AKADEMIA
BIAŁEGO
KRUKA



Lean Transformation Leader

7-dniowy program szkoleniowy dedykowany dla obszaru usługowego

Szkolenie odbywa się w oddziale
Santander Consumer Bank we Wrocławiu.

Jest sposób na wszystko!

Wartość dla Ciebie i Twojej organizacji

Certyfikat Lean Transformation Leader to potwierdzenie wiedzy i umiejętności

oraz **praktyczny dowód kompetencji,** który zwiększa Twoją atrakcyjność w oczach pracodawcy.

Wzmocnienie Twoich kompetencji przyszłości, pozwala na samodzielną optymalizację procesów i zwiększanie efektywności, będąc podstawą do rozwoju w każdym środowisku biznesowym.

Umiejętność pracy w oparciu o Liczby, Dane i Fakty

umiejętność **zastosowania odpowiedniego cyklu rozwiązywania problemów,** ale przede wszystkim umiejętność identyfikowania **i eliminacji marnotrawstw,** która zwiększa poczucie Twojego wpływu na organizację.

Zyskasz narzędzia i język, który zrozumieją członkowie Twojej organizacji bez względu na zajmowane stanowisko.

Projekty realizowane w ramach szkolenia Lean Transformation Leader

będą źródłem zarówno oszczędności finansowych, ale też jakościowych.

Zobaczysz **poprawę kluczowych wskaźników,** czasów procesowych, zwiększone zadowolenie klientów zewnętrznych i wewnętrznych.

Zakorzenisz w organizacji umiejętność i potrzebę pracy zespołowej oraz budowanie kultury ciągłego doskonalenia

Wprowadzisz **nowe standardy** w oparciu o metodykę realizowaną od lat w **topowych firmach na świecie.**

Co więcej, poznasz praktyczne podejście do połączenia Lean z technologią. Dowiesz się gdzie **inteligentna automatyzacja, algorytmy oraz AI uzupełnią Twoje projekty Lean.**

Szkolenie

Lean Transformation Leader to:

- **7-dniowy program szkoleniowy** w małej grupie
- **3 moduły merytoryczne + ćwiczenia praktyczne**
- **6 godzinny blok odnoszący się do połączenia Lean, AI i automatyzacji**
- **Narzędzia usprawniające** pracę oraz procesy
- **Wsparcie trenerów** podczas realizacji projektu
- Praca w oparciu o **realizację własnego projektu**
- **Przeglądy i konsultacje projektów** w trakcie kursu
- **Testy weryfikujące wiedzę** po każdej sesji szkolenia
- **Duża dawka** praktycznej **wiedzy i umiejętności**

Co jeszcze warto wiedzieć o szkoleniu Lean Transformation Leader?

Cel szkolenia

- **Zbudowanie kompetencji przyszłości jak** zdiagnozować problem, zaplanować, zrealizować i wdrożyć zmianę w organizacji poprzez wykorzystanie szeregu **narzędzi Lean oraz AI**
- **Przygotowanie do roli skutecznego lidera,** który będzie umiał zaangażować zespół, zadba o komunikację oraz będzie umiał zapanować nad oporem przed zmianami.
- **Stworzenie środowiska pracy,** które sprzyja zgłaszaniu, realizacji i wdrażaniu usprawnień.

Dla kogo?

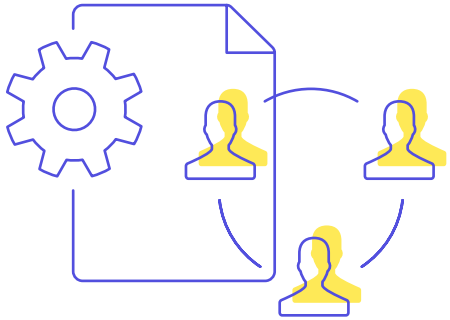
- **Szkolenie Lean Transformation Leader dedykowane jest** menedżerom, kierownikom liniowym, koordynatorom, team managerom, właścicielom procesów

  oraz wszystkim osobom **z obszaru usług,** odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów oraz ciągłe doskonalenie w obszarze administracyjnym i biurowym.

Dlaczego warto?

- **Certyfikat potwierdza zdolność planowania i wdrażania transformacji** nie tylko na poziomie lokalnych usprawnień, ale docelowo całej firmy.
- **Połączenie zajęć teoretycznych z warsztatami,** ćwiczeniami praktycznymi oraz case study realizowanymi w **Santander Consumer Bank,** daje możliwość podpatrzenia, jak zdobytą wiedzę wykorzystać w swoim obszarze.
- **Otrzymujesz dostęp do dodatkowych materiałów szkoleniowych** (praktyczne formularze, szablony).
- **Udział w przeglądach projektów z pozostałymi uczestnikami szkolenia** to nieoceniona wymiana doświadczeń, która pozwala wykorzystać najlepsze rynkowe praktyki.

Jak pracujemy?



1 **Realizacja projektu w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem.**

Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.

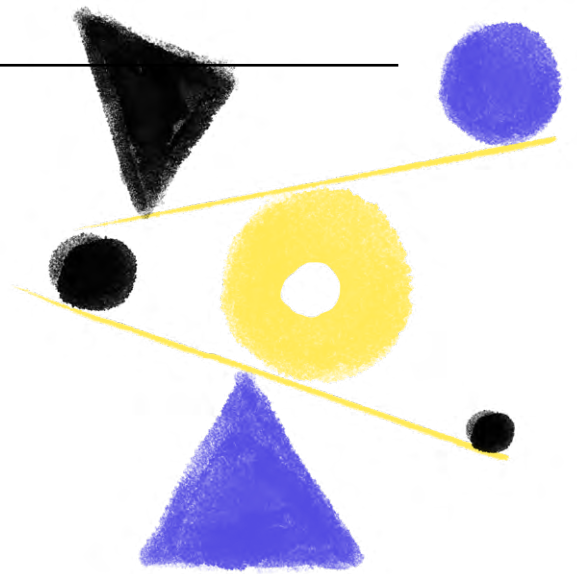
2 **Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.**

Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy z uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:

- Powinien posiadać poparcie kierownictwa/właściciela procesu
- Jest realizowany stale lub w częstych cyklach
- Wybierz proces, do którego masz łatwy dostęp (obserwacje, dane, pomiary).
- Sprawdź, czy w obszarze projektu nie są planowane zmiany lub inne projekty.
- Zastanów się, czy będziesz miał z kim pracować (zespół, kierownictwo).
- Zastanów się jak możesz mierzyć swój problem.
- Pomyśl, jak realnie możesz zmienić proces, nad którym chcesz pracować.

3 **Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.**

4 **Projekt jest przedmiotem wsparcia ze strony naszych konsultantów.**



Rozwijane kompetencje

- Umiejętność zastosowania skutecznej metody **rozwiązywania i usprawnia procesów biznesowych (PDCA).**
- Umiejętność **definiowania oraz analizy problemów, eliminacja czynności niewnoszących wartości** dodanej.
- Wykorzystanie map procesowych w celu **zrozumienia, usprawnienia oraz kontrolowania procesu.**
- Poznanie narzędzi **wspierających zarządzanie zespołem oraz pracę z zasobami ludzkimi organizacji.**
- Wsparcie działań związanych z **budową kultury ciągłego doskonalenia.**
- **Zwiększenie zaangażowania pracowników** w realizację i doskonalenie procesów poprzez osobiste zarządzanie zmianą.
- Rozwijanie kompetencji w zakresie automatyzacji procesów biznesowych i **praktycznego wykorzystania sztucznej inteligencji** w codziennej pracy.

Przebieg szkolenia

- **56 godzin** szkolenia merytorycznego.
- Liczne **ćwiczenia i warsztaty.**
- **Konsultacje** projektów.
- **Wsparcie trenerów** ABK w realizacji projektu.

Sesja 1.

IDENTYFIKACJA PROBLEMU

Lean Management | Gemba Walk
Klucz do wdrażania zmian.

PDCA | MUDA | 5Why
Diagram Ishikawa
Podstawowe narzędzie do diagnozy problemów biznesowych.

Mapowanie Procesów / Strumienia Wartości
Wizualizacja stanu obecnego.

3 dni

4 tygodnie

Sesja 2.

WPROWADZANIE USPRAWNIEŃ

Techniki twórczego myślenia
Kreatywne poszukiwanie przyczyn.
Ocena i analiza rozwiązań.

Wdrożenie rozwiązań
Tworzenie stanu pożądanego. Ocena rezultatów.

Standaryzacja
Zabezpieczenie przepływu w procesie.
Określenie ról procesowych.
Sposób na miary efektywności.

2 dni

4 tygodnie

Sesja 3.

STABILNOŚĆ

Zasady organizacji pracy
Jak wykonywać pracę w najlepszy sposób i nieustannie ją usprawniać.

Daily Management
Codzienne zarządzanie.

Jak umiejętnie połączyć Lean z AI i automatyzacją procesów.

2 dni

ok. 3 miesiące - łączny czas trwania programu szkoleniowego

Jest sposób na wszystko!

Sesja 1.

IDENTYFIKACJA PROBLEMU

Analiza stanu obecnego procesu



Ćwiczenie praktyczne

Case study

Dzień 1

I. Tematy organizacyjne.

II. Lean Management – klucz do wdrażania zmian.

- **Wprowadzenie do Lean,** identyfikacja marnotrawstw. Przykłady. Ćwiczenie praktyczne.

III. Raport A3
– wiem jak rozwiązywać złożone problemy.

- **Raport A3** – struktura.
- **Zdefiniuj problem i zbuduj buisness case.**
- **Analiza biznesowa problemu.** Ćwiczenie praktyczne.

IV. Mapowanie procesów.

- **Etapy tworzenia szczegółowej mapy procesu.**
- **Flowchart, swimline flowchart** – szczegółowa mapa procesu. Ćwiczenie praktyczne.

Dzień 2

V. VSM.

- **Mapowanie stanu** obecnego i identyfikacja marnotrawstw.

VI. Makigami.

VII. Praca zespołowa.

- **Zespół projektowy** – zasady doboru.
- **Zasady funkcjonowania.**
- **Matryce kompetencji** jako narzędzie do wdrażania zmian.

VIII. Raport A3
– wiem jak rozwiązywać złożone problemy.

- **Wizualizacja danych.**
- **Określenie celu.** Ćwiczenie praktyczne.

Dzień 3

IX. Analiza problemu
– poszukiwanie przyczyn.

- **Burza mózgów** – warianty, filary. Ćwiczenie praktyczne.
- **5 Why.**

X. Zawężanie przyczyn.

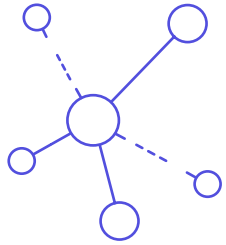
- **Diagram Ishikawy,** matryca kontroli/wpływu, ocena ekspertów. Ćwiczenie praktyczne.

XI. Omówienie projektów szkoleniowych.

Sesja 2.

WPROWADZANIE USPRAWNIEŃ

Opracowanie docelowego stanu procesu



Ćwiczenie praktyczne

Dzień 1

I. Raport A3.
– zebranie danych.

- **Plan zbierania danych, a formularz zbierania danych.**

II. Generowanie rozwiązań.

- **Techniki twórczego myślenia**
  – burza mózgów, kwiat lotosu, diagram jak-jak.
  Ćwiczenie praktyczne.
- **Analiza ryzyk.** Ćwiczenie praktyczne.

III. Wdrożenie rozwiązań.

- **Pilotaż. Wdrożenie. Harmonogramowanie**
  Ćwiczenie praktyczne.

IV. Omówienie projektów.

Dzień 2

V. Wprowadzenie zmian.

- **Fazy wprowadzania zmiany.**
  Komunikacja. Szkolenia.
- **Ocena uzyskanych wyników.**

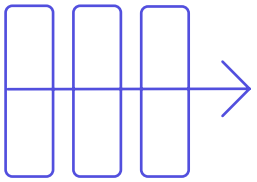
VI. Standaryzacja.

- **Cechy i zasady opracowania dobrego standardu.**
- **Lista kontrolna, praca standaryzowana, poka-yoke, sterowanie wizualne.**
  Ćwiczenie praktyczne.

Sesja 3.

STABLINOŚĆ

Wdrożenie nowego standardu.



Ćwiczenie praktyczne

Case study

Dzień 1

I. Zasady organizacji strumienia wartości.

- **Przepływ jednej sztuki.**
- **System ssący/pchający.**
- **Balansowanie procesu (Wykres Yamazumi)**
  – likwidacja wąskich gardeł
- **Kanban board** – jak zarządzać zadaniami.

II. Daily Management.

- **Codzienne zarządzanie** – definicja.
- **Projektowanie** DM.
- **Najlepsze praktyki** DM.
- **Zasady funkcjonowania** DM.

III. Omówienie projektów.

Dzień 2

IV. Lean i technologia

- **Gdzie kończy się Lean, a zaczyna technologia**
- **Inteligentna automatyzacja**
  - RPA, OCRy, Workflow, sztuczna inteligencja, agenci
- **Case studies**
  – od problemu do doboru technologii
- **Praca na procesie**
  – identyfikacja potencjału automatyzacji/AI

V. Podsumowanie.

Certyfikacja po szkoleniu Lean Transformation Leader – krok po kroku

Krok 1.

Uzyskanie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia

- **Uczestnictwo w min. 6 z 7 dni** zajęć oraz zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji.

Krok 2.

Realizacja projektu Lean

- **Prowadzony metodą raportu A3**
  Przedstawia wdrożenie narzędzi/technik Lean Management.

Krok 3.

Egzamin i obrona projektu

- **Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia** Lean Transformation Leader oraz **prezentację i obronę projektu.**

Przykładowe projekty zrealizowane podczas szkolenia Lean Transformation Leader

Branża klienta:

bankowość #1

Problem:

55.000 pakietów

dokumentacji bankowej miesięcznie.

Cel to zmniejszenie o 15 tys.
liczby wysyłanych pakietów w skali miesiąca.

Korzyść:

Zmniejszenie

nadawanych pakietów o

19.500 szt.

Obniżono koszt miesięczny o **37%**

Branża klienta:

human resources #2

Problem:

Długi czas pozyskania pracownika

na stanowisko administracyjne.

W skali roku kalendarzowego
średni czas pozyskania pracownika wynosił 33 dni przy 425 rekrutacjach.

Korzyść:

Skrócenie średniego czasu

pozyskania pracownika z

33 → 13 dni

Jest sposób na wszystko!

Przykładowe projekty zrealizowane podczas kursu Lean Transformation Leader

Branża klienta:

bankowość

#3

Problem:

Nawet 3 dni oczekiwania na decyzję kredytową

dla wniosków
o wysokich kwotach.

Korzyść:

Skrócono średni czas podjęcia

decyzji kredytowej do

12h

Branża klienta:

bankowość

#4

Problem:

Skomplikowane księgowanie zaległości

w płatnościach klientów (ręcznie w 2 systemach)
oraz generowanie pism potwierdzających przeksięgowania.
W skali miesiąca zespół poświęcał na proces **ok. 90 godzin.**

Korzyść:

Zmniejszono:

- **Pracochłonność** (VA) o **50%**
- **Total Lead Time** o **65%**
- **Ilość błędów** w procesie o **96%**

Jest sposób na wszystko!

Zaufali nam































...i wielu innych.
Sprawdź na abk.pl

Pakiety szkoleń
Lean Transformation Leader

Szkolenie odbywa się w oddziale
Santander Consumer Bank
we Wrocławiu.

Zakres pakietu ● zawarte w pakiecie	**Podstawowy**	**Rozszerzony**
8 obszernych modułów tematycznych + praktyczne ćwiczenia	●	●
Praktyczna baza wiedzy w postaci wydrukowanego podręcznika dla liderów	●	●
Zaświadczenie ukończenia szkolenia Lean Transformation Leader	●	●
Egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektu (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	●	●
Elektroniczny dostęp do dodatkowych materiałów szkoleniowych (praktyczne formularze, szablony, prezentacje gotowe do użycia)	●	●
Indywidualna opieka trenera na dedykowanych sesjach tematycznych**		●
Cena szkolenia	**7.000 zł** + VAT	**8.500 zł** + VAT

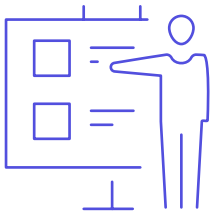
Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/3 całego kursu).
* w przypadku zapisania się na certyfikację po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT
** 4 godziny lekcyjne online, do wykorzystania przez 12 mies. od zakończenia szkolenia

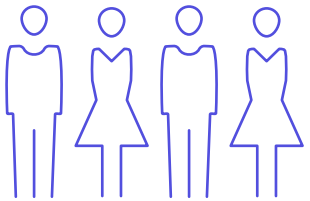
Dlaczego ABK?

+5291
uczestników szkoleń Lean w ABK

19
lat doświadczenia

+1000
organizacji dla których pracowaliśmy

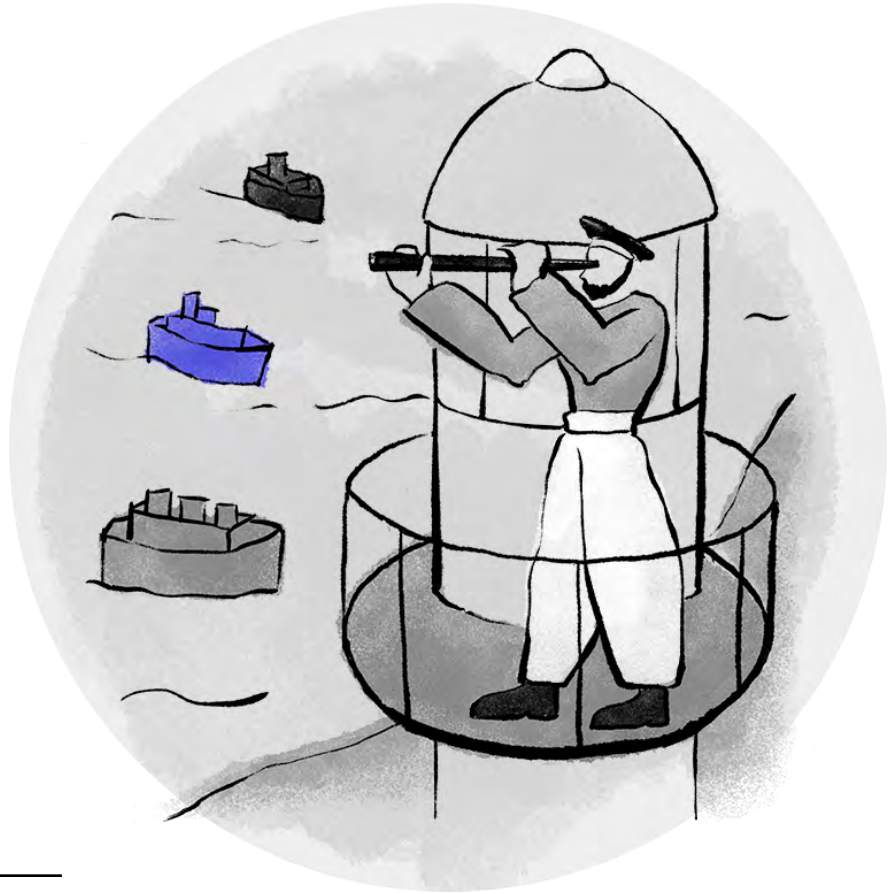




+17000
uczestników szkoleń Akademii Białego Kruka

Dowiedz się więcej o szkoleniu

Lean Transformation Leader



Zadzwoń lub napisz

Karolina Klimek
781 772 384
karolina.klimek@abk.pl

Dorota Wróbel
885 060 834
dorota.wrobel@abk.pl

www.abk.pl