

§1

Definicje

- 1) **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument;
- 2) **Organizator** – spółka Akademia Białego Kruka Sp. z o.o., ul. Wystawowa 1/125, 51-618 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272081, NIP 898-210-27-80, REGON 020431530, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000zł; e-mail: [info@abk.pl](mailto:info@abk.pl); telefon/faks: (071) 344 01 15, nr rachunku bankowego: Santander Bank Polska S.A. nr 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475;
- 3) **Uczestnik** – pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które zawierają z Organizatorem umowę o uczestnictwo w szkoleniach, o której mowa w §2;
- 4) **Konsument** – osoba fizyczna dokonującą czynności prawnej (polegającej na zawarciu umowy o uczestnictwo w szkoleniach) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Szkolenie** – usługa szkoleniowa świadczona przez Akademię Białego Kruka sp. z o.o., w której może wziąć udział każda osoba, pod warunkiem przesłania zgłoszenia oraz dostępności miejsc;
- 6) **Siła wyższa** – jedno albo więcej zdarzeń niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy o udział w szkoleniu tj.: pożar, nawałnica, powódź i inne klęski żywiołowe lub ekstremalne niekorzystne warunki pogodowe, działania terrorystyczne, strajki, lokauty lub inne przyczyny lub okoliczności pozostające poza rozsądną kontrolą Organizatora.

§2

Zasady uczestnictwa i zawarcie Umowy

- 1) Zawarcie umowy na szkolenie między Organizatorem a Uczestnikiem następuje z chwilą przekazania Organizatorowi zgłoszenia uczestnictwa na wybranym szkoleniu poprzez przesłanie wypełnionego formularza online na stronie <http://www.abk.pl> lub poprzez wypełnienie i podpisanie formularza zgłoszeniowego oraz przesłanie go do Organizatora: na adres e-mail: [info@abk.pl](mailto:info@abk.pl) lub pocztą na adres Akademia Białego Kruka Sp. z o.o., ul. Wystawowa 1/125, 51-618 Wrocław (zwanego dalej Formularzem zgłoszeniowym);
- 2) Zawarcie Umowy w powyższy sposób jest wiążące i tym samym jest zobowiązaniem Uczestnika do dokonania zapłaty wynagrodzenia za Szkolenie;
- 3) Zgłoszenie na Formularzu zgłoszeniowym powinno być dokonane przez Uczestnika lub osobę upoważnioną do reprezentowania Uczestnika oraz powinno w swej treści wskazywać osobę do bezpośrednich kontaktów;
- 4) Warunkiem zawarcia umowy na szkolenie jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu;
- 5) Po otrzymaniu przez Organizatora wypełnionego Formularza zgłoszeniowego na szkolenie Uczestnik zostanie poinformowany na adres e-mail, wskazany przez niego w Formularzu zgłoszeniowym o zaakceptowaniu uczestnictwa oraz o opłacie wynagrodzenia za udział w szkoleniu (faktura pro-forma);
- 6) Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia wynagrodzenia za szkolenie najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem szkolenia na rachunek bankowy Organizatora w Santander Bank Polska S.A.: nr 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475 z dopiskiem: nazwa oraz nr edycji wybranego szkolenia. Organizator zastrzega sobie prawo skrócenia terminu zapłaty;
- 7) Brak zapłaty wynagrodzenia lub jego części oraz/lub nie wzięcie udziału w Szkoleniu, nie jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Uczestnika. W takiej sytuacji, Uczestnik zobowiązany jest zapłacić Organizatorowi całość wynagrodzenia za Szkolenie z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu określonych w § 4;
- 8) Brak zapłaty wynagrodzenia lub jego części za szkolenie uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy. Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym;
- 9) Organizator ma prawo odstąpić od Umowy, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem Szkolenia, jeśli na Szkolenie nie zapisze się wystarczająca liczba Uczestników. Organizator niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Uczestnika, na adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym;
- 10) Podczas szkolenia zabrania się dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku - zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późniejszymi zmianami);
- 11) Uczestnik może zrezygnować z udziału w szkoleniu na zasadach określonych w § 4.

### §3

#### Koszty uczestnictwa w szkoleniu i warunki płatności

- 1) Ceny za uczestnictwo w szkoleniu zawarte są w Formularzu zgłoszeniowym;
- 2) Ceny podane w formularzu zgłoszeniowym są cenami netto do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik zostanie powiadomiony o cenie brutto do zapłaty za uczestnictwo w szkoleniu w formie e-mail na adres podany w formularzu zgłoszeniowym;
- 3) Organizator może przyznać Uczestnikowi dodatkowy rabat w szczególnie uzasadnionych przypadkach;
- 4) Opłata za udział w szkoleniu obejmuje następujące świadczenia: koszt przeprowadzenia zajęć, materiałów szkoleniowych, wynajęcia sali szkoleniowej, przerw kawowych, przerwy obiadowej, zaświadczenia udziału w szkoleniu i innych kosztów organizacyjnych;
- 5) Odrabianie sesji, w której uczestnik nie wziął udziału jest możliwe, jednak tylko w ramach dostępnych miejsc podczas następnego edycji szkolenia oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji;
- 6) Wszelkie płatności dokonywane są wyłącznie bezgotówkowo na rachunek bankowy Organizatora;
- 7) Faktury wystawiane są na żądanie Uczestnika w terminie przewidzianym przepisami prawa;
- 8) Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących drogą elektroniczną, na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim Uczestnik zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Wydawnictwo na piśmie;
- 9) Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących w formie papierowej gdy przeszkody techniczne lub formalne przeszkadzają w przesłaniu ich drogą elektroniczną;
- 10) Za dzień otrzymania przez Organizatora opłaty za udział w szkoleniu uważa się dzień wpływu opłaty na rachunek bankowy Organizatora.

### §4

#### Rezygnacja z uczestnictwa

- 1) Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w szkoleniu, ma prawo do rezygnacji z udziału w szkoleniu bez podania przyczyny, tylko według zasad określonych w §4 pkt. 2.;
- 2) Uczestnik może zrezygnować z udziału w szkoleniu poprzez przesłanie pisemnej rezygnacji na adres e-mail: [dorota.lesniak@abk.pl](mailto:dorota.lesniak@abk.pl). w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia. W takiej sytuacji uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu 50% wpłaconej opłaty za uczestnictwo w szkoleniu;
- 3) W przypadku rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia szkolenia, uczestnik nie otrzymuje zwrotu wpłaconej opłaty na poczet uczestnictwa w szkoleniu;
- 4) W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu 100% wpłaconej ceny za szkolenie, bądź udział w szkoleniu w innym, wyznaczonym przez organizatora terminie;
- 5) W przypadku nie zgłoszenia rezygnacji z udziału w szkoleniu na zasadach, o których mowa w ust. 2 uczestnik może być obciążony pełną opłatą za szkolenie wyliczoną z uwzględnieniem kosztów określonych w §3;
- 6) Najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia można dokonać zamiany wskazanych w formularzu zgłoszeniowym Uczestników poprzez przesłanie do Organizatora oświadczenia zawierającego wymagane przez Formularz zgłoszeniowy dane osobowe Uczestników, którzy nie wezmą udziału w szkoleniu i dane osobowe Uczestników wstępujących na ich miejsce.

### §5

#### Odwołanie lub zmiana terminu szkolenia

- 1) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub zmiany jego terminu;
- 2) W przypadku odwołania lub zmiany terminu szkolenia, Organizator zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestników o poczynionych zmianach;
- 3) W przypadku odwołania szkolenia Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczonej opłatę za udział w terminie 14 dni roboczych od chwili przesłania powiadomienia do Uczestnika o odwołaniu szkolenia.

## §6

### Odstąpienie od umowy (dotyczy umów konsumenckich)

- 1) Zgodnie z treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Konsument ma możliwość odstąpienia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów od zawartej z Organizatorem umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem;
- 2) Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku świadczenia Usług Szkoleniowych rozpoczętych, za zgodą Konsumenta udzieloną przed upływem 14 dniowego terminu do jego odstąpienia;
- 3) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Organizatorowi możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie lub wysłane w formie elektronicznej na adres organizatora;
- 4) Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności;
- 5) Organizator dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## §7

### Zmiana formy szkolenia

- 1) Organizator zastrzega sobie w sytuacjach nadzwyczajnych prawo do zmiany formy szkolenia ze stacjonarnej na szkolenia realizowane online (bez zmiany wymiaru czasu i zawartości merytorycznej szkolenia);
- 2) Zmiana formy szkolenia na szkolenie online może wystąpić w szczególności w następujących przypadkach:
  - a) wydania przez organy administracji publicznej, w tym rządowej lub samorządowej, aktów prawnych ograniczających lub zakazujących czasowo możliwość odbywania stacjonarnych spotkań w grupie, w szczególności w czasie ogłoszonego stanu epidemicznego lub innego podobnego lub,
  - b) jeżeli Organizator i uczestnicy szkolenia uzgodnią, aby szkolenie odbyło się w formie zdalnej,
  - c) w pozostałych przypadkach niewymienionych, jeżeli przeprowadzenie szkoleń w formie stacjonarnej nie będzie możliwe, a strony nie będą za ten stan ponosić winy (siła wyższa), oraz możliwe będzie w to miejsce przeprowadzenie szkolenia w formie zdalnej.
- 3) Szkolenia w formie online będą prowadzone za pomocą powszechnie dostępnego komunikatora lub innego dostępnego oprogramowania czy metody porozumiewania się na odległość;
- 4) Zmiana formy szkolenia ze stacjonarnej na online w powyżej opisanych sytuacjach nie stanowi zmiany umowy o szkolenie zawartej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, jak również przyczyny rozwiązania czy też odstąpienia od tej umowy.

## §8

### Reklamacje oraz odpowiedzialność Organizatora

- 1) Wszelkie reklamacje należy zgłaszać Organizatorowi pisemnie listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub na jego adres mailowy w terminie 14 dni od dnia zakończenia szkolenia;
- 2) Reklamacje przesłane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane;
- 3) Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko lub nazwę oraz adres do korespondencji składającego reklamację, jak również opis podstawy reklamacji. Ponadto reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora;
- 4) Opisane wyżej reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany listem zwykłym lub na wskazany adres e-mail;
- 5) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń elektronicznych lub telefonicznych oraz skuteczność dostarczenia wiadomości elektronicznej lub telefonicznej;
- 6) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania Poczty Polskiej, w tym w szczególności za doręczenie i terminowość doręczenia przesyłek (paczek i listów);
- 7) Organizator nie pokrywa kosztów ubezpieczenia Uczestników;

## **Regulamin udziału w szkoleniach otwartych Akademii Białego Kruka Sp. z o.o.**

- 8) W przypadku, gdy szkolenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania;
- 9) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność oraz za jakiegokolwiek utrudnienia we wzięciu udziału przez Uczestnika w szkoleniu z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora;
- 10) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione w trakcie trwania szkolenia.

### **§9**

#### **Ochrona danych osobowych**

- 1) Administratorem danych osobowych jest Organizator;
- 2) Wymagane prawem informacje na temat przetwarzania przez Organizatora danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityki Prywatności ([link do Polityki Prywatności](#)), z którym Uczestnik ma obowiązek zapoznać się.

### **§10**

#### **Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej;
- 2) Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów;
- 3) Wszelkie spory i roszczenia związane z uczestnictwem w szkoleniu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla Organizatora;
- 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.