia Rzymska była tak skuteczna?

I dlaczego w korporacjach mamy często więcej wodzów niż Indian?


Czy nie miałeś nieraz wrażenia, że w rozwiązywaniu problemów masz do czynienia z przerostem formy nad treścią?

## Nasza hipoteza jest taka...

w sytuacjach kryzysowych (pojawiające się braki i defekty, reklamacje) często decyduje szybkość i skuteczność działania. Działania podejmowanego przez ludzi będących na pierwszej linii frontu.


**Wówczas odpowiednia dynamika postępowania, połączona z metodycznym podejściem daje widoczny efekt.**






## Cel szkolenia

- **Dowiesz się**, jak wyposażyć Twoich dowódców z pierwszej linii frontu w uzbrojenie do rozwiązywania problemów w miejscu ich powstawania.
- **Poznasz** nowe sposoby reagowania na problemy i angażowania zespołu w szybkie ich rozwiązywanie.
- **Doświadczysz** nowego podejścia do narzędzi Six Sigma i zobaczysz, jak szybko wykorzystywać metodykę DMAIC w sytuacjach w których 6 miesięcy to zdecydowanie zbyt długo...



## Dla kogo?

Szkolenie kierujemy do inżynierów i liderów z działów produkcji i jakości; do liderów linii produkcyjnych, kierowników zmian, inżynierów i techników jakości.



## Warsztat na terenie firmy!

Szkolenie odbędzie się na terenie zakładu produkcyjnego firmy Velux.

Jak pracujemy?

## DZIEŃ 1

1. Wprowadzenie do Six Sigma i metodyki Fast Track DMAIC.
2. Problem Solving - najważniejsze metodyki i narzędzia (od KAIZEN i PDCA aż po DMAIC).
3. FT DMAIC vs DMAIC? Kluczowe różnice i sposoby wykorzystania jednej metody w różnych kontekstach.
4. Plansza FT DMAIC - jak wizualizować proces, aby skuteczniej komunikować fazy projektu?
5. Plant Tour. Wizyta w fabryce i omówienie zastosowanych rozwiązań.

## DZIEŃ 2

6. Case study: przepracowanie metody FT DMAIC na rzeczywistym przykładzie. Przejście wszystkich kroków metodyki na jednym przykładzie z życia firmy.
7. Krytyczne czynniki sukcesu przy podejściu FT DMAIC.
8. Podsumowanie i czas na dyskusję.

Część praktyczna szkolenia realizowana jest na hali produkcyjnej!

### Delfo Poland SA

Jak przekraczałem próg Akademii Białego Kruka, nie wiedziałem, że znowu będę musiał łamać swoje stereotypy myślowe. Mogę powiedzieć jedno – problemy z jakimi mam do czynienia już nigdy nie będą wyglądały tak samo – po prostu można je rozwiązać.

**Wojciech Flach**  
DELFO Polska S.A.

## Fast Track DMAIC

Czas trwania szkolenia – 2 dni

Koszt: **1 200 zł (+VAT)** /osoba

### W cenie zapewniamy:

- 8 godzin warsztatów każdego dnia,
- komplet materiałów,
- zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.

### Grupy

Stawiamy na małe grupy - utrzymujemy dynamikę pracy i warsztatowy charakter zajęć. Grupa szkoleniowa powinna liczyć nie więcej niż 15 osób.

### Miejsce szkolenia:

VELUX - NB POLSKA Sp. z o.o.

Fabryka okien i kołnierzy aluminiowych w Namysłowie zatrudnia około 800 osób, a jej powierzchnia – blisko 70 tysięcy metrów kwadratowych, zajmuje obszar kilkunastu boisk piłkarskich. Fabryka zdobyła tytuł „Wiodącego przedsiębiorstwa we wdrażaniu procesów ciągłego doskonalenia” podczas Międzynarodowego Kongresu Gemba Kaizen.



Velux-NB Polska Sp. Z o.o.  
Ul. Oleśnicka 12,  
46-100 Namysłów

# Poznaj trenera



**Marcin Kamiński**

TRENER / KONSULTANT

## Liczby, dane, fakty


Od 2013 roku certyfikowany Lean Six Sigma Black Belt. Pełni rolę trenera oraz audytora wewnętrznego 5S. W codziennej pracy odpowiada za realizację projektów optymalizacyjnych oraz budowanie kultury Lean w Łańcuchu Dostaw Kompanii Piwowarskiej. Posiada kilkuletnie doświadczenie na stanowisku. Kierownik Projektu Lean Six Sigma oraz koordynatora wspierającego działania projektowe innych. Prowadzi projekty z wykorzystaniem DMAIC, PDCA oraz wybranych narzędzi Lean. Autor programów szkoleniowych oraz warsztatów wdrożeniowych z zakresu usprawniania procesów oraz właściwej organizacji stanowisk pracy. Jako trener ma za sobą ponad 1300 godzin szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Six Sigma. Entuzjasta pracy z czynnym udziałem uczestników procesu oraz bezpośrednio w miejscu jego realizacji - GEMBA. W swej pracy skupia się na słuchaniu głosu procesu i wykorzystywaniu sugestii pracowników. Uważa, że zbudowanie właściwej relacji oraz skutecznego systemu komunikacji jest jednym z podstawowych fundamentów wdrażania wszelkich zmian w organizacji.

## Ponadto...

Jego ulubiona zasada Kaizen brzmi – „Wybieraj proste rozwiązania, nie czekaj na te idealne”. A ponadto... Mąż i ojciec dwóch wulkanów energii: Janka i Franka. Wielki fan gier planszowych, dobrej książki i wędkarstwa muhowego.


W wolnym czasie z uwagą na zamięłowanie do starych zamczysk, pałaców i ruin można go spotkać na Wyżynie Krakowsko – Częstochowskiej oraz zakamarkach Dolnego Śląska, gdzie z całą rodziną przeczesuje okolicę w poszukiwaniu kolejnego obiektu z cyklu „Historia w Praktyce”.





Zajrzyj do naszego kalendarza i sprawdź  
dostępne terminy oraz lokalizacje szkoleń.

Jeśli chcesz się dobrze przygotować do szkolenia  
zajrzyj do Przewodnika Białych Kruków



# Masz pytania?

Zadzwoń lub napisz do nas. Chętnie na nie odpowiemy.

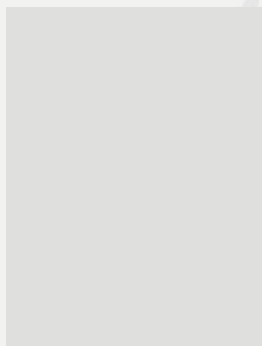


Agnieszka Biernacka

[agnieszka.biernacka@abk.pl](mailto:agnieszka.biernacka@abk.pl)

781 772 384

[www.abk.pl](http://www.abk.pl)



Malwina Olczak

[malwina.olczak@abk.pl](mailto:malwina.olczak@abk.pl)

603 544 884

[www.abk.pl](http://www.abk.pl)

*Jest sposob na wszystko!*