



AKADEMIA BIAŁEGO KRUKA

# 17. Konferencja Lean | Six Sigma

6 - 7 czerwca 2024

Wrocław, Centrum Kongresowe PWr

[www.abk.pl/konferencja](http://www.abk.pl/konferencja)

*Jest  
sposób na  
wszystko!*





## O Konferencji

**300**

uczestników  
z różnych branż

**15**

prelegentów  
praktyków

**3**

bloki  
tematyczne

**7h**

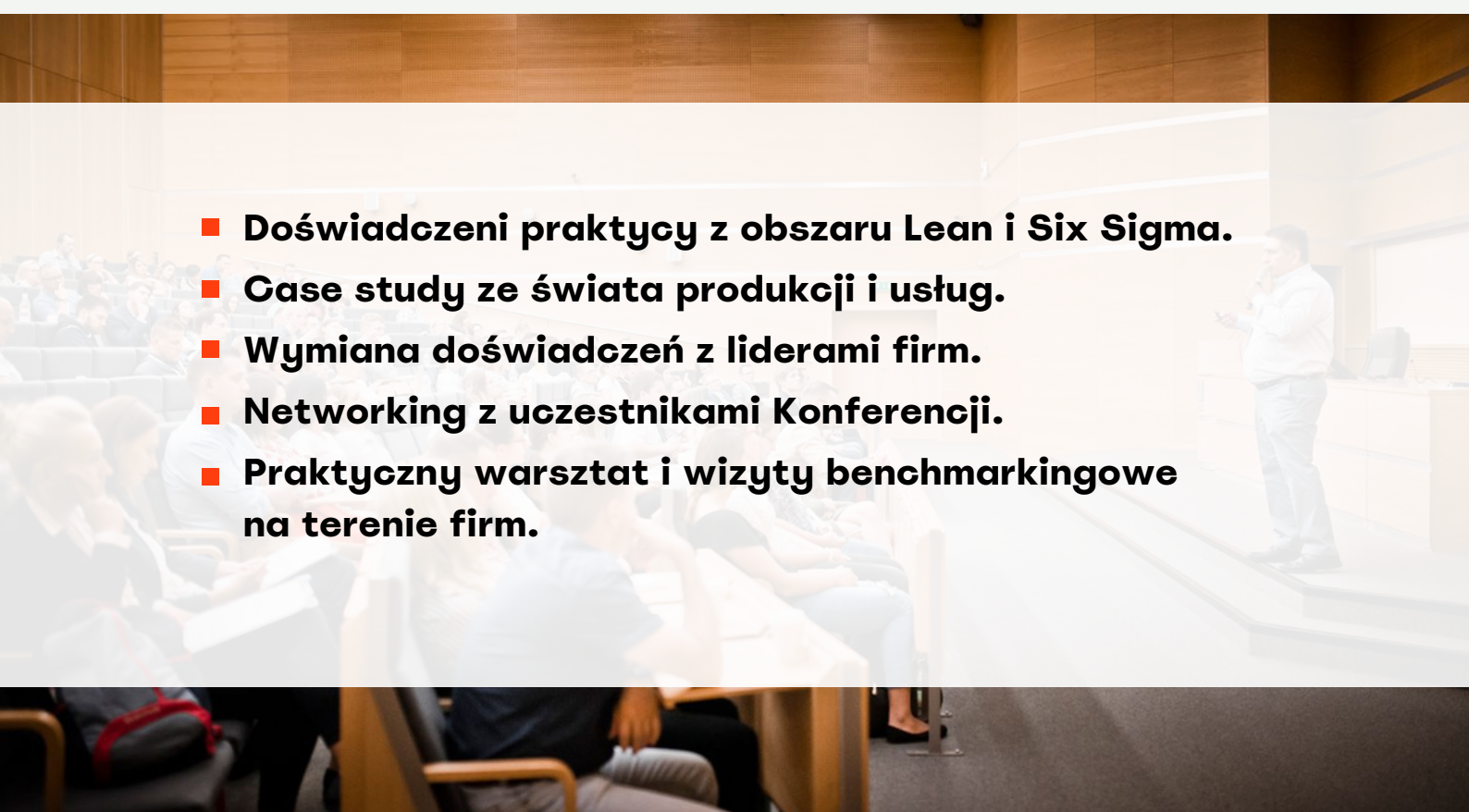
wartościowych  
wykładów

**2**

dni pełne  
inspiracji

**6**

wizyt  
benchmarkingowych

- 
- Doświadczeni praktycy z obszaru Lean i Six Sigma.
  - Case study ze świata produkcji i usług.
  - Wymiana doświadczeń z liderami firm.
  - Networking z uczestnikami Konferencji.
  - Praktyczny warsztat i wizyty benchmarkingowe na terenie firm.

**Zobacz, jak było ostatnim razem:**

<https://www.youtube.com/watch?v=ZkpFsga2yR0>



# Program Konferencji - dzień 1

8.30 - 9.30	Rejestracja uczestników		
9.30 - 9.45	<b>Otwarcie Konferencji</b>		Kamił Torczewski Prezes Zarządu   Akademia Białego Kruka
9.45 - 10.30	<b>Od specjalisty do menedżera - studium przypadku. Czyli o tym, jak wspierać rozwój osobisty w programach doskonalenia</b>		Leszek Kaczmarek Plant Manager   GNH
10.30 - 11.15	<b>Za sterami projektów - kobiece talenty w zarządzaniu</b>		Joanna Matusiak Deburring Manager   RONAL GROUP
11.15 - 11.45	Przerwa kawowa		
11.45 - 12.30	<b>PMO - siła napędzająca zmiany w organizacji</b>		Adam Lisek Operational Excellence Manager   Yawal
12.30 - 13.45	Przerwa obiadowa		
	<b>Nowe prędkości</b>	<b>Nowe pokolenia</b>	<b>Nowe technologie</b>
13.45 - 14.15	<b>Podejście do Rozwiązywania Problemów w fabrykach Sprzętów Gospodarstwa Domowego jako kluczowy element doskonalenia organizacji</b>  Paweł Szymański Ekspert ds. Doskonałości Procesowej   BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Iwona Ostrowska-Lentas Senior Ekspert ds. Rozwiązywania Problemów   BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego	<b>Gen Z na rynku pracy, a co na to Six Sigma? Dlaczego osoby z pokolenia Z-etek mają naturalne zdolności do prowadzenia projektów LSS w środowisku usługowym?</b>  Anna Maria Woronowicz ERP Project Lead   Pandora	<b>Algorytmy w Rozwiązywaniu Problemów z Wykorzystaniem Ghat GPT</b>  Marek Ciborowski Główny Specjalista ds. Analiz Biznesowych   Krajowa Grupa Spożywcza
14.15 - 14.20	Przerwa		
14.20 - 14.50	<b>Lean, fajne, ale u nas się nie da!</b>  Magdalena Szymańska Szef produkcji   Oetiker Polska Wiktor Baran Szef działu inżynieryjnego   Oetiker Polska	<b>Siła standaryzacji w aktualnym świecie różnych pokoleń</b>  Artur Placek Senior Lean Manufacturing   Meyn Food Processing Technology	<b>Szewe chodzi w butach, czyli jak się optymalizują FINTECHY</b>  Ewa Muciek COO, Global Transformation Manager   Capgemini Polska Wojciech Niżankowski Change Consultant   Capgemini Polska
14.50 - 14.55	Przerwa		
14.55 - 15.25	<b>F1 PIT STOP w Utrzymaniu Ruchu - ale że jak?</b>  Michał Domagała Operation Manager   Essity	<b>Wsparcie na starcie - TWI w Kompani Piwowarskiej - od onboardingu do rozwijania zespołów</b>  Paweł Rech Kierownik ds. optymalizacji procesów   Kompania Piwowarska	<b>Potęga Feedbacku. Budowanie kultury ciągłego doskonalenia - jak to robi eSky</b>  Hanna Jaszke Process Improvement Director   eSky.pl
15.25 - 15.30	Przerwa		
15.30 - 16.00	<b>Panel dyskusyjny</b>		
16.00	Losowanie nagród i podsumowanie Konferencji		



# Poznaj Prelegentów



## Leszek Kaczmarek | GNH Plant Manager

Pasjonat wszystkiego co związane jest z szeroko pojętym ciągłym doskonaleniem procesów produkcyjnych w praktyce – Lean/SixSigma/ToC/VUCA. Doświadczenie zawodowe zdobywał w firmach takich jak CNH Industrial, Asco Numatics oraz Pratt&Whitney. Komunikatywny, konkretny i bezpośredni. Skupiony na ludziach jako źródle sukcesu. Kochający mąż Magdaleny i ojciec dwójki dzieci: Mateusza i Aleksandry. Obecnie podjął wyzwanie wychowania owczarka australijskiego.

## Joanna Matusiak | RONAL GROUP Deburring Manager

Absolwentka Politechniki Wrocławskiej. Zawodowo od początku związana z branżą automotive, gdzie z powodzeniem realizuje zawodową pasję, nieustannie poszerzając swoją wiedzę i szukając nowych wyzwań. Pierwsza kobieta w Ronal Group zajmująca stanowisko kierownika działu produkcyjnego. Liderka wielu projektów ciągłego doskonalenia. Certyfikowana Six Sigma Green Belt. Założycielka i aktywna działaczka Stowarzyszenia Górali Czarnoborskich, w którym realizuje projekty grantowe mające na celu kultywowanie kultury górali podhalańskich na Dolnym Śląsku.



## Adam Lisek | Yawal Operational Excellence Manager

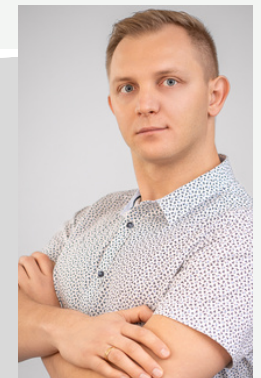
Absolwent filozofii UAM w Poznaniu, Inżynierii Systemów Logistycznych na WSL w Poznaniu oraz studiów podyplomowych Zarządzania Projektami na UE w Katowicach. Ukończył szkolenie Six Sigma Black Belt oraz liczne kursy związanych z zarządzaniem projektami, procesami produkcyjnymi i logistycznymi. Od 2022 roku odpowiedzialny za tworzenie od podstaw PMO w organizacji z branży produkcyjnej i przemysłowej. Posiada siedemnastoletnie doświadczenie w różnych gałęziach logistyki i produkcji oraz wdrażania filozofii Lean. Na co dzień zajmuje się ciągłym doskonaleniem organizacji i upowszechnianiem agile'owego podejścia do projektów i procesów. Zwolennik upraszczania najbardziej złożonych strategii, problemów, czy zadań.



## Paweł Szymański | BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Ekspert ds. Doskonałości Procesowej

Od 2019 certyfikowany Six Sigma Green Belt, a obecnie w trakcie realizacji projektów do obrony certyfikatu Six Sigma Black Belt. W codziennej pracy odpowiada za Coaching projektów i szkolenia Problem Solving oraz wsparcie metodologiczne procesów Ciągłego Doskonalenia Procesów w branży AGD.

Paweł posiada kilkuletnie doświadczenie na stanowisku Ekspert ds. Rozwiązywania Problemów wspierając działania projektowe Kobetsu Kaizen, A3, 8D itp. oraz narzędzi Lean min. 5xdlaczego, 4W1H czy Ishikawa. Lider projektów Six Sigma i 8D.







# Poznaj Prelegentów



## Iwona Ostrowska-Lentas | BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Senior Ekspert ds. Rozwiązywania Problemów

Certyfikowany Six Sigma Black Belt oraz specjalista II stopnia TRIZ. W BSH przechodziła przez różne szczeble kariery w obszarach produkcyjnych, a obecnie jako Senior Ekspert ds. Rozwiązywania Problemów na co dzień zawodowo wdraża kulturę „problem solving” w organizacji – jako lider projektów, trener liderów, mentor trenerów czy wreszcie prowadząc szkolenia z zakresu różnych metodyk rozwiązywania problemów (m.in. Kobetsu Kaizen, 8D czy TRIZ).

## Magdalena Szymańska | Oetiker Polska Szef produkcji

Od 16 lat pracuje w działach produkcji. Pracowała na stanowiskach: operator produkcji, brygadzista, technik jakości, zastępca kierownika produkcji. Zdobyte doświadczenie plus to, że lubi ludzi, umie ich słuchać, a mając profil „uczuciowca” potrafi wyciągać i uzmysławiać im ich pozytywne cechy pozwoliło jej znaleźć się w obecnym miejscu kariery. Wciąż dąży do poszerzania wiedzy i umiejętności, aby lepiej rozwiązywać problemy z którymi się spotyka w codziennej pracy.



## Wiktor Baran | Oetiker Polska Szef działu inżynierskiego

Pracował na stanowiskach: operator produkcji, Lider w dziale utrzymania ruchu, inżynier procesu. Przez ostatnie 11 lat zgłębiał tajniki „japońskiej” produkcji, zdobywając cenne doświadczenie i umiejętności. Obecnie jest zafascynowany światem AI i drukarek 3D, eksplorując możliwości użycia tej nowoczesnej technologii w codziennej pracy. Prywatnie – jeszcze do niedawna amatorski kierowca rajdowy. Obecnie odpowiedzialny i dumny mąż oraz ojciec dwóch wspianych synów.



## Michał Domagała | Essity Operation Manager

Rola Managera Operacyjnego pozwoliła mu na wzmacnianie i rozwijanie procesów i pozycji Fabryki Essity w Oławie, a także na wykorzystanie praktycznie każdego z „doświadczeń” do nieustannego rozwoju. To, co ceni sobie najbardziej to zmiany, w których brał udział, będąc odpowiedzialnym za Jakość, Bezpieczeństwo, Produkcję, Projekty i inwestycje w ostatnich kilkunastu latach pracy zawodowej. Bycie liderem na różnych pozycjach kariery zawodowej nauczyło go jednego – aby osiągnąć sukces, sukcesem musi okazać się zespół, któremu przewodzisz, powodując, że rzeczy niewyobrażalne stają się realne i osiągalne, a jednocześnie wzmacniają i jednoczą zespół.





# Poznaj Prelegentów



## **Anna Maria Woronowicz | Pandora** **ERP Project Lead**

Lider projektów Six Sigma Green Belt i Black Belt w obszarze finansowym spółki oraz działu e-commerce dla Pandora Global Business Services w Warszawie.

Magister zarządzania finansami korporacji z 5 letnim doświadczeniem w pracy w dziale przepływów finansowych oraz ponad rocznym doświadczeniem w zarządzaniu projektami zgodnie z metodologią Six Sigma.

## **Artur Placek | Meyn Food Processing Technology** **Senior Lean Manufacturing**

Posiada 17-letnie doświadczenie w zakresie Lean Manufacturing, które zdobył pracując jako mistrz i kierownik produkcji. Związany również z procesem planowania produkcji i ciągłego doskonalenia w firmach produkcyjnych o międzynarodowym zakresie. Międzynarodowy certyfikat Lean Six Sigma Black Belt uzyskał w 2014 roku broniąc projekt z efektywności logistyki klienta wewnętrznego na Politechnice Gdańskiej. Specjalizuje się w szczególności w: Standaryzacji Pracy, TWI, Problem Solving czy efektywnej komunikacji.



## **Paweł Rech | Kompania Piwowarska** **Kierownik ds. optymalizacji procesów**

Pracuje w Kompanii Piwowarskiej już 17 rok - cały okres swojej pracy związany z zespołem Łańcucha Dostaw a dokładniej Magazynem Piwa i Opakowań w Tychach. Od ponad 2 lat pracuje na stanowisku kierownika ds. optymalizacji procesów w dziale rozwoju magazynowania Łańcucha Dostaw. Jest odpowiedzialny za koordynację działań z zakresu ciągłego doskonalenia w 4 magazynach, rozwój TWI w Kompanii Piwowarskiej, koordynację działań szkoleniowych dla zespołu oraz wdrażanie nowych rozwiązań w procesy.

## **Marek Giborowski | Krajowa Grupa Spożywcza** **Główny Specjalista ds. Analiz Biznesowych**

Absolwent Wojskowej Akademii Technicznej. Pierwsze wdrożenie optymalizacji, przeprowadził w 1984 roku. Propagator idei Just-in-time (JIT). Wdrażał w firmach zintegrowane systemy, zaczynając od prostych programów, a kończąc na systemie SAP. Zdobyta wiedza z wielu obszarów firmy, włączając księgowość, controlling, czy produkcję jest jednym z elementów, pozwalających obecnie na prowadzenie projektów usprawniających procesy.





# Poznaj Prelegentów

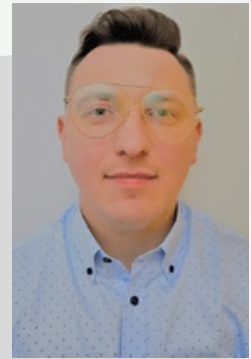


## **Ewa Muciek | Capgemini Polska** **COO, Global Transformation Manager**

Pomaga firmom i ich menedżerom budować i realizować ambitne, rentowne programy transformacyjne oparte na nowoczesnej technologii z wykorzystaniem ML i podejścia procesowego. Jednak skuteczna transformacja, to taka, która oprócz zmian systemowych i procesowych kładzie nacisk na rozwój ludzi i świadome przeprowadzenie ich przez zmianę. To recepta Ewy na udaną transformację.

## **Wojciech Niżankowski | Capgemini Polska** **Change Consultant**

Związany z Capgemini od 2021 roku. Pełnił rolę Analityka Biznesowego IT, a obecnie jest Change Consultant'em w ramach Change & Transformation Management Office, gdzie realizuje projekty optymalizacyjne oraz rozwojowe oprogramowania. Jest absolwentem prawa na Uniwersytecie Wrocławskim, studiów podyplomowych w zakresie rachunkowości i zarządzania finansami oraz inżynierem wymagań (IREB). Od początku swojej kariery zawodowej pozostaje blisko świata biznesu, koncentrując się na jego bezpośrednim wsparciu.



## **Hanna Jaszke | eSky.pl** **Process Improvement Director**

Certyfikowany Lean Six Sigma Black Belt. Od lat związana z firmą eSky. Wiedza i doświadczenie, którym się dzieli pozwalają na skuteczne eliminowanie wad, redukcję kosztów, optymalizację procesów oraz poprawę jakości w organizacji. Specjalizuje się w doskonaleniu obszarów związanych z obsługą klienta, poprawie jakości usług, zwiększeniu efektywności operacyjnej.



## Dzień 2 - 7.06.2024

### Wizyty benchmarkingowe

Wizyty benchmarkingowe dają możliwość podejrzania, jak zdobyłą wiedzę wykorzystać w praktyce w rzeczywistych procesach.



Clinico Medical jest jednym z największych zakładów produkcyjnych koncernu Fresenius Kabi, międzynarodowej firmy działającej w sektorze ochrony zdrowia, specjalizującej się w technologiach infuzyjnych i transfuzyjnych, żywnieniu klinicznym oraz lekach ratujących życie.



GKN Automotive to globalna firma specjalizująca się w produkcji, projektowaniu i rozwoju systemów przeniesienia napędu, systemów AWD oraz technologii napędu elektrycznego eDrive. Produkuje i dostarcza półosie oraz wały napędowe dla producentów samochodów osobowych.



Zajmuje się produkcją zmywarek – 60 cm oraz 45 cm, wolnostojących, pod zabudowę, półzabudowę. Rocznie produkuje ok. 1 400 000 produktów, głównie na rynek europejski, część produktów trafia również do Australii.



Firma specjalizuje się w produkcji pasków klinowych, wieloklinowych i synchronicznych, przewodów hydraulicznych oraz zestawów napędowych dla branży automotive oraz industry. Fabryka produkuje również mieszanki gumowe na użytek własny oraz innych zakładów Gates w Europie.



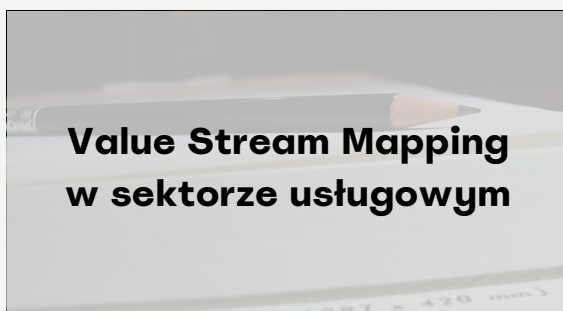
MAHLE Behr jest jednym z największych zakładów grupy MAHLE, zrzeszającej pod swoim szyldem 152 lokalizacji i 65 tys. pracowników na całym świecie. W zakładzie pracuje około 1500 pracowników przy produkcji komponentów chłodzenia do samochodów spalinyowych, hybrydowych i elektrycznych.



Mondelez Polska jest wiodącą firmą branży spożywczej w Polsce, aktywna na polskim rynku od 32 lat. Firma jest liderem na rynku tabletek czekolady, ciastek, słodkich wypieków oraz rogalików. Oferta Mondelez Polska obejmuje marki m.in. takie jak: czekolady Milka, Toblerone i Alpen Gold, wafelki Prince Polo, batony 3BIT.

### Warsztat

Udział w warsztacie konferencyjnych to szansa na zdobycie praktycznych umiejętności wykorzystania narzędzi Lean w organizacji usługowej.



#### Santander Consumer Bank

- Nauczysz się identyfikować marnotrawstwa w procesach usługowych.
- Przećwiczysz mapowanie procesów wykorzystując narzędzie VSM.
- Poznasz ścieżki od wskazania przyczyny problemu do jego rozwiązania.
- Poznasz zastosowań narzędzia 5S w hybrydowym środowisku pracy.





## Partnerzy Konferencji



## Patroni medialni



PolskiPrzemysł





## Fundacje, które wspieramy

**Uwaga! 50% dochodu z pierwszego dnia konferencji przekazane zostanie fundacjom:**



STOWARZYSZENIE  
OCHRONY ZWIERZĄT  
**EKO STRAŻ**  
W R O C Ł A W

Stowarzyszenie Ochrony Zwierząt EKOSTRAŻ działa od 2010 roku, zajmując się ratowaniem zwierząt domowych oraz dzikich na Dolnym Śląsku (a często i poza nim). Funkcjonuje również jako ośrodek rehabilitacji zwierząt chronionych - jedyny we Wrocławiu.



**Grupa  
Karkonoska  
GOPR**

Od ponad 50 lat Grupa Karkonoska GOPR jest Stowarzyszeniem, które zajmuje się ratowaniem życia ludzkiego na terenie Sudetów Zachodnich, m.in. w Górach Izerskich, Karkonoszach, Górach Kaczawskich, Rudawach Janowickich oraz Wzgórzach Bramy Lubawskiej. Zabezpieczamy teren, który rocznie odwiedzają 4 mln turystów z całego świata.

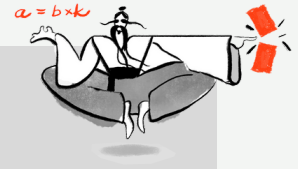


FUNDACJA  
Wrocławskie  
Hospicjum  
dla Dzieci

Fundacja Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci działa od 2007 roku.

Mimo, że siedziba znajduje się we Wrocławiu, opiekę nad chorymi dziećmi sprawujemy na terenie całego Dolnego Śląska.

Podopiecznymi są maluchy, nastolatki, a także młodzi dorośli, czyli osoby do 35. roku życia.



# Opinie o Konferencji



Konferencja ABK to wydarzenie na bardzo wysokim poziomie. Rzeczowe i praktyczne sesje. Ciekawi, profesjonalni prelegenci. Dużo praktycznych przykładów i prezentacji projektów. Konferencja daje możliwość poznania osób z różnych branż, wymiany doświadczeń, uczestniczenia w warsztatach czy wizytach benchmarkingowych. Wydarzenie wypełnione „dobrą energią” inspirującą do własnego rozwoju i rozwoju firmy – polecamy!

**Irena Dul | Ekspert Techniczny ds. Obróbki Ciepłej i Lutowania**  
**Grzegorz Furgał | Wiodący Inżynier ds. Certyfikacji Procesu i Metod Rozwiązywania Problemów Technicznych Pratt & Whitney Rzeszów S.A.**



Konferencja Akademii Białego Kruka to pozycja obowiązkowa w kalendarzu każdego procesowca. Zawsze przyjeżdżając tutaj spotykam ciekawych ludzi, znajduję mnóstwo inspiracji i korzystam z wymiany doświadczeń projektowych.

**Agnieszka Wiszniowska-Świder | Dyrektor Biura Zarządzania Procesowego Poczta Polska S.A.**



Konferencja ABK to inspirujące i motywujące spotkanie pozwalające poczuć nam, że da się zarządzać zmianą niezależnie od branży, wielkości firmy, czy formy własności.

To też okazja, żeby spotkać się z pozytywnie zakręconymi ludźmi z całego kraju, pozwalająca na wymianę doświadczeń, zdobycie kontaktów czy nawet przegląd kultury zarządzania poszczególnych firm.

Przygotowując Konferencję Akademia skrupulatnie dobiera prelegentów, dzięki czemu mamy pewność, że zarówno na poziomie merytorycznym jak i mentalnym spotkamy się z profesjonalistami, którzy podzielą się swoim doświadczeniem i zaprezentują postawę, która pozwoliła im odnieść sukces.

**Mariusz Góral | Szef Biura Wsparcia Projektów i Procesów Tauron Wytwarzanie**



O czym jest konferencja Lean & Six Sigma organizowana przez ABK w trzech słowach? Ludzie, Wiedza, Inspiracje. Moim zdaniem wydarzenie to powinno znaleźć się w kalendarzu każdej osoby pracującej czy też dopiero planującej swoją karierę w obszarze Lean i Six Sigma.

**Krzysztof Połomski | Global Quality Assurance Specialist VELUX NM Polska Sp. z o.o.**



Trzy zalety Konferencji Lean Six Sigma:

1. Wdrożenia narzędzi Lean i Six Sigma przedstawiane są przez ludzi z wewnątrz organizacji, a nie z poziomu zewnętrznego konsultanta.
  2. Możliwość zapoznania się z nowymi ludźmi, porozmawiania o problemach w działaniach leanowych i sposobach ich rozwiązywania.
  3. Wizyty benchmarkingowe w firmach z możliwością rozmowy o blaskach i cieniach wyszczuplania procesów zarówno z kadrą kierowniczą jak i operatorami.
- Każda kolejna edycja jest lepsza od poprzedniej.

**Andrzej Frąszczak | Specjalista ds. Doskonalenia Procedur i Procesów Krajowa Grupa Spożywcza S.A.**



## Informacja o cenach i zapisach

- Gena za 1 uczestnika (przedsprzedaż: do 19.04.2024)

Udział w 1. dniu Konferencji	<b>799 zł + VAT</b>
Wizyty benchmarkingowe	<b>999 zł + VAT</b>
Warsztat	<b>1 199 zł + VAT</b>

Podczas 1. dnia Konferencji zapewniamy poczęstunek (przerwy kawowe) oraz obiad.

### ■ Jak się zapisać?

Wejdź na stronę [www.abk.pl/konferencja](http://www.abk.pl/konferencja), wybierz interesującą Cię opcję i wypełnij formularz zamówienia. Jednocześnie możesz zgłosić większą grupę uczestników.

W razie pytań lub problemów z zapisem, zapraszamy do kontaktu z Dorotą Wróbel - Menedżer ds. Projektów Szkoleniowych i Obsługi Klienta.

**Tel. +48 885 060 834, [dorota.wrobel@abk.pl](mailto:dorota.wrobel@abk.pl)**





# Informacje organizacyjne

## ■ Lokalizacja

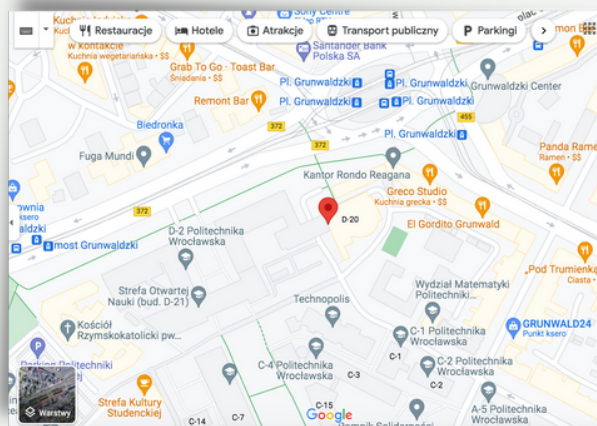
**Centrum Kongresowe  
Politechnika Wrocławska**

Budynek D20

ul. Janiszewskiego 8

50-372 Wrocław

[www.konferencje.pwr.wroc.pl](http://www.konferencje.pwr.wroc.pl)



## ■ Dojazd na wizyty benchmarkingowe

Dojazd na wizyty benchmarkingowe na terenie wybranych firm we własnym zakresie.

## ■ Hotele / noclegi - rekomendowane

**The Bridge MGallery \*\*\*\*\***

Rezerwacja: [dominika.pawlik@accor.com](mailto:dominika.pawlik@accor.com)

**DoubleTree by Hilton Wrocław \*\*\*\*\***

Rezerwacja: [wroclaw.reservations@hilton.com](mailto:wroclaw.reservations@hilton.com)

**Mercure Wrocław Centrum \*\*\*\***

Rezerwacja: [H3374-RE@accor.com](mailto:H3374-RE@accor.com)

**Qubus Wrocław \*\*\*\***

Rezerwacja: [wroclaw@qubushotel.com](mailto:wroclaw@qubushotel.com)

**HR Park Plaza \*\*\*\***

Rezerwacja: [hpwroclaw@hotelepark.pl](mailto:hpwroclaw@hotelepark.pl)

**Scandic Wrocław \*\*\*\***

Rezerwacja: [wroclaw@scandichotels.com](mailto:wroclaw@scandichotels.com)

**Q Hotel Plus Wrocław \*\*\*\***

Rezerwacja: [wroclawplus@qhotels.pl](mailto:wroclawplus@qhotels.pl)

**Novotel Wrocław Centrum \*\*\*\***

Rezerwacja: [HA073-RE@accor.com](mailto:HA073-RE@accor.com)

**Ibis Wrocław Centrum \*\*\*\***

Rezerwacja: [HA073-RE@accor.com](mailto:HA073-RE@accor.com)

**Campanile Wrocław Centrum \*\*\*\***

Rezerwacja: [RES.wroclaw.centrum@campanile.com](mailto:RES.wroclaw.centrum@campanile.com)

Po dokonaniu płatności za udział w konferencji uczestnicy otrzymają hasło do zniżki na noclegi w rekomendowanych hotelach.



# Kontakt

**Masz pytania lub coś jest niejasne?  
Skontaktuj się z nami!**



**Dorota Wróbel**

Menedżer ds. Projektów Szkoleniowych i Obsługi Klienta

[dorota.wrobel@abk.pl](mailto:dorota.wrobel@abk.pl)

+ 48 885 060 834



**Akademia Białego Kruka**

[www.abk.pl](http://www.abk.pl)

[info@abk.pl](mailto:info@abk.pl)

71 344 01 15

**Do zobaczenia we Wrocławiu!**

