

Six Sigma Black Belt

20-dniowy program szkoleniowy



Teraz szkolenie zawiera badanie FRIS®

Spis treści

O Akademii	3
Dlaczego Six Sigma Black Belt?	7
Badanie FRIS®	8
Zdobyte kompetencje	11
Jak pracujemy?	13
Korzyści	17
Certyfikacja	18
FAQ	20
Cennik	22
Kontakt	25

2 000
osób

przeszkoliliśmy na szkoleniach
Green Belt
i Black Belt



Program Six Sigma Black Belt przygotowany przez zespół Akademii Białego Kruka to absolutna rewelacja.

Daniel Szokalski

Coca-Cola Global Business Services

O Akademii

Biały Kruk?

„Biały kruk to stały związek frazeologiczny oznaczający rzecz unikatową, rzadką, osobliwą, a stosowany głównie w bibliotekarstwie w odniesieniu do rzadkich, cennych, książek, zwykle starodruków. Kruki mają czarne upierzenie, więc to metafora – oksymoron, wskazuje na nietypowy okaz.”

S.Bąba, G. Dziamska, J.Liberek, Podręczny słownik frazeologiczny języka polskiego

Niewiele pozostaje dodać, nic ująć.

Dla nas Biały Kruk, to kwintesencja tych skojarzeń, które wyrażają to co robimy i z czym dobrze się czujemy. Chcemy tworzyć wartości unikalne. Zarówno na zewnątrz – dostarczając efektów, które dalece odbiegają od przeciętności, jak też wewnątrz – czerpiąc satysfakcję z pracy i tego co robimy na co dzień. Zależy nam na tym, bo ŚWIAT jest zbyt atrakcyjny, żeby tracić czas na miernotę.

– KamiL Torczewski



O Białych Krukach

W co wierzymy?

Po pierwsze relacje

Zachowujemy charakter kameralnej firmy i z dumą budujemy wokół siebie społeczność ekspertów Six Sigma i Lean. **Nie owijamy w bawełnę, ale Wy też nie powinniście.** Tworzymy relacje oparte na wzajemnym szacunku i szczerości. Nie obiecujemy złotych gór, no chyba, że to cel waszego projektu...

Wysiłek, który popłaca

Praca włożona w szkolenie, projekt, każde zadanie, przynosi prawdziwe, wymierne rezultaty. Nie przykładamy ręki do budowania pozorów. **Pomagamy osiągać wyniki tym, którym zależy.** Dlatego to, co niezmiennie charakteryzuje Akademię Białego Kruka, to poziom trudności naszych programów i warunki stawiane w procesie certyfikacji.

Humanizm

Człowiek, jego prawa, wartości, dobrobyt są nadrzędne względem każdej innej wartości stworzonej przez cywilizację i kulturę, a w szczególności - kulturę biznesu. Zależy nam w pierwszej kolejności na rozwoju każdego z absolwentów. Jeśli to się dzieje, uzyskiwane rezultaty biznesowe są wówczas **spektakularnym „efektem ubocznym”...**

Dlaczego Six Sigma Black Belt?

Kurs Six Sigma Black Belt to:

- 20 dni intensywnego szkolenia w małej grupie.
- Tylko doświadczeni trenerzy praktycy.
- Praca w oparciu o realizację własnego projektu.
- Przeglądy i konsultacje projektów we wszystkich sesjach.
- Testy weryfikujące wiedzę + przeglądy projektów weryfikujące zdobywane umiejętności.
- Szansa na wejście na ścieżkę certyfikacji **Six Sigma Black Belt** w Akademii Białego Kruka – jedynej w Polsce organizacji akredytowanej przez *Council for Six Sigma Certification (C.S.S.C)*
- Zmiana sposobu myślenia i postępowania w rozwiązywaniu problemów.
- Dużo nauki!



PARTNER

Jako, że kluczową częścią szkolenia są kompetencje miękkie to do naszej oferty dodaliśmy FRIS®, czyli diagnozę stylu myślenia.

Badanie to pokazuje jak najlepiej wykorzystać naturalne predyspozycje człowieka w pracy, w relacjach, w rozwoju osobistym. Pozwala uczyć się akceptować swoje atuty w pracy zespołowej i doceniać inne style myślenia u swoich współpracowników.

Badanie FRIS®



- Metodologia, która trafnie określa i opisuje naturalny sposób myślenia oraz działania.
- Daje wgląd w naturalne predyspozycje badanej osoby, jej strategię radzenia sobie w nowych sytuacjach, rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji.
- Wskazuje obszary, w których można najlepiej wykorzystać swój potencjał.
- Wspiera w indywidualnym rozwoju osobistym oraz w tworzeniu zadowolonych, sprawnie współpracujących zespołów.

prosty

FRIS® jest prosty i intuicyjny. Przystępnie wyjaśnia jak ludzie podejmują decyzje i rozwiązują problemy, nie wymagając wiedzy psychologicznej.

praktyczny

Znajomość FRIS® daje praktyczną wiedzę, którą można szybko i łatwo zastosować w wielu obszarach życia prywatnego oraz zawodowego.

polski

FRIS® został stworzony na podstawie polskich badań. Jest rozwijany oraz dopasowywany do polskich realiów i potrzeb.

Badanie FRIS® - korzyści

Dla Ciebie:

● Akceptacja

Wiedza o sposobie myślenia swoim i innych pomoże Ci zrozumieć i zaakceptować to, że nie każdy jest dobry we wszystkim.

● Relacje

Zrozumiesz, dlaczego czasami trudno się z innymi dogadać. Dostaniesz wskazówki, które pomogą Ci lepiej zadbać o relacje.

● Unikalność

Dowiesz się, co jest w Tobie wyjątkowego. Poznasz działanie własnego umysłu, którego wynikiem są Twoje naturalne predyspozycje.

● Rozwój

Znając lepiej obszary, które przynoszą Ci największą satysfakcję, łatwiej zaplanujesz swój rozwój zawodowy oraz osobisty.

Dla zespołu:

● Efektywność

Styl Myślenia wskazuje na typy zadań, w których największa satysfakcja z pracy łączy się z jej najwyższą efektywnością.

● Współpraca

Znajomość Stylów Myślenia członków zespołu pomaga im lepiej komunikować się ze sobą i łatwiej zapobiegać konfliktom.

● Potencjał

Poznanie różnorodności i specyfiki Stylów Myślenia poszczególnych osób pomaga osiągnięciu efektu synergii.

● Dopasowanie

Narzędzie „Proces FRIS®” ułatwia dopasowywanie do projektów i zadań ludzi o właściwych predyspozycjach.

Style Działania Badaczy



ULTRABADACZ
zorganizowanie warunki,
doskonalenie rozwiązań



ANALITYK
operowanie systemami,
analiza, planowanie



DYPLOMAT
długoterminowe relacje,
zapewnianie wysokiej jakości



STRATEG
zadania badawcze, naukowe,
cele długoterminowe



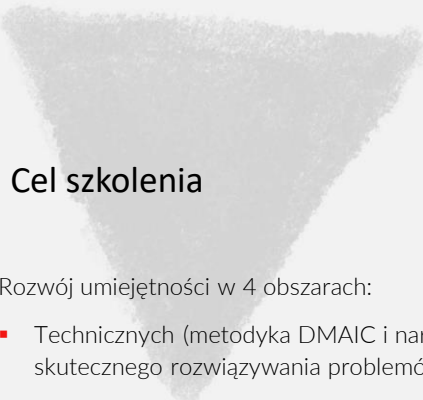
IDEALISTA
współpraca, mediacje,
estetyka rozwiązań



INDYWIDUALISTA
samodzielne projekty,
niezależna praca




REALISTA
zadania praktyczne i konkretne,
zapewnianie bezpieczeństwa



Cel szkolenia


Rozwój umiejętności w 4 obszarach:

- Technicznych (metodyka DMAIC i narzędzia skutecznego rozwiązywania problemów).
- Przywódczych (planowanie, organizowanie, motywowanie, rozwój i kontrola pracy zespołów).
- Zarządzania projektem (planowanie, harmonogramowanie i nadzór nad realizacją projektu).
- Biznesowych (umiejętność powiązania działań doskonalących z celami biznesowymi przedsiębiorstwa).



Dla kogo?

Szkolenie adresowane jest do obecnej i przyszłej kadry zarządzającej wszystkich poziomów oraz wybranych pracowników stanowiących potencjał dla rozwoju przedsiębiorstwa.



Dlaczego?

- Black Belt to człowiek do zadań specjalnych, dla którego LICZBY, DANE i FAKTY to drogowskaz w podejmowaniu decyzji, w interesie Klienta oraz Biznesu.
- Cechuje go biegła znajomość metodyki DMAIC, opanowany szeroki wachlarz narzędzi, efektywne prowadzenie zespołów i, co najważniejsze, unikalny sposób pracy.

Zdobyte kompetencje

- Umiejętność biegłego posługiwania się **metodyką DMAIC** - metodą rozwiązywania problemów biznesowych o nieznanym przyczynie i rozwiązaniu.
- Zrozumienie 5 faz projektu DMAIC i umiejętność skutecznego wykorzystania odpowiednich narzędzi i metod zarządzania na każdym etapie DMAIC.
- Umiejętność wskazania priorytetowych obszarów do usprawnienia w ramach projektów Six Sigma.
- Umiejętność samodzielnego kierowania zespołem, motywowania i delegowania zadań w projekcie DMAIC.
- Umiejętność opracowania szczegółowej mapy procesu.
- Umiejętności interpretowania i analizy uzyskanych wyników w poszczególnych fazach DMAIC.
- Umiejętność przeprowadzenia testów statystycznych, zaplanowania i przeprowadzenia eksperymentu (DOE), interpretacji i zastosowania w praktyce kart kontrolnych (SPC).
- Umiejętność przeprowadzenia analiz z wykorzystaniem programu MiniTab.
- Umiejętności metodyczno-interpersonalne, pozwalające na skuteczną komunikację, nadzór i efektywne zarządzanie zespołem realizującym projekt DMAIC.

Green Belt

czy

Black Belt

FUNKCJA

Poza realizacją projektów Six Sigma Green Belt realizuje też obowiązki wynikające z zajmowanego stanowiska.

Działa lokalnie, rozwiązuje istotne problemy występujące w obszarze jego działalności.

Sprawnie posługuje się metodyką DMAIC, wykorzystując podstawowe narzędzie Six Sigma.

72 h



STANOWISKO

W wielu wypadkach Black Belt to zawód. Ma swoje odrębne stanowisko i zakres odpowiedzialności.

Black Belt działa globalnie, realizuje projekty rozwiązujące istotne problemy firmy.

Black Belt poza świetną znajomością metodyki DMAIC i zaawansowanych narzędzi statystycznych, jest też skutecznym liderem sprawnie poruszającym się w biznesie.

160 h

Jak pracujemy?

Jak pracujemy

1. Realizacja projektu DMAIC w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem. Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.

2. **Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.**

Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy z uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:

- Powinien dotyczyć istotnego problemu biznesowego.
- Powinien to być problem o nieznanym przyczynie/rozwiązaniu, wymagający analizy.
- Powinien być mierzalny.
- Spójny z celami biznesowymi organizacji.
- Powinien posiadać wsparcie najwyższego kierownictwa.

3. Poszczególne sesje, poświęcone są kolejnym etapom metodyki DMAIC.

4. Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.

5. Projekt jest przedmiotem wsparcia ze strony naszych konsultantów.

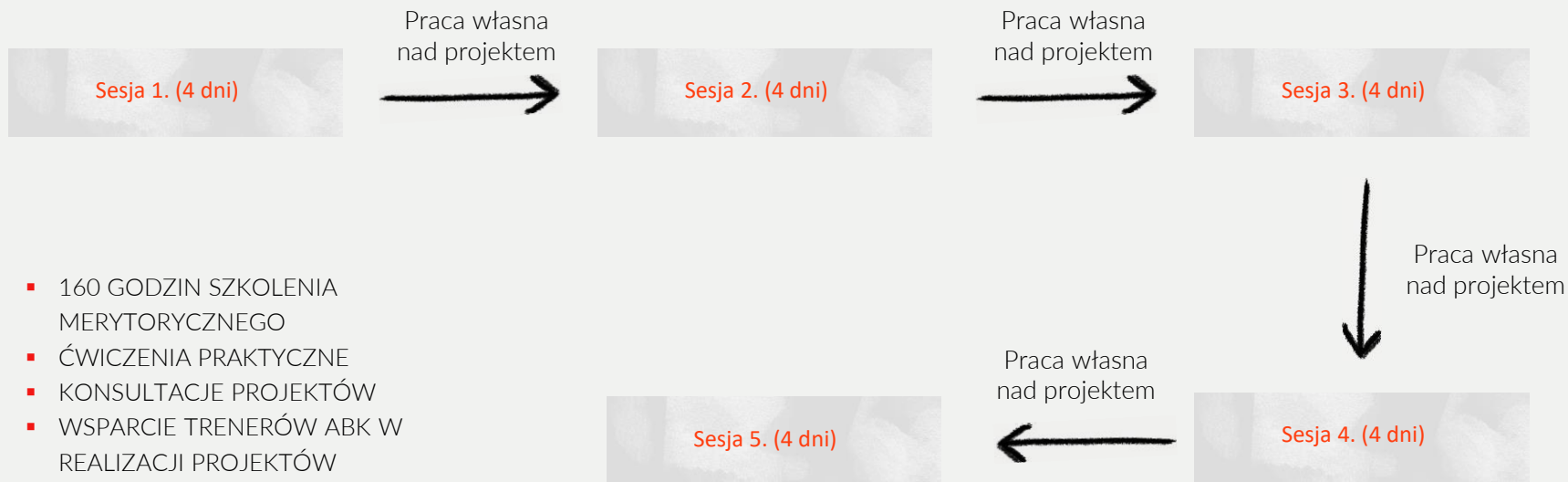


Tak naprawdę najfajniejszą korzyścią z kursu Six Sigma — poza poznaniem metodyki i narzędzi — jest to, że nauczyłam się dokładniej (Liczby, Dane, Fakty) patrzeć na świat :).

Anna Goszczyńska-Murek

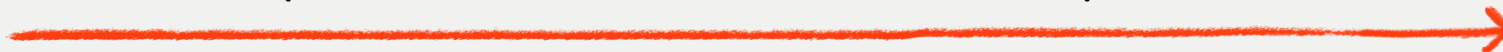
ING Bank Śląski S.A.

Jak pracujemy



- 160 GODZIN SZKOLENIA MERYTORYCZNEGO
- ĆWICZENIA PRAKTYCZNE
- KONSULTACJE PROJEKTÓW
- WSPARCIE TRENERÓW ABK W REALIZACJI PROJEKTÓW

ŁĄCZNY CZAS TRWANIA PROGRAMU SZKOLENIOWEGO - 5 MIESIĘCY



Define

Zdefiniowanie problemu biznesowego do rozwiązania.

- Six Sigma w przedsiębiorstwie.
- Analiza biznesowa problemów.
- Opracowanie kontraktu ze sponsorem.
- Określenie głosu klienta.
- Budowanie zaangażowania zespołu.
- Podpisanie kontaktu.

Improve

Przygotowanie, sprawdzenie i wdrożenie rozwiązań.

- Generowanie rozwiązań.
- Ocena i wybór rozwiązania.
- Kreatywność i innowacja.
- Ocena ryzyk.
- Projekt pilotażowy.
- Wdrożenie rozwiązania.
- Radzenie sobie z konfliktem i różnicą zdań.
- Negocjacje i wywieranie wpływu podczas wprowadzania zmian.

Measure

Zamiana problemu biznesowego na problem statystyczny.

- Opracowanie szczegółowej mapy procesu.
- Generowanie i wybór zmiennych.
- Opracowanie planu zbierania danych.
- Motywowanie i właściwe delegowanie zadań.
- Ocena i weryfikacja systemu pomiarowego.
- Opracowanie statystycznego obrazu procesu.

Control

Weryfikacja uzyskanych wyników oraz ustanowienie nowego standardu.

- Ocena uzyskanych wyników.
- Ustanowienie nowego standardu.
- Wprowadzenie zmian.
- Ocena rezultatów biznesowych.
- Aspekty psychologiczne zamknięcia projektu.
- Zamknięcie projektu.

Analyse

Określanie przyczyn źródłowych problemu.

- Wstępna analiza zależności.
- Weryfikacja hipotez dotyczących zależności $y=f(x)$.
- Opracowanie listy przyczyn źródłowych problemu.

Certyfikacja

Możliwość nieodpłatnego przystąpienia do certyfikacji w okresie 24 miesięcy od daty zakończenia szkolenia

Więcej informacji o procesie certyfikacji na stronie 16.

Korzyści



Nauka przez praktykę

Podczas szkolenia poprowadzisz własne projekty Six Sigma realizowane pod czujnym okiem trenera.



Stawiamy na dialog

Nie zostawiamy pytań bez odpowiedzi.



Wysokie wymagania

Stawiamy wysoko poprzeczkę nie tylko sobie, ale także uczestnikom.



Inwestycja

Dobrze wybrany i przeprowadzony projekt Six Sigma prowadzi do realnych oszczędności.



Statystyka może być łatwa

Dążymy do obalenia mitu mówiącego, że statystyka to coś skomplikowanego i nieprzyjemnego.



Certyfikat Six Sigma Black Belt

To czarny pas w biznesie. Podniesie Twoje kompetencje i wartość na rynku pracy.



„Całe szkolenie zmieniło moje nastawienie na wiele tematów. Po 10 latach szkoleń organizowanych przez moją firmę myślałem, że wszystkie rozumy pozjadąłem a tu okazało się, że ekipa Akademii Białego Kruka pokazała mi inne możliwości. Pokazała mi jak można inaczej spojrzeć na ten sam temat.”

Tomasz Oskroba

GM Manufacturing Poland Sp. z o.o.

Certyfikacja

Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia Six Sigma Black Belt oraz prezentację i obronę projektów.

Podczas szkolenia poprowadzisz własne projekty Six Sigma realizowane pod czujnym okiem trenera.

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Należy wystać na adres: info@abk.pl:
kartę 1. projektu - podsumowanie 1. projektu.



Certyfikat
Six Sigma Black Belt

Egzamin
i obrona projektów.

Dwa projekty Six Sigma
Zrealizowanie dwóch
projektów Six Sigma w swojej organizacji.

Ukończenie szkolenia
Uczestnictwo w min. 18 z 20 dni zajęć
oraz zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji.
Rozpoczęcie pierwszego projektu Six Sigma.



Jakość szkoleń ABK potwierdzona międzynarodowym certyfikatem

Jesteśmy jedyną w Polsce organizacją, która posiada akredytację The Council for Six Sigma Certification.

Szkolenia Akademii Białego Kruka spełniają wymogi jakościowe dotyczące zakresu merytorycznego programu szkoleń, kompetencji zespołu trenerskiego, procesu certyfikacji.

www.sixsigmacouncil.org



FAQ

1. Czy muszę posiadać certyfikat Six Sigma Green Belt, aby uczestniczyć w szkoleniu Black Belt?

Nie, można rozpocząć swoją edukację od razu na poziomie Black Belt.

2. Czy muszę posiadać wiedzę ze statystyki, aby rozpocząć szkolenie Six Sigma Black Belt?

Nie ma takiej potrzeby – niezbędnej statystyki uczymy od podstaw.

3. Czy potrzebne mi będzie specjalistyczne oprogramowanie?

Tak. Podczas każdej sesji szkoleniowej niezbędne jest posiadanie laptopa. Dodatkowo, począwszy od drugiej sesji szkoleniowej (MEASURE) zajęcia będą prowadzone z wykorzystaniem programu MiniTab do statystycznej analizy danych.

14 dniową wersję testową programu MiniTab można pobrać ze strony producenta:
<http://www.minitab.com/en-us/products/minitab/free-trial/>

4. Czy samo uczestniczenie w szkoleniu gwarantuje mi otrzymanie certyfikatu Six Sigma Black Belt?

Sama obecność nie wystarczy. Dbamy o jakość naszych szkoleń, dlatego aby otrzymać certyfikat, należy przejść proces certyfikacji (zdać testy, zaprezentować i obronić 2 projekty Six Sigma).

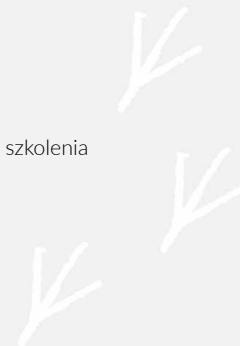
Szczegóły dotyczące procesu certyfikacji dostępne są na stronie 16.

5. Czy wystarczy zrealizować jeden projekt Six Sigma podczas kursu?

Aby uzyskać certyfikat, wymagamy prezentacji 2 projektów.

6. Czy mogę odrabiać sesję w innym terminie?

Tak, jednak tylko w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji szkolenia oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (w przypadku Six Sigma Black Belt - 1/5 wartości całego kursu).



Chcesz wiedzieć więcej?

Jakie wygląda szkolenie?

- Zajęcia odbywają się w formie hybrydowej lub 100% online.
- Zajęcia mają **charakter interaktywny**, angażujący uczestników, pozwalający na dyskusję, zadawanie pytań i wymianę doświadczeń.
- Program rozłożony jest na **20 dni**, co pozwala na pogodzenie ze sobą dobrego tempa i dynamiki pracy z możliwością utrzymania maksymalnego skupienia i uwagi.
- Zajęcia online odbywają się za pośrednictwem platformy **Zoom** (www.zoom.us), która nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania i umożliwia efektywną pracę w oparciu o przeglądarkę i dostęp do Internetu.
- Zajęcia stacjonarne w formule hybrydowej odbędą się w **hotelu GEM** we Wrocławiu, ul. Józefa Mianowskiego 2b. Zapewniamy salę szkoleniową, przerwy kawowe i obiadowe.

Gwarantowane wsparcie trenerów ABK:

- Przeglądy i konsultacje merytoryczne projektów w trakcie trwania szkolenia.
- W razie potrzeby, wsparcie merytoryczne koordynatora programu Six Sigma w Twojej firmie.



Zespół ABK określiłbym trzema słowami: pasja, kreatywność, nieszablonowość. Osobiście było to dla mnie tzw. szkolenie marzeń, czyli takie o którym od dawna słyszałem i bardzo chciałem poznać metodę Six Sigma w praktyce. Nie zawiodłem się.

Jędrzej Bochyński

Rhenus Logistics

Informacja o pakietach – forma online

	Podstawowy	Rozszerzony z konsultacjami	Rozszerzony z Minitab
160 godzin intensywnego szkolenia	✓	✓	✓
Komplet materiałów szkoleniowych	✓	✓	✓
Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu	✓	✓	✓
Bezpłatny pierwszy egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	✓	✓	✓
Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej	✓	✓	✓
Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**	✗	✓	✗
Licencja oprogramowania Minitab na 6 miesięcy***	✗	✗	✓
Cena	15 500zł (+VAT)	17 500 zł (+VAT)	18 500 zł (+VAT)

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następczej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/5 całego kursu).

* w przypadku zapisania się i nie stawienia się na certyfikację lub po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

** 4 godziny lekcyjne online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia.

*** Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 6 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika.

Wymagania systemowe: Windows 7 SP 1 or later, Windows 8 or 8.1, Windows 10.

Informacja o pakietach – forma hybrydowa

Podział sesji: Define – online, Measure – stacjonarnie, Analyse – stacjonarnie, Improve – online, Control - stacjonarnie

	Podstawowy	Rozszerzony z konsultacjami	Rozszerzony z Minitab
160 godzin intensywnego szkolenia	✓	✓	✓
Komplet materiałów szkoleniowych	✓	✓	✓
Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu	✓	✓	✓
Bezpłatny pierwszy egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	✓	✓	✓
Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej	✓	✓	✓
Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**	✗	✓	✗
Licencja oprogramowania Minitab na 6 miesięcy***	✗	✗	✓
Cena	19 000 zł (+VAT)	21 000 zł (+VAT)	22 000 zł (+VAT)

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następczej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/5 całego kursu).

* w przypadku zapisania się i nie stawienia się na certyfikację lub po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

** 4 godzinny lekcje online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia.

*** Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 6 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika.

Wymagania systemowe: Windows 7 SP 1 or later, Windows 8 or 8.1, Windows 10.

Mieliśmy przyjemność pracować m. in. dla:

[Przeczytaj co myślą o nas nasi klienci >](#)

Johnson & Johnson

VOLVO



Poczta Polska

VELUX®



Santander

Coca-Cola

IBM

Cargill™

GM

brembo

ING

Whirlpool

Millennium
bank

DHL

LG Chem




FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

MANI




LEROY MERLIN



Zajrzyj do naszego kalendarza i sprawdź
dostępne terminy oraz lokalizacje szkoleń.

Jeśli chcesz się dobrze przygotować do szkolenia
zajrzyj do Przewodnika Białych Kruków



Masz pytania?

Zadzwoń lub napisz do nas. Chętnie na nie odpowiemy.

Biuro:

tel.: 71 344 01 15, info@abk.pl

Karolina Klimek

Asystentka ds. sprzedaży

karolina.klimek@abk.pl

781 772 384

Justyna Dzikowska

Asystentka ds. sprzedaży

justyna.dzikowska@abk.pl

881 406 804

Jest sposób na wszystko!