

Six Sigma Green Belt

9-dniowy program szkoleniowy



Spis treści

O Akademii	3
Dlaczego Six Sigma Green Belt?	6
Jak pracujemy?	10
Korzyści	14
Certyfikacja	15
FAQ	17
Cennik	19
Kontakt	23



Program Six Sigma przygotowany przez zespół Akademii Białego Kruka to absolutna rewelacja.

Daniel Szokalski

Coca-Cola Global Business Services

○ Akademii

Biały Kruk?

„Biały kruk to stały związek frazeologiczny oznaczający rzecz unikatową, rzadką, osobliwą, a stosowany głównie w bibliotekarstwie w odniesieniu do rzadkich, cennych, książek, zwykle starodruków. Kruki mają czarne upierzenie, więc to metafora – oksymoron, wskazuje na nietypowy okaz.”

S.Bąba, G. Dziamska, J.Liberek, Podręczny słownik frazeologiczny języka polskiego

Niewiele pozostaje dodać, nic ująć.

Dla nas Biały Kruk, to kwintesencja tych skojarzeń, które wyrażają to co robimy i z czym dobrze się czujemy. Chcemy tworzyć wartości unikalne. Zarówno na zewnątrz – dostarczając efektów, które dalece odbiegają od przeciętności, jak też wewnątrz – czerpiąc satysfakcję z pracy i tego co robimy na co dzień. Zależy nam na tym, bo ŚWIAT jest zbyt atrakcyjny, żeby tracić czas na mierność.

– KamiL Torczewski



O Białych Krukach

W co wierzymy?

Po pierwsze relacje

Zachowujemy charakter kameralnej firmy i z dumą budujemy wokół siebie społeczność ekspertów Six Sigma i Lean. **Nie owijamy w bawełnę, ale Wy też nie powinniście.** Tworzymy relacje oparte na wzajemnym szacunku i szczerości. Nie obiecujemy złotych gór, no chyba, że to cel waszego projektu...

Wysiłek, który popłaca

Praca włożona w szkolenie, projekt, każde zadanie, przynosi prawdziwe, wymierne rezultaty. Nie przykładamy ręki do budowania pozorów. **Pomagamy osiągać wyniki tym, którym zależy.** Dlatego to, co niezmiennie charakteryzuje Akademię Białego Kruka, to poziom trudności naszych programów i warunki stawiane w procesie certyfikacji.

Humanizm

Człowiek, jego prawa, wartości, dobrobyt są nadrzędne względem każdej innej wartości stworzonej przez cywilizację i kulturę, a w szczególności - kulturę biznesu. Zależy nam w pierwszej kolejności na rozwoju każdego z absolwentów. Jeśli to się dzieje, uzyskiwane rezultaty biznesowe są wówczas **spektakularnym „efektem ubocznym”...**

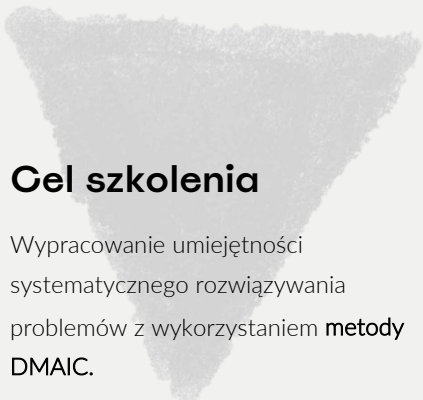
Dlaczego Six Sigma Green Belt?

Kurs Six Sigma Green Belt to:

- 72-godzinne szkolenie realizowane w 3 sesjach (każda sesja to 3 dni).
- Tylko doświadczeni trenerzy praktycy.
- Praca w oparciu o realizację własnego projektu.
- Testy weryfikujące wiedzę + przeglądy projektów weryfikujące zdobywane umiejętności.
- Szansa na wejście na ścieżkę certyfikacji **Six Sigma Green Belt** w Akademii Białego Kruka - jedynej w Polsce organizacji akredytowanej przez *Council for Six Sigma Certification* (C.S.S.C.)
- Przeglądy i konsultacje projektów we wszystkich sesjach.
- Zmiana sposobu myślenia i postępowania w rozwiązywaniu problemów.



Zdobędziesz zestaw narzędzi oraz nauczysz się wykorzystywać metodykę DMAIC w rozwiązywaniu problemów Twojego biznesu!



Gel szkolenia

Wypracowanie umiejętności systematycznego rozwiązywania problemów z wykorzystaniem **metody DMAIC**.

Zmiana sposobu myślenia i działania w usprawnianiu procesów - **metodyka DMAIC** oraz **liczby, dane i fakty**, jako podstawa podejmowania decyzji.



Dla kogo?

Kurs dedykujemy osobom odpowiedzialnym za zmiany i usprawnienia powierzonych im procesów. Liderom zespołów projektowych, obecnym i potencjalnym liderom zmian. Jeśli już tak pracujesz lub wiążesz swoją przyszłość z tego typu wyzwaniami, ten program jest dla Ciebie.



Dlaczego?

Six Sigma Green Belt to lider zmian, który:

- sprawnie posługuje się metodyką DMAIC,
- uczestniczy w rozwiązywaniu problemów firmy,
- działa z zespołem, blisko procesu,
- systematycznie i efektywnie usuwa przyczyny problemów w miejscu ich powstawania.

Six Sigma Green Belt?

czy

Six Sigma Black Belt?

FUNKCJA

Poza realizacją projektów Six Sigma Green Belt realizuje też obowiązki wynikające z zajmowanego stanowiska.

Działa lokalnie, rozwiązuje istotne problemy występujące w obszarze jego działalności.

Sprawnie posługuje się metodyką DMAIC, wykorzystując podstawowe narzędzie Six Sigma.

72 h



STANOWISKO

W wielu wypadkach Six Sigma Black Belt to zawód. Ma swoje odrębne stanowisko i zakres odpowiedzialności.

Six Sigma Black Belt działa globalnie, realizuje projekty rozwiązujące istotne problemy firmy.

Six Sigma Black Belt poza świetną znajomością metodyki DMAIC i zaawansowanych narzędzi statystycznych, jest też skutecznym liderem sprawnie poruszającym się w biznesie.

160 h

Jak pracujemy?

Jak pracujemy

1. Realizacja projektu DMAIC w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem. Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.
2. **Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.**

Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy z uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:
 - Powinien dotyczyć istotnego problemu biznesowego.
 - Powinien to być problem o nieznanej przyczynie/rozwiązaniu, wymagający analizy.
 - Powinien być mierzalny.
 - Spójny z celami biznesowymi organizacji.
 - Powinien posiadać wsparcie najwyższego kierownictwa.
3. Podczas poszczególnych sesji, będziemy prowadzili uczestników „za rękę” przez metodykę DMAIC. Wszystko w oparciu o realizowane przez nich projekty.

4. Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.
5. Nasi trenerzy, zapewniają wsparcie merytoryczne w realizacji projektu (poprawne wykorzystanie metodyki, wykorzystanie narzędzi, prowadzenie zespołu, rozwiązywanie sytuacji trudnych etc.).
6. Postępy w projekcie szkoleniowym są monitorowane i rozliczane na cyklicznych przeglądach projektów.

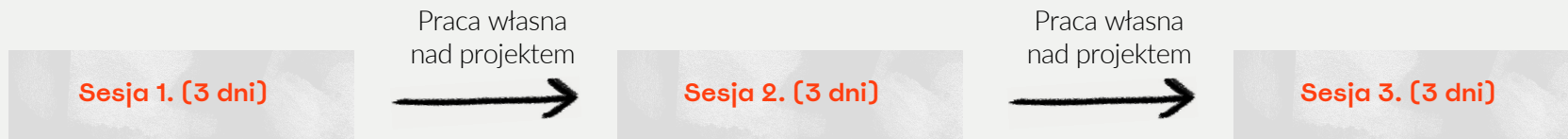


Tak naprawdę najfajniejszą korzyścią z kursu Six Sigma – poza poznaniem metodyki i narzędzi – jest to, że nauczyłam się dokładniej (Liczby, Dane, Fakty) patrzeć na świat :).

Anna Goszczyńska-Murek

ING Bank Śląski S.A.

Jak pracujemy



- 72 GODZINY SZKOLENIA MERYTORYCZNEGO
 - ĆWICZENIA PRAKTYCZNE
 - KONSULTACJE PROJEKTÓW
- WSPARCIE TRENERÓW ABK W REALIZACJI PROJEKTÓW

ŁĄCZNY CZAS TRWANIA PROGRAMU SZKOLENIOWEGO - 3 MIESIĄCE



Define + Measure

Define

Zdefiniowanie problemu biznesowego do rozwiązania.

- Wprowadzenie do Six Sigma i metodyki DMAIC.
- Definiowanie projektu.
- Określanie problemu, celów, mierników, zakresu, zasobów, harmonogramu, wpływu na biznes.
- Budowanie zespołu.
- Podstawy zarządzania projektem.

Measure

Pomiar i opis problemu.

- Podstawy mapowania procesów.
- Poszukiwanie i wstępna analiza przyczyn.
- Plany zbierania danych.

Measure + Analyse

Measure

Pomiar i opis problemu.

- Podstawy analizy systemów pomiarowych.
- Statystyczny obraz procesu, czyli zdolność i stabilność procesowa.

Analyse

Określanie przyczyn źródłowych.

- Narzędzia graficzne w analizie danych.
- Wnioskowanie statystyczne.
- Opracowanie listy przyczyn źródłowych problemu.

Improve + Control

Improve

Wdrożenie rozwiązań.

- Generowanie i wybór rozwiązań.
- Kreatywność i innowacja.
- Ocena ryzyk.
- Pilotaż oraz wdrożenie rozwiązań.

Control

Wdrożenie nowego standardu.

- Ocena uzyskanych wyników.
- Wdrożenie nowego standardu i wprowadzenie zmian.
- Ocena rezultatów biznesowych oraz zamknięcie projektu.

Korzyści



Nauka przez praktykę

Podczas szkolenia prowadzisz własne projekty Six Sigma realizowane pod czujnym okiem trenera.



Stawiamy na dialog

Odpowiadamy na pytania. Włączamy uczestników w dyskusję. Tworzymy przestrzeń do interakcji i uczenia się od siebie nawzajem.



Praca warsztatowa

Stawiamy na praktykę! Nasze metody pracy aktywnie angażują uczestników.



Inwestycja

Dobrze wybrany i przeprowadzony projekt Six Sigma prowadzi do realnych oszczędności.



Duża ilość przykładów

Dostarczamy wiedzę popartą konkretnymi przykładami.



Certyfikat Six Sigma Green Belt

Pozytywnie ukończone szkolenie jest przepustką do procesu certyfikacji Six Sigma Green Belt w Akademii Białego Kruka.



„Całe szkolenie zmieniło moje nastawienie do wielu tematów. Po 10 latach szkoleń organizowanych przez moją firmę myślałem, że wszystkie rozumy pozjadłem a tu okazało się, że ekipa Akademii Białego Kruka pokazała mi inne możliwości. Pokazała mi jak można inaczej spojrzeć na ten sam temat.”

Tomasz Oskroba

GM Manufacturing Poland Sp. z o.o.

Certyfikacja

Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia Six Sigma Green Belt oraz prezentację i obronę projektów.

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Należy wysłać na adres: info@abk.pl:
kartę 1. projektu - podsumowanie 1. projektu.

**Certyfikat
Six Sigma Green Belt**

Egzamin
i obrona projektów.

Dwa projekty Six Sigma

Zrealizowanie dwóch
projektów Six Sigma w oparciu o metodykę
DMAIC w swojej organizacji.

Ukończenie szkolenia

Uczestnictwo w min. 8 z 9 dni zajęć
oraz zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji.
Rozpoczęcie pierwszego projektu Six Sigma.



Jakość szkoleń ABK potwierdzona międzynarodowym certyfikatem

Jesteśmy jedyną w Polsce organizacją, która posiada akredytację The Council for Six Sigma Certification.

Szkolenia Akademii Białego Kruka spełniają wymogi jakościowe dotyczące zakresu merytorycznego programu szkoleń, kompetencji zespołu trenerskiego, procesu certyfikacji.

www.sixsigmacouncil.org



FAQ

1. Czy projekty certyfikacyjne można realizować w grupach utworzonych na kursie?

Nie. Każdy z uczestników musi przedstawić podczas egzaminu certyfikacyjnego projekty, których był liderem. Daje to gwarancję podniesienia Waszych kompetencji!

2. Czy muszę posiadać wiedzę ze statystyki, aby rozpocząć szkolenie Six Sigma Green Belt?

Nie ma takiej potrzeby – niezbędnej statystyki uczymy od podstaw.

3. Czy potrzebny mi będzie laptop i specjalistyczne oprogramowanie?

Tak. Podczas każdej sesji szkoleniowej niezbędne jest posiadanie laptopa. Dodatkowo, w drugiej sesji szkoleniowej zajęcia będą prowadzone z wykorzystaniem programu MiniTab do statystycznej analizy danych.

30 dniową wersję testową programu MiniTab można pobrać ze strony producenta:
<http://www.minitab.com/en-us/products/minitab/free-trial/>

4. Czy samo uczestniczenie w szkoleniu gwarantuje mi otrzymanie certyfikatu Six Sigma Green Belt?

Sama obecność nie wystarczy. Dbamy o jakość naszych szkoleń, dlatego aby otrzymać certyfikat, należy przejść proces certyfikacji (zdać testy, zaprezentować i obronić 2 projekty Six Sigma).

Szczegóły dotyczące procesu certyfikacji dostępne są na stronie 15.

5. Czy wystarczy zrealizować jeden projekt Six Sigma podczas kursu?

Aby uzyskać certyfikat, wymagamy prezentacji 2 projektów.

6. Czy mogę odrabiać sesję w innym terminie?

Tak, jednak tylko w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji szkolenia oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (w przypadku Six Sigma Green Belt - 1/3 wartości całego kursu).

Chcesz wiedzieć więcej?

Jak wyglądają nasze szkolenia?

- Zajęcia mają **charakter interaktywny**, angażujący uczestników, pozwalający na dyskusję, zadawanie pytań i wymianę doświadczeń.
- Program rozłożony jest na **9 dni**, co pozwala na pogodzenie ze sobą dobrego tempa i dynamiki pracy z możliwością utrzymania maksymalnego skupienia i uwagi.
- Szkolenia online odbywają się w wirtualnej sali szkoleniowej. Korzystamy z platformy **Zoom** (www.zoom.us), która nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania i umożliwia efektywną pracę w oparciu o przeglądarkę i dostęp do Internetu.
- Szkolenie stacjonarne odbędzie się w **hotelu GEM** we Wrocławiu, ul. Józefa Mianowskiego 2b. Zapewniamy salę szkoleniową, przerwy kawowe i obiadowe.

Gwarantowane wsparcie trenerów ABK:

- Przeglądy i konsultacje merytoryczne projektów w trakcie trwania szkolenia.
- W razie potrzeby, wsparcie merytoryczne koordynatora programu Six Sigma w Twojej firmie.



Zespół ABK określiłbym trzema słowami: pasja, kreatywność, nieszablonowość. Osobiście było to dla mnie tzw. szkolenie marzeń, czyli takie o którym od dawna słyszałem i bardzo chciałem poznać metodę Six Sigma w praktyce. Nie zawiodłem się.

Jędrzej Bochyński

Rhenus Logistics

Informacja o pakietach – szkolenie online

	Podstawowy	Rozszerzony z konsultacjami	Rozszerzony z Minitab
72 godziny intensywnego szkolenia on-line	✓	✓	✓
Komplet <u>drukowanych</u> materiałów szkoleniowych	✓	✓	✓
Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu	✓	✓	✓
Bezpłatny pierwszy egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	✓	✓	✓
Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej	✓	✓	✓
Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**	✗	✓	✗
Licencja oprogramowania Minitab na 6 miesięcy***	✗	✗	✓
Cena	6 500 zł (+VAT)	8 500 zł (+VAT)	9 500 zł (+VAT)

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/3 całego kursu).

* w przypadku zapisania się i nie stawienia się na certyfikację lub po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

** 4 godziny lekcyjne online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia.

*** Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 6 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika.

Wymagania systemowe: Windows 7 SP 1 or later, Windows 8 or 8.1, Windows 10.

Informacja o pakietach – szkolenie stacjonarne

	Podstawowy	Rozszerzony z konsultacjami	Rozszerzony z Minitab
72 godziny intensywnego szkolenia	✓	✓	✓
Komplet <u>drukowanych</u> materiałów szkoleniowych	✓	✓	✓
Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu	✓	✓	✓
Bezpłatny pierwszy egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	✓	✓	✓
Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej	✓	✓	✓
Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**	✗	✓	✗
Licencja oprogramowania Minitab na 6 miesięcy***	✗	✗	✓
Cena	8 000 zł (+VAT)	10 000 zł (+VAT)	11 000 zł (+VAT)

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/3 całego kursu).

* w przypadku zapisania się i nie stawienia się na certyfikację lub po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

** 4 godziny lekcyjne online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia.

*** Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 6 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika.

Wymagania systemowe: Windows 7 SP 1 or later, Windows 8 or 8.1, Windows 10.

Mieliśmy przyjemność pracować m. in. dla:

[Przeczytaj co myślą o nas nasi klienci >](#)

Johnson & Johnson

VOLVO



 Poczta Polska

VELUX®



 Santander

Coca-Cola

IBM

Cargill™



 brembo®

ING 

Whirlpool

Millennium
bank



 LG Chem



FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES





Zajrzyj do naszego kalendarza i sprawdź
dostępne terminy oraz lokalizacje szkoleń.

Jeśli chcesz się dobrze przygotować do szkolenia
zajrzyj do Przewodnika Białych Kruków



Masz pytania?

Zadzwoń lub napisz do nas. Chętnie na nie odpowiemy.



Dorota Wróbel

dorota.wrobel@abk.pl

885 060 834

www.abk.pl

*Jest
sposób na
wszystko!*