

# Six Sigma Black Belt

20-dniowy program szkoleniowy



Teraz szkolenie zawiera badanie FRIS®

# Spis treści

O Akademii	3
Dlaczego Six Sigma Black Belt?	7
Jak pracujemy?	11
Korzyści	15
Certyfikacja	16
FAQ	18
Informacje organizacyjne	19
Kontakt	22

2 000  
osób

przeszkoliliśmy na szkoleniach  
Green Belt  
i Black Belt

The Coca-Cola logo is displayed in its classic red script font.

Program Six Sigma Black Belt przygotowany przez zespół Akademii Białego Kruka to absolutna rewelacja.

**Daniel Szokalski**

Coca-Cola Global Business Services

○ Akademii

# Biały Kruk?

*„Biały kruk to stały związek frazeologiczny oznaczający rzecz unikatową, rzadką, osobliwą, a stosowany głównie w bibliotekarstwie w odniesieniu do rzadkich, cennych, książek, zwykle starodruków. Kruki mają czarne upierzenie, więc to metafora – oksymoron, wskazuje na nietypowy okaz.”*

S.Bąba, G. Dziamska, J.Liberek, Podręczny słownik frazeologiczny języka polskiego

## **Niewiele pozostaje dodać, nic ująć.**

Dla nas Biały Kruk, to kwintesencja tych skojarzeń, które wyrażają to co robimy i z czym dobrze się czujemy. Chcemy tworzyć wartości unikalne. Zarówno na zewnątrz – dostarczając efektów, które dalece odbiegają od przeciętności, jak też wewnątrz – czerpiąc satysfakcję z pracy i tego co robimy na co dzień. Zależy nam na tym, bo ŚWIAT jest zbyt atrakcyjny, żeby tracić czas na miernotę.

**– KamiL Torczewski**



# O Białych Krukach

## W co wierzymy?

### Po pierwsze relacje

Zachowujemy charakter kameralnej firmy i z dumą budujemy wokół siebie społeczność ekspertów Six Sigma i Lean. **Nie owijamy w bawełnę, ale Wy też nie powinniście.** Tworzymy relacje oparte na wzajemnym szacunku i szczerości. Nie obiecujemy złotych gór, no chyba, że to cel waszego projektu...

### Wysiłek, który popłaca

Praca włożona w szkolenie, projekt, każde zadanie, przynosi prawdziwe, wymierne rezultaty. Nie przykładamy ręki do budowania pozorów. **Pomagamy osiągać wyniki tym, którym zależy.** Dlatego to, co niezmiennie charakteryzuje Akademię Białego Kruka, to poziom trudności naszych programów i warunki stawiane w procesie certyfikacji.

### Humanizm

Człowiek, jego prawa, wartości, dobrobyt są nadrzędne względem każdej innej wartości stworzonej przez cywilizację i kulturę, a w szczególności - kulturę biznesu. Zależy nam w pierwszej kolejności na rozwoju każdego z absolwentów. Jeśli to się dzieje, uzyskiwane rezultaty biznesowe są wówczas **spektakularnym „efektem ubocznym”...**

Mieliśmy przyjemność pracować m. in. dla:

[Przeczytaj co myślą o nas nasi klienci >](#)

Johnson & Johnson

VOLVO



Poczta Polska

VELUX®



Santander

Coca-Cola

IBM

Cargill™

GM

brembo

ING

Whirlpool

Millennium  
bank

DHL

LG Chem



FCA  
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

MANI



LEROY MERLIN

Dlaczego Six Sigma  
Black Belt?

## Kurs Six Sigma Black Belt to:

- 20 dni intensywnego szkolenia w małej grupie.
- Tylko doświadczeni trenerzy praktycy.
- Praca w oparciu o realizację własnego projektu.
- Przeglądy i konsultacje projektów we wszystkich sesjach.
- Testy weryfikujące wiedzę + przeglądy projektów weryfikujące zdobywane umiejętności.
- Zmiana sposobu myślenia i postępowania w rozwiązywaniu problemów.
- Dużo nauki!



**Jako, że kluczową częścią szkolenia są kompetencje miękkie to do naszej oferty dodaliśmy FRIS®, czyli diagnozę stylu myślenia.**

Badanie to pokazuje jak najlepiej wykorzystać naturalne predyspozycje człowieka w pracy, w relacjach, w rozwoju osobistym. Pozwala uczyć się akceptować swoje atuty w pracy zespołowej i doceniać inne style myślenia u swoich współpracowników.

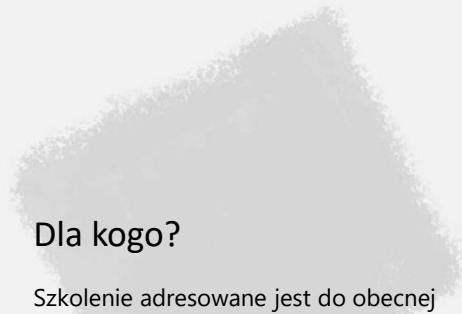




## Cel szkolenia

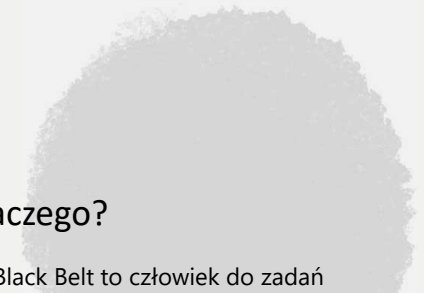
Rozwój umiejętności w 4 obszarach:

- Technicznych (metodyka DMAIC i narzędzia skutecznego rozwiązywania problemów).
- Przywódczych (planowanie, organizowanie, motywowanie, rozwój i kontrola pracy zespołów).
- Zarządzania projektem (planowanie, harmonogramowanie i nadzór nad realizacją projektu).
- Biznesowych (umiejętność powiązania działań doskonalących z celami biznesowymi przedsiębiorstwa).



## Dla kogo?

Szkolenie adresowane jest do obecnej i przyszłej kadry zarządzającej wszystkich poziomów oraz wybranych pracowników stanowiących potencjał dla rozwoju przedsiębiorstwa.



## Dlaczego?

- Black Belt to człowiek do zadań specjalnych, dla którego LICZBY, DANE i FAKTY to drogowskaz w podejmowaniu decyzji, w interesie Klienta oraz Biznesu.
- Cechuje go biegła znajomość metodyki DMAIC, opanowany szeroki wachlarz narzędzi, efektywne prowadzenie zespołów i, co najważniejsze, unikalny sposób pracy.

# Green Belt

czy

# Black Belt

## FUNKCJA

Poza realizacją projektów Six Sigma Green Belt realizuje też obowiązki wynikające z zajmowanego stanowiska.

Działa lokalnie, rozwiązuje istotne problemy występujące w obszarze jego działalności.

Sprawnie posługuje się metodyką DMAIC, wykorzystując podstawowe narzędzie Six Sigma.

## 3 SESJE – 9 DNI

Szkolenie Green Belt w ABK składa się z 3 po 3 dni każda.

3 miesiące, testy z wiedzy, realizacja projektów na realnym problemie z firmy, możliwość przystąpienia do certyfikacji.



## STANOWISKO

W wielu wypadkach Black Belt to zawód. Ma swoje odrębne stanowisko i zakres odpowiedzialności.

Black Belt działa globalnie, realizuje projekty rozwiązujące istotne problemy firmy.

Black Belt poza świetną znajomością metodyki DMAIC i zaawansowanych narzędzi statystycznych, jest też skutecznym liderem sprawnie poruszającym się w biznesie.

## 5 SESJI – 20 DNI

Szkolenie Black Belt w ABK składa się z 5 sesji, po 4 dni każda.

5 miesięcy, testy z wiedzy, realizacja projektów na wybranych problemach z firmy, duże zaangażowanie, wysoki poziom wymagań, możliwość certyfikacji.

Jak pracujemy?

# Jak pracujemy

1. Realizacja projektu DMAIC w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem. Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.

2. **Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.**

Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy z uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:

- Powinien dotyczyć istotnego problemu biznesowego.
- Powinien to być problem o nieznanym przyczynie/rozwiązaniu, wymagający analizy.
- Powinien być mierzalny.
- Spójny z celami biznesowymi organizacji.
- Powinien posiadać wsparcie najwyższego kierownictwa.

3. Poszczególne sesje, poświęcone są kolejnym etapom metodyki DMAIC.

4. Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.

5. Projekt jest przedmiotem wsparcia ze strony naszych konsultantów.



Tak naprawdę najfajniejszą korzyścią z kursu Six Sigma — poza poznaniem metodyki i narzędzi — jest to, że nauczyłam się dokładniej (Liczby, Dane, Fakty) patrzeć na świat :).

**Anna Goszczyńska-Murek**

ING Bank Śląski S.A.

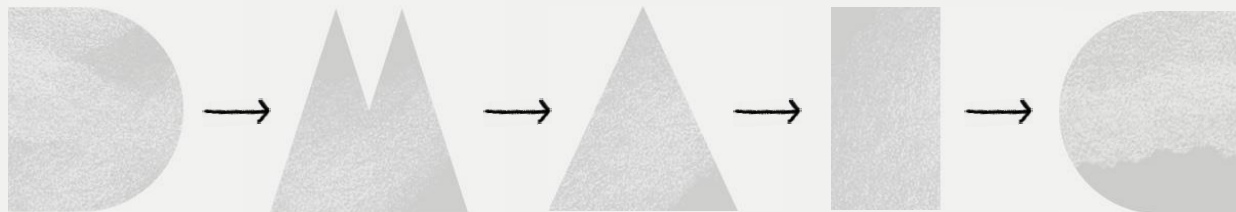
# Jak pracujemy

WSPARCIE KLIENTA

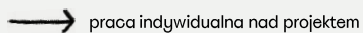
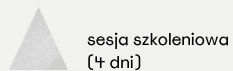


WYBRANI LIDERZY →

WYBRANE PROJEKTY →



WSPARCIE ABK



## Define

Zdefiniowanie problemu biznesowego do rozwiązania.

- Six Sigma w przedsiębiorstwie.
- Analiza biznesowa problemów.
- Opracowanie kontraktu ze sponsorem.
- Określenie głosu klienta.
- Budowanie zaangażowania zespołu.
- Podpisanie kontaktu.

## Improve

Przygotowanie, sprawdzenie i wdrożenie rozwiązań.

- Generowanie rozwiązań.
- Ocena i wybór rozwiązania.
- Kreatywność i innowacja.
- Ocena ryzyk.
- Projekt pilotażowy.
- Wdrożenie rozwiązania.
- Radzenie sobie z konfliktem i różnicą zdań.
- Negocjacje i wywieranie wpływu podczas wprowadzania zmian.

## Measure

Zamiana problemu biznesowego na problem statystyczny.

- Opracowanie szczegółowej mapy procesu.
- Generowanie i wybór zmiennych.
- Opracowanie planu zbierania danych.
- Motywowanie i właściwe delegowanie zadań.
- Ocena i weryfikacja systemu pomiarowego.
- Opracowanie statystycznego obrazu procesu.

## Control

Weryfikacja uzyskanych wyników oraz ustanowienie nowego standardu.

- Ocena uzyskanych wyników.
- Ustanowienie nowego standardu.
- Wprowadzenie zmian.
- Ocena rezultatów biznesowych.
- Aspekty psychologiczne zamknięcia projektu.
- Zamknięcie projektu.

## Analyse

Określanie przyczyn źródłowych problemu.

- Wstępna analiza zależności.
- Weryfikacja hipotez dotyczących zależności  $y=f(x)$ .
- Opracowanie listy przyczyn źródłowych problemu.

## Certyfikacja

Możliwość nieodpłatnego przystąpienia do certyfikacji w okresie 24 miesięcy od daty zakończenia szkolenia

Więcej informacji o procesie certyfikacji na stronie 16.

# Korzyści



## Nauka przez praktykę

Podczas szkolenia poprowadzisz własne projekty Six Sigma realizowane pod czujnym okiem trenera.



## Stawiamy na dialog

Nie zostawiamy pytań bez odpowiedzi.



## Wysokie wymagania

Stawiamy wysoko poprzeczkę nie tylko sobie, ale także uczestnikom.



## Inwestycja

Dobrze wybrany i przeprowadzony projekt Six Sigma prowadzi do realnych oszczędności.



## Statystyka może być łatwa

Dążymy do obalenia mitu mówiącego, że statystyka to coś skomplikowanego i nieprzyjemnego.



## Certyfikat Six Sigma Black Belt

To czarny pas w biznesie. Podniesie Twoje kompetencje i wartość na rynku pracy.



„Całe szkolenie zmieniło moje nastawienie na wiele tematów. Po 10 latach szkoleń organizowanych przez moją firmę myślałem, że wszystkie rozumy pozjadałem a tu okazało się, że ekipa Akademii Białego Kruka pokazała mi inne możliwości. Pokazała mi jak można inaczej spojrzeć na ten sam temat.”

**Tomasz Oskroba**

GM Manufacturing Poland Sp. z o.o.

# Certyfikacja

Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia Six Sigma Black Belt oraz prezentację i obronę projektów.

Podczas szkolenia poprowadzisz własne projekty Six Sigma realizowane pod czujnym okiem trenera.

**Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.**

Należy wysłać na adres: [info@abk.pl](mailto:info@abk.pl):  
kartę 1. projektu - podsumowanie 1. projektu.

Certyfikat  
Six Sigma Black Belt

Egzamin  
i obrona projektów.

Dwa projekty Six Sigma  
Zrealizowanie dwóch  
projektów Six Sigma w swojej organizacji.

Ukończenie szkolenia  
Uczestnictwo w min. 18 z 20 dni zajęć  
oraz zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji.  
Rozpoczęcie pierwszego projektu Six Sigma.





## Jakość szkoleń ABK potwierdzona międzynarodowym certyfikatem

Jesteśmy jedyną w Polsce organizacją, która posiada akredytację The Council for Six Sigma Certification.

Szkolenia Akademii Białego Kruka spełniają wymogi jakościowe dotyczące zakresu merytorycznego programu szkoleń, kompetencji zespołu trenerskiego, procesu certyfikacji.

[www.sixsigmacouncil.org](http://www.sixsigmacouncil.org)



# FAQ

## 1. Czy muszę posiadać certyfikat Six Sigma Green Belt, aby uczestniczyć w szkoleniu Black Belt?

Nie, można rozpocząć swoją edukację od razu na poziomie Black Belt.

## 2. Czy muszę posiadać wiedzę ze statystyki, aby rozpocząć szkolenie Six Sigma Black Belt?

Nie ma takiej potrzeby – niezbędnej statystyki uczymy od podstaw.

## 3. Czy potrzebny mi będzie laptop i specjalistyczne oprogramowanie?

Tak. Poczynając od sesji Measure, szereg zajęć prowadzonych jest z użyciem komputerów, w oparciu o narzędzie do statystycznej analizy danych.

Niezbędne jest posiadanie oprogramowania MiniTab.

30 dniową wersję testową programu MiniTab można pobrać ze strony producenta:

<http://www.minitab.com/en-us/products/minitab/free-trial/>

## 4. Czy samo uczestniczenie w szkoleniu gwarantuje mi otrzymanie certyfikatu Six Sigma Black Belt?

Sama obecność nie wystarczy. Dbamy o jakość naszych szkoleń, dlatego aby otrzymać certyfikat, należy przejść proces certyfikacji (zdać testy, zaprezentować i obronić 2 projekty Six Sigma).

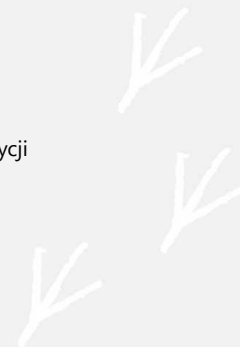
Szczegóły dotyczące procesu certyfikacji dostępne są na stronie 16.

## 5. Czy wystarczy zrealizować jeden projekt Six Sigma podczas kursu?

Aby uzyskać certyfikat, wymagamy prezentacji 2 projektów.

## 6. Czy mogę odrabiać sesję w innym terminie?

Tak, jednak tylko w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji szkolenia oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (w przypadku Six Sigma Black Belt - 1/5 wartości całego kursu).



# Chcesz wiedzieć więcej?

Jakie możliwości daje szkolenie otwarte?

**W ramach jednej edycji szkolenia przyjmujemy maksymalnie 5 osób z danej firmy, dzięki czemu:**

- nie musisz angażować dużej grupy osób jednocześnie, co pozwala zachować płynność pracy w organizacji;
- projekty do realizacji w trakcie szkolenia są wynikiem realnych bieżących potrzeb – praca projektowa jest płynna i nie nadwyręża dostępnych zasobów;
- uczestnicy mają możliwość wymiany doświadczeń z osobami z innych przedsiębiorstw, co wspiera kreatywność i motywację w działaniu;
- strona organizacyjna szkolenia pozostaje po stronie Akademii – zapewniamy logistykę szkolenia (sale, przerwy kawowe i obiadowe).

**Gwarantowane wsparcie trenerów ABK:**

- Przeglądy i konsultacje merytoryczne projektów w trakcie każdej sesji szkolenia.
- W razie potrzeby, wsparcie merytoryczne koordynatora programu.



Zespół ABK określiłbym trzema słowami: pasja, kreatywność, nieszablonowość. Osobiście było to dla mnie tzw. szkolenie marzeń, czyli takie o którym od dawna słyszałem i bardzo chciałem poznać metodę Six Sigma w praktyce. Nie zawiodłem się.

**Jędrzej Bochyński**  
Rhenus Logistics

# Informacja o pakietach


	Podstawowy	Rozszerzony z konsultacjami	Rozszerzony z Minitab
20 dni intensywnego szkolenia	✓	✓	✓
Komplet materiałów szkoleniowych	✓	✓	✓
Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu	✓	✓	✓
Bezpłatny pierwszy egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	✓	✓	✓
Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej	✓	✓	✓
Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**	✗	✓	✗
Książka "Rewolucja Six Sigma"	✗	✓	✗
Licencja oprogramowania Minitab na 12 miesięcy***	✗	✗	✓
Cena	13 800 zł (+VAT)	15 300 zł (+VAT)	16 300 zł (+VAT)

\* w przypadku zapisania się i nie stawienia się na certyfikację lub po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

\*\* 4 godziny lekcyjne w biurze ABK lub online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia.


\*\*\* Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 12 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika.

Wymagania systemowe: Windows 7 SP 1 or later, Windows 8 or 8.1, Windows 10.



Zajrzyj do naszego kalendarza i sprawdź  
dostępne terminy oraz lokalizacje szkoleń.

Jeśli chcesz się dobrze przygotować do szkolenia  
zajrzyj do Przewodnika Białych Kruków



# Masz pytania?

Zadzwoń lub napisz do nas. Chętnie na nie odpowiemy.



Agnieszka Biernacka

[agnieszka.biernacka@abk.pl](mailto:agnieszka.biernacka@abk.pl)

781 772 384

[www.abk.pl](http://www.abk.pl)

*Jest  
sposób na  
wszystko!*