



AKADEMIA
BIAŁEGO
KRUKA

Lean

Transformation Leader

7-dniowy program szkoleniowy dedykowany dla obszaru usługowego

Szkolenie odbywa się w oddziale
Santander Consumer Bank we Wrocławiu.



*Jest
sposób na
wszystko!*



Wartość dla Ciebie i Twojej organizacji

Certyfikat Lean Transformation Leader to potwierdzenie wiedzy i umiejętności

- oraz **praktyczny dowód kompetencji**, który zwiększa Twoją atrakcyjność w oczach pracodawcy.
- **Wzmocnienie Twoich kompetencji przyszłości**, pozwala na samodzielną optymalizację procesów i zwiększanie efektywności, będąc podstawą do rozwoju w każdym środowisku biznesowym.

Umiejętność pracy w oparciu

o Liczby, Dane i Fakty

- umiejętność **zastosowania odpowiedniego cyklu rozwiązywania problemów**, ale przede wszystkim
- umiejętność **identyfikowania i eliminacji marnotrawstw**, która zwiększa poczucie Twojego wpływu na organizację.
- **Zyskasz narzędzia** i język, który zrozumieją członkowie Twojej organizacji bez względu na zajmowane stanowisko.

Projekty realizowane w ramach szkolenia Lean Transformation Leader

- będą źródłem zarówno **oszczędności finansowych**, ale też jakościowych.
- Zobaczysz **poprawę kluczowych wskaźników**, czasów procesowych, zwiększone zadowolenie klientów zewnętrznych i wewnętrznych.

Zakorzenisz w organizacji umiejętność i potrzebę pracy zespołowej oraz budowanie kultury ciągłego doskonalenia

- Wprowadzisz **nowe standardy** w oparciu o metodykę realizowaną od lat w **topowych firmach na świecie**.



Kurs

Lean Transformation **Leader to:**

- 7-dniowy program szkoleniowy w małej grupie
- 3 moduły merytoryczne + ćwiczenia praktyczne
- Warsztat praktyczny – Symulacja Lean
- Narzędzia usprawniające pracę oraz procesy
- Wsparcie trenerów podczas realizacji projektu
- Praca w oparciu o realizację własnego projektu
- Przeglądy i konsultacje projektów w trakcie kursu
- Testy weryfikujące wiedzę po każdej sesji szkolenia
- Duża dawka praktycznej wiedzy i umiejętności

Go jeszcze warto wiedzieć o szkoleniu **Lean Transformation Leader?**

Gel szkolenia

- **Zbudowanie kompetencji przyszłości jak** zdiagnozować problem, zaplanować, zrealizować i wdrożyć zmianę w organizacji poprzez wykorzystanie szeregu narzędzi Lean.
- **Przygotowanie do roli skutecznego lidera**, który będzie umiał zaangażować zespół, zadba o komunikację oraz będzie umiał zapanować nad oporem przed zmianami.
- **Stworzenie środowiska pracy**, które sprzyja zgłaszaniu, realizacji i wdrażaniu usprawnień.

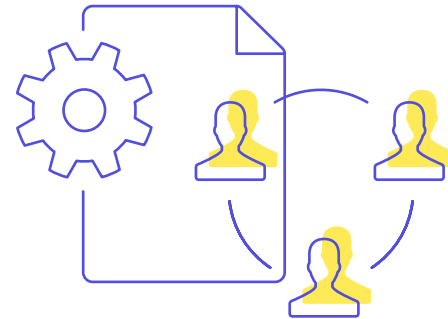
Dla kogo?

- **Szkolenie Lean Transformation Leader dedykowane jest** menedżerom, kierownikom liniowym, koordynatorom, team managerom, właścicielom procesów oraz wszystkim osobom **z obszaru usług**, odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów oraz ciągłe doskonalenie w obszarze administracyjnym i biurowym.

Dlaczego warto?

- **Certyfikat potwierdza zdolność planowania i wdrażania transformacji** nie tylko na poziomie lokalnych usprawnień, ale docelowo całej firmy.
- **Połączenie zajęć teoretycznych z warsztatami**, ćwiczeniami praktycznymi oraz case study realizowanymi w **Santander Consumer Bank**, daje możliwość podpatrzenia, jak zdobytą wiedzę wykorzystać w swoim obszarze.
- **Otrzymujesz dostęp do dodatkowych materiałów szkoleniowych** (praktyczne formularze, szablony).
- **Udział w przeglądach projektów z pozostałymi uczestnikami szkolenia** to nieoceniona wymiana doświadczeń, która pozwala wykorzystać najlepsze rynkowe praktyki.

Jak pracujemy?



- 1** Realizacja projektu w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem.

Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.

- 2** Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.

Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy z uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:

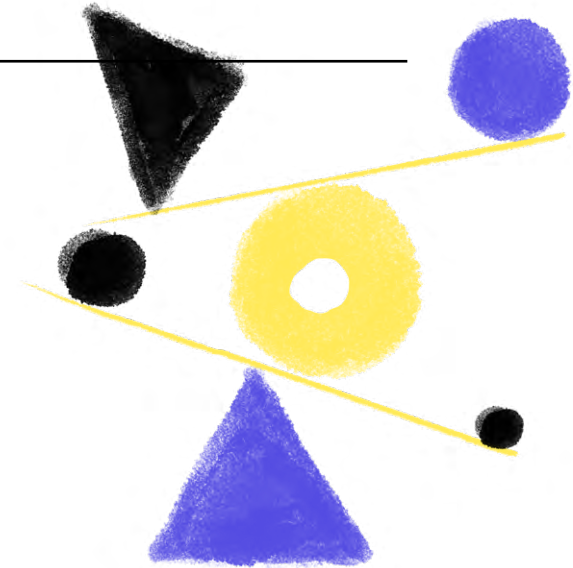
- Powinien posiadać poparcie kierownictwa/właściciela procesu
- Jest realizowany stale lub częstych cyklach
- Wybierz proces, do którego masz łatwy dostęp (obserwacje, dane, pomiary).
- Sprawdź, czy w obszarze projektu nie są planowane zmiany lub inne projekty.
- Zastanów się, czy będziesz miał z kim pracować (zespół, kierownictwo).
- Zastanów się jak możesz mierzyć swój problem.
- Pomyśl, jak realnie możesz zmienić proces, nad którym chcesz pracować.

- 3** Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.

- 4** Projekt jest przedmiotem wsparcia ze strony naszych konsultantów.



Rozwijane kompetencje



- Umiejętność zastosowania skutecznej metody rozwiązywania i usprawnienia procesów biznesowych (PDCA).
- Umiejętność definiowania oraz analizy problemów, eliminacja czynności niewnoszących wartości dodanej.
- Wykorzystanie map procesowych w celu zrozumienia, usprawnienia oraz kontrolowania procesu.
- Poznanie narzędzi wspierających zarządzanie zespołem oraz pracę z zasobami ludzkimi organizacji.
- Wsparcie działań związanych z budową kultury ciągłego doskonalenia.
- Zwiększenie zaangażowania pracowników w realizację i doskonalenie procesów poprzez osobiste zarządzanie zmianą.

Przebieg szkolenia



- **56 godzin** szkolenia merytorycznego.
- Liczne **ćwiczenia i warsztaty**.
- **Konsultacje** projektów.
- **Wsparcie trenerów ABK** w realizacji projektu.

Sesja 1.

IDENTYFIKACJA PROBLEMU



Lean Management | Gemba Walk
Klucz do wdrażania zmian.

PDCA | MUDA | 5Why
Diagram Ishikawa
Podstawowe narzędzie do diagnozy problemów biznesowych.

Mapowanie Procesów / Strumienia Wartości
Wizualizacja stanu obecnego.

3 dni

4 tygodnie

Sesja 2.

WPROWADZANIE USPRAWNIEN



Techniki twórczego myślenia
Kreatywne poszukiwanie przyczyn.
Ocena i analiza rozwiązań.

Wdrożenie rozwiązań
Tworzenie stanu pożądanego. Ocena rezultatów.

Standaryzacja
Zabezpieczenie przepływu w procesie.
Określenie ról procesowych.
Sposób na miary efektywności.

2 dni

4 tygodnie

Sesja 3.

STABILNOŚĆ



Zasady organizacji pracy
Jak wykonywać pracę w najlepszy sposób i nieustannie ją usprawniać.

Daily Management
Codzienne zarządzanie.

Warsztat
Praca nad studium przypadku.

2 dni

ok. 3 miesiące - łączny czas trwania programu szkoleniowego

*Just
sposób na
wszystko!*

Sesja 1.

IDENTYFIKACJA PROBLEMU



Analiza stanu
obecnego procesu

 Ćwiczenie praktyczne

 Case study

Dzień 1

I. Tematy organizacyjne.

II. Lean Management – klucz do wdrażania zmian.

- **Wprowadzenie do Lean**, identyfikacja marnotrawstw. [Przykłady](#). [Ćwiczenie praktyczne](#).

III. Raport A3

– wiem jak rozwiązywać złożone problemy.

- **Raport A3** – struktura.
- **Zdefiniuj problem i zbuduj business case.**
- **Analiza biznesowa problemu.**
[Ćwiczenie praktyczne](#).

IV. Mapowanie procesów.

- **Etapy tworzenia szczegółowej mapy procesu.**
- **Flowchart, swimline flowchart** – szczegółowa mapa procesu. [Ćwiczenie praktyczne](#).

Dzień 2

V. VSM.

- **Mapowanie stanu** obecnego i identyfikacja marnotrawstw.

VI. Makigami.

VII. Praca zespołowa.

- **Zespół projektowy** – zasady doboru.
- **Zasady funkcjonowania.**
- **Matryce kompetencji** jako narzędzie do wdrażania zmian.

VIII. Raport A3

– wiem jak rozwiązywać złożone problemy.

- **Wizualizacja danych.**
- **Określenie celu.** [Ćwiczenie praktyczne](#).

Dzień 3

IX. Analiza problemu

– poszukiwanie przyczyn.

- **Burza mózgów** – warianty, filary.
[Ćwiczenie praktyczne](#).
- **5 Why.**

X. Zawężanie przyczyn.

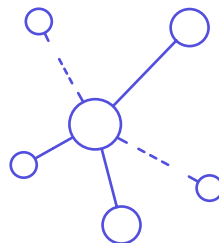
- **Diagram Ishikawy**, matryca kontroli/wpływu, ocena ekspertów. [Ćwiczenie praktyczne](#).

XI. Omówienie projektów szkoleniowych.

Sesja 2.

WPROWADZANIE USPRAWNIEN

Opracowanie docelowego
stanu procesu



 Ćwiczenie praktyczne

Dzień 1

I. Raport A3.

– zebranie danych.

- Plan zbierania danych,
a formularz zbierania danych.

II. Generowanie rozwiązań.

- Techniki twórczego myślenia
– burza mózgów, kwiat lotosu, diagram jak-jak.
Ćwiczenie praktyczne.
- Analiza ryzyk. Ćwiczenie praktyczne.

III. Wdrożenie rozwiązań.

- Pilotaż. Wdrożenie. Harmonogramowanie
Ćwiczenie praktyczne.

IV. Omówienie projektów.

Dzień 2

V. Wprowadzenie zmian.

- Fazy wprowadzania zmiany.
Komunikacja. Szkolenia.
- Ocena uzyskanych wyników.

VI. Standaryzacja.

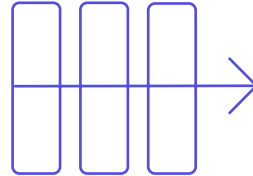
- Cechy i zasady opracowania dobrego standardu.
- Lista kontrolna, praca standaryzowana,
poka-yoke, sterowanie wizualne.
Ćwiczenie praktyczne.



Sesja 3.

STABILNOŚĆ

Wdrożenie nowego standardu.



Ćwiczenie praktyczne



Case study

Dzień 1

I. Zasady organizacji strumienia wartości.

- Przepływ jednej sztuki.
- System ssący/pchający.
- Balansowanie procesu (Wykres Yamazumi) – likwidacja wąskich gardeł
- Kanban board – jak zarządzać zadaniami.

II. Daily Management.

- Codzienne zarządzanie – definicja.
- Projektowanie DM.
- Najlepsze praktyki DM.
- Zasady funkcjonowania DM.

III. Omówienie projektów.

Dzień 2

IV. Podsumowanie.

V. Warsztat.

- Praca nad case study
- Prezentacje Santander Consumer Bank

Certyfikacja po szkoleniu **Lean** Transformation **Leader** – krok po kroku

Krok 1.

Uzyskanie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia

- Uczestnictwo w min. 6 z 7 dni zajęć oraz zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji.

Krok 2.

Realizacja projektu Lean

- Prowadzony metodą raportu A3
- Przedstawia wdrożenie narzędzi/technik Lean Management.

Krok 3.

Egzamin i obrona projektu

- Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia Lean Transformation Leader oraz prezentację i obronę projektu.



Przykładowe projekty zrealizowane podczas kursu **Lean Transformation Leader**

Branża klienta:

bankowość



#1

Problem:

55.000 pakietów

dokumentacji bankowej miesięcznie.

Cel to zmniejszenie o 15 tys.

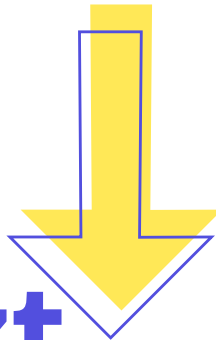
liczby wysyłanych pakietów w skali miesiąca.

Korzyść:

Zmniejszenie

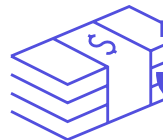
nadawanych pakietów o

19.500 szt.



Obniżono koszt

miesięczny o



37%

Branża klienta:

human resources



#2

Problem:

Długi czas

pozyskania pracownika

na stanowisko administracyjne.

W skali roku kalendarzowego

średni czas pozyskania pracownika

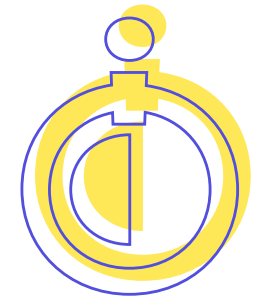
wynosił 33 dni przy 425 rekrutacjach.

Korzyść:

Skrócenie

średniego czasu

pozyskania pracownika z



33



13 dni

*Just
sposób na
wszystko!*



Przykładowe projekty zrealizowane podczas kursu **Lean Transformation Leader**

Branża klienta:

bankowość



#3

Problem:

Nawet 3 dni oczekiwania na decyzję kredytową

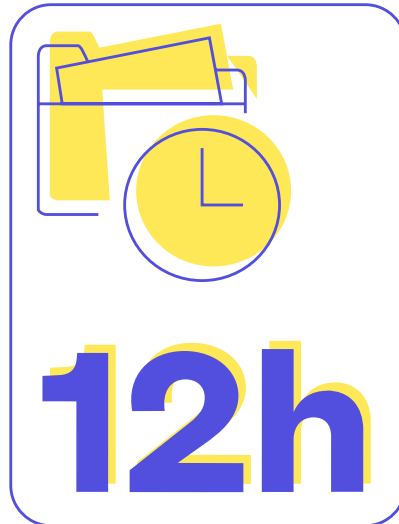
dla wniosków o wysokich kwotach.



Korzyść:

Skrócono średni czas podjęcia

decyzji kredytowej do



Branża klienta:

bankowość



#4

Problem:

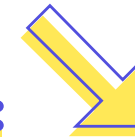
Skomplikowane księgowanie zaległości



w płatnościach klientów (ręcznie w 2 systemach) oraz generowanie pism potwierdzających przebiegania. W skali miesiąca zespół poświęcał na proces ok. 90 godzin.

Korzyść:

Zmniejszono:



Pracochłonność (VA)

50%

Total Lead Time

65%

Ilość błędów w procesie

96%

*Just
sposób na
wszystko!*

**Zaufali
nam**



Demant



VOLVO

Cadbury

BOSCH

Capgemini 



Danfoss

Coca-Cola

...i wielu innych.
Sprawdź na abk.pl



Pakiety szkoleń

Lean Transformation Leader

Szkolenie odbywa się w oddziale
Santander Consumer Bank
we Wrocławiu.

Zakres pakietu	● zawarte w pakiecie	Podstawowy	Rozszerzony
8 obszernych modułów tematycznych + praktyczne ćwiczenia	●	●	●
Praktyczna baza wiedzy w postaci wydrukowanego podręcznika dla liderów	●	●	●
Zaświadczenie ukończenia szkolenia Lean Transformation Leader	●	●	●
Egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektu (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	●	●	●
Elektroniczny dostęp do dodatkowych materiałów szkoleniowych (praktyczne formularze, szablony, prezentacje gotowe do użycia)	●	●	●
Indywidualna opieka trenera na dedykowanych sesjach tematycznych**	●	●	●
Gena szkolenia		7.000 zł + VAT	8.500 zł + VAT

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/3 całego kursu).

* w przypadku zapisania się na certyfikację po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT

** 4 godziny lekcyjne w biurze ABK lub online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia



Dlaczego ABK?

+5291

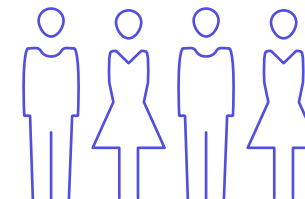
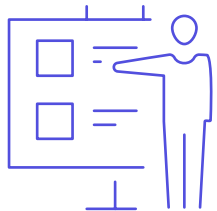
uczestników szkoleń
Lean w ABK

19

lat
doświadczenia

+10000

organizacji
dla których
pracowaliśmy



+17000

uczestników szkoleń
Akademii Białego Kruka

Dowiedz się więcej o szkoleniu

Lean

Transformation Leader

Zadzwoń lub napisz



Justyna Dzikowska
881 406 804

justyna.dzikowska@abk.pl

Karolina Klimek
781 772 384

karolina.klimek@abk.pl

Dorota Wróbel
885 060 834

dorota.wrobel@abk.pl



www.abk.pl