

# Six Sigma Black Belt

20-dniowy program szkoleniowy



Teraz szkolenie zawiera badanie FRIS®

# Spis treści

O Akademii	3
Six Sigma Black Belt Online?	7
Jak pracujemy?	10
Korzyści	14
Certyfikacja	15
FAQ	17
Cennik	19
Kontakt	22

2 000  
osób

przeszkoliliśmy na  
szkoleniach Green Belt  
i Black Belt

The Coca-Cola logo is displayed in its classic red script font.

Program Six Sigma Black Belt przygotowany przez zespół Akademii Białego Kruka to absolutna rewelacja.

**Daniel Szokalski**

Coca-Cola Global Business Services

○ Akademii

# Biały Kruk?

*„Biały kruk to stały związek frazeologiczny oznaczający rzecz unikatową, rzadką, osobliwą, a stosowany głównie w bibliotekarstwie w odniesieniu do rzadkich, cennych, książek, zwykle starodruków. Kruki mają czarne upierzenie, więc to metafora – oksymoron, wskazuje na nietypowy okaz.”*

S.Bąba, G. Dziamska, J.Liberek, Podręczny słownik frazeologiczny języka polskiego

## **Niewiele pozostaje dodać, nic ująć.**

Dla nas Biały Kruk, to kwintesencja tych skojarzeń, które wyrażają to co robimy i z czym dobrze się czujemy. Chcemy tworzyć wartości unikalne. Zarówno na zewnątrz – dostarczając efektów, które dalece odbiegają od przeciętności, jak też wewnątrz – czerpiąc satysfakcję z pracy i tego co robimy na co dzień. Zależy nam na tym, bo ŚWIAT jest zbyt atrakcyjny, żeby tracić czas na miernotę.

**- KamiL Torczewski**



# O Białych Krukach

## W co wierzymy?

### Po pierwsze relacje

Zachowujemy charakter kameralnej firmy i z dumą budujemy wokół siebie społeczność ekspertów Six Sigma i Lean. **Nie owijamy w bawełnę, ale Wy też nie powinniście.** Tworzymy relacje oparte na wzajemnym szacunku i szczerości. Nie obiecujemy złotych gór, no chyba, że to cel waszego projektu...

### Wysilek, który popłaca

Praca włożona w szkolenie, projekt, każde zadanie, przynosi prawdziwe, wymierne rezultaty. Nie przykładamy ręki do budowania pozorów. **Pomagamy osiągać wyniki tym, którym zależy.** Dlatego to, co niezmiennie charakteryzuje Akademię Białego Kruka, to poziom trudności naszych programów i warunki stawiane w procesie certyfikacji.

### Humanizm

Człowiek, jego prawa, wartości, dobrobyt są nadrzędne względem każdej innej wartości stworzonej przez cywilizację i kulturę, a w szczególności - kulturę biznesu. Zależy nam w pierwszej kolejności na rozwoju każdego z absolwentów. Jeśli to się dzieje, uzyskiwane rezultaty biznesowe są wówczas **spektakularnym „efektem ubocznym”...**

Kompetencje Six Sigma Black  
Belt bez wychodzenia z domu?

# Kurs Six Sigma Black Belt Online

## to:

- 20 dni intensywnego szkolenia w małej grupie.
- Tylko doświadczeni trenerzy praktycy.
- Praca w oparciu o realizację własnego projektu.
- Przeglądy i konsultacje projektów we wszystkich sesjach.
- Testy weryfikujące wiedzę + przeglądy projektów weryfikujące zdobywane umiejętności.
- Szansa na wejście na ścieżkę certyfikacji **Six Sigma Black Belt** w Akademii Białego Kruka – jedynej w Polsce organizacji akredytowanej przez *Council for Six Sigma Certification (C.S.S.C)*
- Zmiana sposobu myślenia i postępowania w rozwiązywaniu problemów.
- Dużo nauki!



**PARTNER**

**Jako, że kluczową częścią szkolenia są kompetencje miękkie to do naszej oferty dodaliśmy FRIS®, czyli diagnozę stylu myślenia.**

Badanie to pokazuje jak najlepiej wykorzystać naturalne predyspozycje człowieka w pracy, w relacjach, w rozwoju osobistym. Pozwala uczyć się akceptować swoje atuty w pracy zespołowej i doceniać inne style myślenia u swoich współpracowników.



## Gel szkolenia

Rozwój umiejętności w 4 obszarach:

- Technicznych (metodyka DMAIC i narzędzia skutecznego rozwiązywania problemów).
- Przywódczych (planowanie, organizowanie, motywowanie, rozwój i kontrola pracy zespołów).
- Zarządzania projektem (planowanie, harmonogramowanie i nadzór nad realizacją projektu).
- Biznesowych (umiejętność powiązania działań doskonalących z celami biznesowymi przedsiębiorstwa).



## Dla kogo?

Szkolenie adresowane jest do obecnej i przyszłej kadry zarządzającej wszystkich poziomów oraz wybranych pracowników stanowiących potencjał dla rozwoju przedsiębiorstwa.



## Dlaczego?

- Black Belt to człowiek do zadań specjalnych, dla którego LICZBY, DANE i FAKTY to drogowskaz w podejmowaniu decyzji, w interesie Klienta oraz Biznesu.
- Cechuje go biegła znajomość metodyki DMAIC, opanowany szeroki wachlarz narzędzi, efektywne prowadzenie zespołów i, co najważniejsze, unikalny sposób pracy.



# Green Belt

czy

# Black Belt

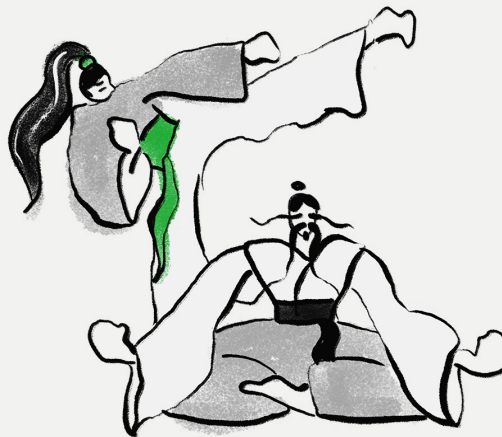
## FUNKCJA

Poza realizacją projektów Six Sigma Green Belt realizuje też obowiązki wynikające z zajmowanego stanowiska.

Działa lokalnie, rozwiązuje istotne problemy występujące w obszarze jego działalności.

Sprawnie posługuje się metodyką DMAIC, wykorzystując podstawowe narzędzie Six Sigma.

72 h



## STANOWISKO

W wielu wypadkach Black Belt to zawód. Ma swoje odrębne stanowisko i zakres odpowiedzialności.

Black Belt działa globalnie, realizuje projekty rozwiązujące istotne problemy firmy.

Black Belt poza świetną znajomością metodyki DMAIC i zaawansowanych narzędzi statystycznych, jest też skutecznym liderem sprawnie poruszającym się w biznesie.

160 h

Jak pracujemy?

# Jak pracujemy

1. Realizacja projektu DMAIC w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem. Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.
2. **Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.**  
Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy z uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:
  - Powinien dotyczyć istotnego problemu biznesowego.
  - Powinien to być problem o nieznanym przyczynie/rozwiązaniu, wymagający analizy.
  - Powinien być mierzalny.
  - Spójny z celami biznesowymi organizacji.
  - Powinien posiadać wsparcie najwyższego kierownictwa.

3. Poszczególne sesje, poświęcone są kolejnym etapom metodyki DMAIC.
4. Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.
5. Projekt jest przedmiotem wsparcia ze strony naszych konsultantów.



Tak naprawdę najfajniejszą korzyścią z kursu Six Sigma – poza poznaniem metodyki i narzędzi – jest to, że nauczyłam się dokładniej (Liczby, Dane, Fakty) patrzeć na świat :).

**Anna Goszczyńska-Murek**

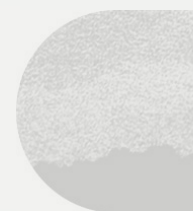
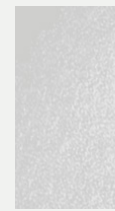
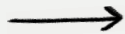
ING Bank Śląski S.A.

# Jak pracujemy

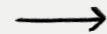
WSPARCIE KLIENTA



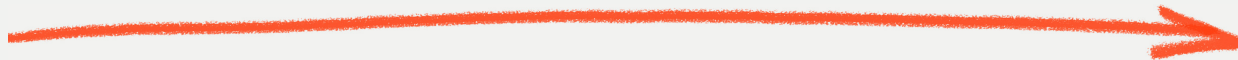
WYBRANI LIDERZY



WYBRANE PROJEKTY



WSPARCIE ABK



sesja szkoleniowa (t dni)



praca indywidualna nad projektem

## Define

Zdefiniowanie problemu biznesowego do rozwiązania.

- Six Sigma w przedsiębiorstwie.
- Analiza biznesowa problemów.
- Opracowanie kontraktu ze sponsorem.
- Określenie głosu klienta.
- Budowanie zaangażowania zespołu.
- Podpisanie kontaktu.

## Improve

Przygotowanie, sprawdzenie i wdrożenie rozwiązań.

- Generowanie rozwiązań.
- Ocena i wybór rozwiązania.
- Kreatywność i innowacja.
- Ocena ryzyk.
- Projekt pilotażowy.
- Wdrożenie rozwiązania.
- Radzenie sobie z konfliktem i różnicą zdań.
- Negocjacje i wywieranie wpływu podczas wprowadzania zmian.

## Measure

Zamiana problemu biznesowego na problem statystyczny.

- Opracowanie szczegółowej mapy procesu.
- Generowanie i wybór zmiennych.
- Opracowanie planu zbierania danych.
- Motywowanie i właściwe delegowanie zadań.
- Ocena i weryfikacja systemu pomiarowego.
- Opracowanie statystycznego obrazu procesu.

## Control

Weryfikacja uzyskanych wyników oraz ustanowienie nowego standardu.

- Ocena uzyskanych wyników.
- Ustanowienie nowego standardu.
- Wprowadzenie zmian.
- Ocena rezultatów biznesowych.
- Aspekty psychologiczne zamknięcia projektu.
- Zamknięcie projektu.

## Analyse

Określanie przyczyn źródłowych problemu.

- Wstępna analiza zależności.
- Weryfikacja hipotez dotyczących zależności  $y=f(x)$ .
- Opracowanie listy przyczyn źródłowych problemu.

## Certyfikacja

Możliwość nieodpłatnego przystąpienia do certyfikacji w okresie 24 miesięcy od daty zakończenia szkolenia

Więcej informacji o procesie certyfikacji na stronie 16.

# Korzyści



## Nauka przez praktykę

Podczas szkolenia poprowadzisz własne projekty Six Sigma realizowane pod czujnym okiem trenera.



## Stawiamy na dialog

Nie zostawiamy pytań bez odpowiedzi.



## Wysokie wymagania

Stawiamy wysoko poprzeczkę nie tylko sobie, ale także uczestnikom.



## Inwestycja

Dobrze wybrany i przeprowadzony projekt Six Sigma prowadzi do realnych oszczędności.



## Statystyka może być łatwa

Dążymy do obalenia mitu mówiącego, że statystyka to coś skomplikowanego i nieprzyjemnego.



## Certyfikat Six Sigma Black Belt

To czarny pas w biznesie. Podniesie Twoje kompetencje i wartość na rynku pracy.



„Całe szkolenie zmieniło moje nastawienie na wiele tematów. Po 10 latach szkoleń organizowanych przez moją firmę myślałem, że wszystkie rozumy pozjadąłem a tu okazało się, że ekipa Akademii Białego Kruka pokazała mi inne możliwości. Pokazała mi jak można inaczej spojrzeć na ten sam temat.”

**Tomasz Oskroba**

GM Manufacturing Poland Sp. z o.o.

# Certyfikacja

## Certyfikat Six Sigma Black Belt

Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia Six Sigma Black Belt oraz prezentację i obronę projektów.

**Egzamin**  
i obrona projektów.

Podczas szkolenia poprowadzisz własne projekty Six Sigma realizowane pod czujnym okiem trenera.

**Dwa projekty Six Sigma**  
Zrealizowanie dwóch projektów Six Sigma w swojej organizacji.

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.



Należy wysłać na adres: [info@abk.pl](mailto:info@abk.pl):  
kartę 1. projektu - podsumowanie 1. projektu.

**Ukończenie szkolenia**  
Uczestnictwo w min. 18 z 20 dni zajęć  
oraz zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji.  
Rozpoczęcie pierwszego projektu Six Sigma.



## Jakość szkoleń ABK potwierdzona międzynarodowym certyfikatem

Jesteśmy jedyną w Polsce organizacją, która posiada akredytację The Council for Six Sigma Certification.

Szkolenia Akademii Białego Kruka spełniają wymogi jakościowe dotyczące zakresu merytorycznego programu szkoleń, kompetencji zespołu trenerskiego, procesu certyfikacji.

[www.sixsigmacouncil.org](http://www.sixsigmacouncil.org)





# FAQ

## 1. Czy muszę posiadać certyfikat Six Sigma Green Belt, aby uczestniczyć w szkoleniu Black Belt?

Nie, można rozpocząć swoją edukację od razu na poziomie Black Belt.

## 2. Czy muszę posiadać wiedzę ze statystyki, aby rozpocząć szkolenie Six Sigma Black Belt?

Nie ma takiej potrzeby – niezbędnej statystyki uczymy od podstaw.

## 3. Czy potrzebne mi będzie specjalistyczne oprogramowanie?

Niezbędne jest posiadanie oprogramowania MiniTab.  
30 dniową wersję testową programu MiniTab można pobrać ze strony producenta:  
<http://www.minitab.com/en-us/products/minitab/free-trial/>

## 4. Czy samo uczestniczenie w szkoleniu gwarantuje mi otrzymanie certyfikatu Six Sigma Black Belt?

Sama obecność nie wystarczy. Dbamy o jakość naszych szkoleń, dlatego aby otrzymać certyfikat, należy przejść proces certyfikacji (zdać testy, zaprezentować i obronić 2 projekty Six Sigma).

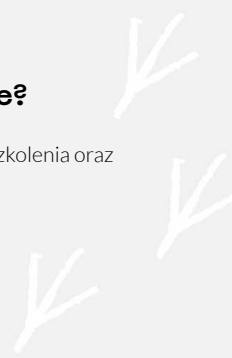
Szczegóły dotyczące procesu certyfikacji dostępne są na stronie 16.

## 5. Czy wystarczy zrealizować jeden projekt Six Sigma podczas kursu?

Aby uzyskać certyfikat, wymagamy prezentacji 2 projektów.

## 6. Czy mogę odrabiać sesję w innym terminie?

Tak, jednak tylko w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji szkolenia oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji  
(w przypadku Six Sigma Black Belt - 1/5 wartości całego kursu).



# Chcesz wiedzieć więcej?

## Jakie wygląda szkolenie online?

- Zajęcia odbywają się w wirtualnej sali szkoleniowej.
- Zajęcia mają **charakter interaktywny**, angażujący uczestników, pozwalający na dyskusję, zadawanie pytań i wymianę doświadczeń.
- Program rozłożony jest na **20 dni**, co pozwala na pogodzenie ze sobą dobrego tempa i dynamiki pracy z możliwością utrzymania maksymalnego skupienia i uwagi.
- Korzystamy z platformy **Zoom** ([www.zoom.us](http://www.zoom.us)), która nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania i umożliwia efektywną pracę w oparciu o przeglądarkę i dostęp do Internetu.

## Gwarantowane wsparcie trenerów ABK:

- Przeglądy i konsultacje merytoryczne projektów w trakcie trwania szkolenia.
- W razie potrzeby, wsparcie merytoryczne koordynatora programu Six Sigma w Twojej firmie.



Zespół ABK określiłbym trzema słowami: pasja, kreatywność, nieszablonowość. Osobiście było to dla mnie tzw. szkolenie marzeń, czyli takie o którym od dawna słyszałem i bardzo chciałem poznać metodę Six Sigma w praktyce. Nie zawiodłem się.

**Jędrzej Bochyński**  
Rhenus Logistics

# Informacja o pakietach

	Podstawowy	Rozszerzony z konsultacjami	Rozszerzony z Minitab
160 godzin intensywnego szkolenia	✓	✓	✓
Komplet materiałów szkoleniowych	✓	✓	✓
Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu	✓	✓	✓
Bezpłatny pierwszy egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	✓	✓	✓
Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej	✓	✓	✓
Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**	✗	✓	✗
Licencja oprogramowania Minitab na 6 miesięcy***	✗	✗	✓
<b>Gena</b>	<b>13 500 zł (+VAT)</b>	<b>15 500 zł (+VAT)</b>	<b>16 500 zł (+VAT)</b>

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/5 całego kursu).

\* w przypadku zapisania się i nie stawienia się na certyfikację lub po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

\*\* 4 godziny lekcyjne online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia.

\*\*\* Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 6 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika.

Wymagania systemowe: Windows 7 SP 1 or later, Windows 8 or 8.1, Windows 10.

Mieliśmy przyjemność pracować m. in. dla:

[Przeczytaj co myślą o nas nasi klienci >](#)

Johnson & Johnson

VOLVO



Poczta Polska

VELUX®



Santander

Coca-Cola

IBM

Cargill™

GM

brembo

ING

Whirlpool

Millennium  
bank

DHL

LG Chem




FCA  
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

MANI



LEROY MERLIN



Zajrzyj do naszego kalendarza i sprawdź  
dostępne terminy oraz lokalizacje szkoleń.

Jeśli chcesz się dobrze przygotować do szkolenia  
zajrzyj do Przewodnika Białych Kruków



# Masz pytania?

Zadzwoń lub napisz do nas. Chętnie na nie odpowiemy.



**Dorota Wróbel**

[dorota.wrobel@abk.pl](mailto:dorota.wrobel@abk.pl)

885 060 834

[www.abk.pl](http://www.abk.pl)

*Jest sposób na wszystko!*