



AKADEMIA BIAŁEGO KRUKA

Lean Lider

9-dniowy program szkoleniowy online

Szkolenie odbędzie się w wirtualnej sali szkoleniowej, w oparciu o rzeczywiste przykłady pochodzące z wybranego zakładu produkcyjnego.



Spis treści

O Akademii	3
Dlaczego Lean Lider?	6
Jak pracujemy?	9
Certyfikacja	16
Chcesz wiedzieć więcej?	18
Informacje o pakietach	19
Kontakt	22



Wysoki profesjonalizm połączony z przyjazną atmosferą sprawi, że uczestnictwo w kursie było przyjemnością a nie koniecznością. Nieczęsto spotyka się ludzi tak bardzo zarażony pozytywną energią.

Wioletta Wetoszka

Clinico Medical Sp. z o.o.

O Akademii

Biały Kruk?

„Biały kruk to stały związek frazeologiczny oznaczający rzecz unikatową, rzadką, osobliwą, a stosowany głównie w bibliotekarstwie w odniesieniu do rzadkich, cennych, książek, zwykle starodruków. Kruki mają czarne upierzenie, więc to metafora – oksymoron, wskazuje na nietypowy okaz.”

S.Bąba, G. Dziamska, J.Liberek, Podręczny słownik frazeologiczny języka polskiego

Niewiele pozostaje dodać, nic ująć.

Dla nas Biały Kruk, to kwintesencja tych skojarzeń, które wyrażają to co robimy i z czym dobrze się czujemy. Chcemy tworzyć wartości unikalne. Zarówno na zewnątrz – dostarczając efektów, które dalece odbiegają od przeciętności, jak też wewnątrz – czerpiąc satysfakcję z pracy i tego co robimy na co dzień. Zależy nam na tym, bo ŚWIAT jest zbyt atrakcyjny, żeby tracić czas na mierność.

– Kamil Torczewski
Prezes Zarządu



O Białych Krukach

W co wierzymy?

Po pierwsze relacje

Zachowujemy charakter kameralnej firmy i z dumą budujemy wokół siebie społeczność ekspertów Six Sigma i Lean. **Nie owijamy w bawełnę, ale Wy też nie powinniście.** Tworzymy relacje oparte na wzajemnym szacunku i szczerości. Nie obiecujemy złotych gór, no chyba, że to cel waszego projektu...

Wysiłek, który popłaca

Praca włożona w szkolenie, projekt, każde zadanie, przynosi prawdziwe, wymierne rezultaty. Nie przykładamy ręki do budowania pozorów. **Pomagamy osiągać wyniki tym, którym zależy.** Dlatego to, co niezmiennie charakteryzuje Akademię Białego Kruka, to poziom trudności naszych programów i warunki stawiane w procesie certyfikacji.

Humanizm

Człowiek, jego prawa, wartości, dobrobyt są nadrzędne względem każdej innej wartości stworzonej przez cywilizację i kulturę, a w szczególności - kulturę biznesu. Zależy nam w pierwszej kolejności na rozwoju każdego z absolwentów. Jeśli to się dzieje, uzyskiwane rezultaty biznesowe są wówczas **spektakularnym „efektem ubocznym”**.

Dlaczego Lean Lider?

Lean Lider to skuteczny lider zmian, który:

- Dostrzega marnotrawstwo oraz jego źródło w procesach/obszarach – widzi i rozumie „całość”.
- Zna i rozumie wskaźniki opisujące procesy.
- Inicjuje zmiany, które prowadzą do eliminacji czynności niedodających wartości.
- Koordynuje oraz wspiera realizację projektów optymalizacyjnych.
- Organizuje efektywne stanowiska pracy.
- Standaryzuje i wizualizuje procesy.
- Wdraża i stosuje w praktyce narzędzia Lean Manufacturing.
- Skutecznie rozwiązuje problemy za pomocą wybranych technik.
- Promuje kulturę Lean wśród pracowników, klientów oraz dostawców.

wiedza | doświadczenie | teoria | ćwiczenia
case studies | materiały szkoleniowe



procesy | obszary | maszyny | linie produkcyjne
przykłady zastosowań technik i narzędzi Lean

Zdobędziesz zestaw narzędzi oraz wypracujesz kompetencje Lean Lidera!

Korzyści:

Efekty działań Lean Lidera:

- Silny Lean Lider to silny zespół.
- Większa produktywność.
- Szczupła logistyka wewnętrzna.
- Wydajne, stabilne procesy i stanowiska pracy.
- Sprawna komunikacja.
- Tablica spotkań operacyjnych.
- Niezawodne maszyny, niezakłócana produkcja.
- Wyższa jakość produktów.
- Niższe zapasy, krótszy czas przejścia.
- Niższe koszty prowadzenia przedsiębiorstwa.

Dla kogo?

Jeśli kwestionujesz status quo i wiesz, że **JEST SPOSÓB NA WSZYSTKO**, a każdy problem traktujesz jak wyzwanie, to szkolenie jest dla Ciebie.

Szkolenie przeznaczone dla menadżerów, liderów zmian, inżynierów procesu, specjalistów ds. ciągłego doskonalenia oraz wszystkich osób zaangażowanych we wprowadzanie filozofii Lean w organizacji.

Co Cię czeka?

- | | |
|----------|--------------------------------------|
| ▪ A3 | ▪ Yamazumi |
| ▪ TWI | ▪ Gemba Walk |
| ▪ OEE | ▪ Total Productive Maintenance(TPM) |
| ▪ 5S | ▪ Mapowanie Strumienia Wartości(VSM) |
| ▪ MUDA | ▪ Diagram Ishikawa |
| ▪ PDCA | ▪ SMED |
| ▪ Kaizen | ▪ System Sugestii |
| ▪ 5Why | |
| ▪ Kanban | |

*Jest
sposób na
wszystko!*

Jak pracujemy?

Jak pracujemy?

Szkolenie Lean Lider realizujemy w oparciu o rzeczywiste przykłady pochodzące z wybranego zakładu produkcyjnego. Daje to możliwość podejrzenia, jak zdobytą wiedzę wykorzystać w praktyce, na prawdziwej hali produkcyjnej. Integralną częścią szkolenia jest realizacja projektu usprawniającego procesy, w którym uczestnik zasadnie wykorzysta filozofię i narzędzia Lean.

Szkolenie odbędzie się w wirtualnej sali szkoleniowej.

W czasie trwania szkolenia:

- Uczestniczysz w 72 godz. intensywnego szkolenia w małej grupie.
- Poznasz prezentowane narzędzia pracując na przykładzie firmy GKN.
- Usprawnisz proces rozwiązując problem biznesowy przy użyciu raportu A3.
- Zmapujesz i przeanalizujesz prawdziwy proces produkcyjny.
- Nauczysz się jak w praktyce balansować procesy, aby usprawnić przepływ, obniżyć koszty i zwiększyć satysfakcję Klienta.
- Poznasz i przećwiczysz metody pozwalające na skracanie czasu przebrojenia maszyny.
- Przekonasz się jak TPM wpływa na park maszynowy.
- Poznasz różnicę pomiędzy systemem ssącym a pchanym.
- Zobaczysz jak tworzyć idealne środowisko pracy i utrzymać standard za pomocą narzędzia 5S.



Firma GKN – partner szkolenia

Korzyści



Nauka przez praktykę

Podczas szkolenia przeprowadzisz własny Projekt Lean realizowany pod czujnym okiem trenera.



Stawiamy na dialog

Odpowiadamy na pytania. Włączamy uczestników w dyskusję. Tworzymy przestrzeń do interakcji i uczenia się od siebie nawzajem.



Praca warsztatowa

Stawiamy na praktykę! Nasze metody pracy aktywnie angażują uczestników.



Inwestycja

Dobrze wybrany i przeprowadzony projekt Lean prowadzi do realnych oszczędności.



Duża ilość przykładów

Dostarczamy wiedzę popartą konkretnymi przykładami pochodzącymi z konkretnego zakładu produkcyjnego.



Certyfikat Lean Lider

Pozytywnie ukończone szkolenie jest przepustką do procesu certyfikacji Lean Lider w Akademii Białego Kruka.



„Całe szkolenie zmieniło moje nastawienie do wielu tematów. Po 10 latach szkoleń organizowanych przez moją firmę myślałem, że wszystkie rozumy pozjadałem a tu okazało się, że ekipa Akademii Białego Kruka pokazała mi inne możliwości. Pokazała mi jak można inaczej spojrzeć na ten sam temat.”

Tomasz Oskroba

GM Manufacturing Poland Sp. z o.o.

SESJA 1

Identyfikacja problemu

Lean Lider

Klucz do wdrażania zmian.

PDCA; 5S; MUDA

Podstawowe narzędzie do organizacji środowiska pracy organizacji spotkań operacyjnych.

Mapowanie Strumienia Wartości

Tworzenie stanu obecnego.

SESJA 2

Wprowadzanie usprawnień

Kaizen

Usuwać bariery ciągle się doskonalić.

Mapowanie Strumienia Wartości

Tworzenie stanu pożądanego.

System ssący

Sposób na to, by przy użyciu supermarketów, kolejek i systemów kanban mieć to, czego klient chce oraz w ilości takiej jak potrzebuje.

SESJA 3

Stabilność

Praca Standaryzowana

Jak wykonywać tę samą pracę w zawsze ten sam, najlepszy sposób i nieustannie ją usprawniać.

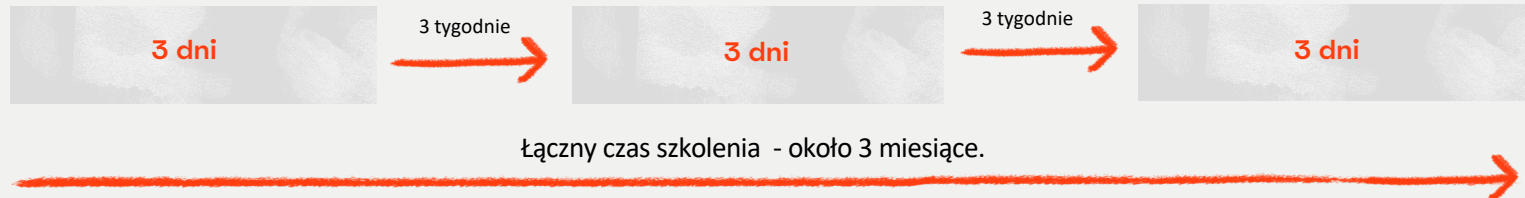
TPM

Leanowe podejście do obsługi i utrzymania parku maszynowego.

SMED

Sposób na skrócenie czasu przebrojenia i zwiększenia satysfakcji Klienta.

Raport A3 – sposób na prowadzenie projektów, rozwiązywanie problemów i komunikację w zespole.



SESJA 1

Analiza stanu obecnego procesu – identyfikacja problemu

Dzień 1

I. Tematy organizacyjne.

II. Lean Lider – klucz do wdrażania zmian.

- Postawy przy zmianach, czyli jak komunikować, aby angażować. **Ćwiczenie praktyczne.**
- Wprowadzenie do Lean, identyfikacja marnotrawstw. **Ćwiczenie praktyczne.**
- Zarządzanie wizualne, sposób na wszystkie problemy. **Ćwiczenie praktyczne.**
- 5S. Widzę i działam na odchyleniach od standardu, cz. 1. **Ćwiczenie praktyczne.**
- 5S. Widzę i działam na odchyleniach od standardu, cz. 2. **Ćwiczenie praktyczne.**

III. Podsumowanie.

Dzień 2

I. Podsumowanie poprzedniego dnia.

II. Cykl PDCA porównanie z raportem A3. **Ćwiczenie praktyczne.**

III. Raport A3 – wiem jak rozwiązywać złożone problemy.

- Wprowadzenie do rozwiązywania problemów w zespole. **Ćwiczenie praktyczne.**
- Raport A3 – struktura.
- Zdefiniuj problem i zbuduj business case. **Ćwiczenie praktyczne.**
- Natychmiastowe działania ograniczające skutek vs. działania zapobiegawcze. **Ćwiczenie praktyczne.**
- Określenie celu.

IV. Podsumowanie.

Dzień 3

I. Podsumowanie poprzedniego dnia.

II. VSM.

- VSM stan obecny – cel.
- Etapy tworzenia VSM.
- Mapowanie stanu obecnego i identyfikacja marnotrawstw.
- Ćwiczenie – grupa produktów + kim jest VS?
- Manager + zadanie. **Case study. Ćwiczenie praktyczne.**

III. Podsumowanie Sesji 1.

SESJA 2

Opracowanie docelowego stanu procesu - wprowadzanie usprawnień

Dzień 1

I. Tematy organizacyjne.

II. Kaizen.

- Wprowadzenie.
- Omówienie programów Kaizen w firmach PL oraz omówienie badań odnośnie programów sugestii pracowniczych. Otwarta dyskusja odnośnie programów.

III. Raport A3.

- Zastosowanie narzędzi w rozwiązywaniu problemów: Ishikawa, 5W, Diagram Pareto. Burza mózgów. **Ćwiczenie praktyczne.**

IV. Podsumowanie.

V. Omówienie projektów.

Dzień 2

I. Podsumowanie poprzedniego dnia.

II. VSM.

- VSM stan przyszły – cel.
- Przepływ jednej sztuki. **Ćwiczenie praktyczne.**
- System ssący i różne rodzaje systemu Kaban. **Ćwiczenie praktyczne.**

III. Podsumowanie.

IV. Omówienie projektów.

Dzień 3

I. Podsumowanie poprzedniego dnia.

II. VSM – ciąg dalszy.

- Miękkie aspekty (Lider strumienia).
- Tworzenie stanu przyszłego. Wybór rodziny produktów.
- Wdrażanie zmian i ustalanie priorytetów.

III. Podsumowanie Sesji 2.

IV. Omówienie projektów.

SESJA 3

Stabilność

Dzień 1

- I. Tematy organizacyjne.
- II. Praca standardowa.
 - Wprowadzenie do pracy standardowej.
 - Omówienie narzędzi.
 - Ćwiczenia praktyczne (APP, workbalancing, TWI).
 - Szkolenie pracowników według zasad TWI – macierz kompetencji.
 - Jak tworzyć standard i instrukcję?
- III. Podsumowanie.

Dzień 2

- I. Podsumowanie poprzedniego dnia.
- II. TPM.
 - Wprowadzenie do TPM. Ćwiczenie praktyczne.
 - Omówienie wskaźników TPM. Ćwiczenie praktyczne.
- III. SMED.
 - Wprowadzenie do SMED.
 - Omówienie arkusza przebrojenia. Ćwiczenie praktyczne.
- IV. Raport A3.
 - Utrzymanie wdrożonych zmian.
 - Audyty i kontro plan.
 - Wyliczenie zysków z projektu.
 - Podsumowanie projektu.
- III. Podsumowanie.
- IV. Omówienie projektów.

Dzień 3

- I. Podsumowanie poprzedniego dnia.
- II. Case study z raportu A3.
- III. Training z zakresu wdrażania narzędzi Lean Manufacturing.
- IV. Podsumowanie Sesji 3.
- V. Omówienie projektów.

*Jest
sposób na
wszystko!*

Certyfikacja

Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia Lean Lider oraz przedstawienie projektu.

Charakterystyka projektu Lean:

- Prowadzony metodą raportu A3,
- Zawiera mapę stanu obecnego analizowanego strumienia wartości,
- Zawiera mapę stanu przyszłego strumienia wartości,
- Przedstawia wdrożenie narzędzi/technik wynikających z mapy stanu przyszłego.

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.



Certyfikat Lean Lider

Egzamin
i obrona projektu.

Projekt Lean
Zrealizowanie projektu Lean
w swojej organizacji.

Ukończenie szkolenia
Uczestnictwo w min. 8 z 9 dni zajęć oraz zaliczenie
testów z wiedzy po każdej sesji.

Certyfikat, który potwierdzi Twoje kompetencje

Pozytywnie zakończony proces certyfikacji:

- Potwierdzi Twoją wiedzę teoretyczną z zakresu omawianych narzędzi Lean.
- Potwierdzi praktyczne umiejętności pracy z **raportem A3**.

W trakcie przygotowywania i korzystania z **raportu A3** nauczysz się:

- Procesowego podejścia do rozwiązywania problemów w organizacji.
- Postrzegania problemu jako wyzwania i analizowania go pod kątem procesów i ich wzajemnej zależności.
- Tworzenia rozwiązań skupionych na przyczynie źródłowej a nie symptomie problemu.
- Podejmowania decyzji w oparciu o rzeczywiste dane, liczby i fakty.
- Efektywnej komunikacji oraz konstruktywnego dialogu w zarządzaniu zespołem.

Zdobędziesz również przewagę konkurencyjną dzięki **wewnętrznemu rozwojowi organizacji i kompetencji pracowników**.



Chcesz wiedzieć więcej?

Jak wygląda szkolenie online?

- Zajęcia odbywają się w wirtualnej sali szkoleniowej.
- Zajęcia mają charakter interaktywny, angażujący uczestników, pozwalający na dyskusję, zadawanie pytań i wymianę doświadczeń.
- Korzystamy z platformy **Zoom** (www.zoom.us), która nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania i umożliwia efektywną pracę w oparciu o przeglądarkę i dostęp do Internetu.



FAQ

1. Czy muszę posiadać wiedzę o Lean, aby rozpocząć szkolenie?

Nie ma takiej potrzeby – uczymy od podstaw.

2. Czy mogę odrabiać sesję w innym terminie?

Tak, jednak tylko w warunkach dostępnych miejsc podczas następnej edycji szkolenia oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (w przypadku Lean Lidera 1/3 wartości całego kursu).

VOLVO

Wszystkim, którzy stoją przed decyzją, czy rozpocząć taki kurs mogę powiedzieć, że nie jest łatwo, ale za to bardzo ciekawie i satysfakcjonująco, nawet dla wiecznie narzekających malkontentów.

Małgorzata Janecka

Volvo Polska Sp. z o.o.

Informacja o pakietach

	Podstawowy	Rozszerzony
8 obszernych modułów tematycznych + praktyczne ćwiczenia realizowane na <u>studium przypadku firmy GKN</u>	✓	✓
Praktyczna baza wiedzy w postaci <u>wydrukowanego</u> podręcznika dla liderów	✓	✓
Zaświadczenie ukończenia szkolenia Lean Lider	✓	✓
Egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	✓	✓
Elektroniczny dostęp do dodatkowych materiałów szkoleniowych (praktyczne formularze, szablony, prezentacje gotowe do użycia)	✓	✓
Indywidualna opieka trenera na dedykowanych sesjach tematycznych**	✗	✓
Cena	5 000 zł (+VAT)	6 500 zł (+VAT)

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/3 całego kursu).

* w przypadku zapisania się i nie stawienia się na certyfikację lub po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT

** 4 godziny lekcyjne w biurze ABK lub online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia

Mieliśmy przyjemność pracować m. in. dla:

[Przeczytaj co myślą o nas nasi klienci >](#)

Johnson & Johnson

VOLVO



 Poczta Polska

VELUX®



 Santander

Coca-Cola

IBM

Cargill™



 brembo®

ING 

Whirlpool

Millennium
bank



 LG Chem



FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



Zajrzyj do naszego kalendarza i sprawdź
dostępne terminy oraz lokalizacje szkoleń.

Jeśli chcesz się dobrze przygotować do szkolenia,
zajrzyj do Przewodnika Białych Kruków



Masz pytania?

Zadzwoń lub napisz do nas. Chętnie na nie odpowiemy.



Dorota Wróbel

dorota.wrobel@abk.pl

885 060 834

www.abk.pl

*Jest
sposób na
wszystko!*