

Warsztaty XIV Konferencji Lean | Six Sigma | Business Improvement

# Dynamika zmiany, czyli niezbędnik we wprowadzaniu zmiany i przeprowadzaniu przez nią.

Wrocław, 8 czerwca 2018

## Cel szkolenia

### Dowiesz się:

- czym jest właściwie przygotowane środowisko do wprowadzania i przeprowadzania zmiany,
- jakie czynniki wspierają proces zmiany a jakie osłabiają,
- przez jakie etapy przechodzi jednostka lub zespół w procesie zmiany.

### Przećwiczysz:

- komunikację i budowanie porozumienia z osobami na różnych etapach zmiany,
- dopasowanie komunikatu do różnych reakcji osoby i/lub zespołu na zmianę.

### Zrozumiesz:

- jakie „błędy” mogą wspierać w zmianie,
- co komunikują emocje powstałe w procesie oporu na zmianę.

**Weźmiesz udział** w sesji warsztatowej opartej na elementach psychologii zmiany, metodologii Transforming Communication oraz Nonviolent Communication.

## Zakres szkolenia

1. Podstawy psychologii zmiany.
2. **Opór jako motor do zmiany.**
  - motywacja i energia w procesie zmiany.
3. **Emocja, a stojąca za nią potrzeb.**
  - czyli jak rozmawiać i budować porozumienie w procesie zmiany.
4. **Budowanie środowiska do prowadzenia i prowadzenia zmiany.**
5. **Rola i odpowiedzialność.**
  - czyli jakie poganiacze wewnętrzne uruchamiają ludzi na różnych etapach zmiany?

## Dla kogo?

Menadżerowie, kierownicy projektów, dyrektorzy, osoby zarządzające zespołami, pracownicy HR i Training & Development, osoby odpowiedzialne za wdrażanie zmian w organizacji i zespołach.



## Prowadzący

### Joanna Czarnecka



Coach, trener, konsultant biznesu, terapeuta. Członek Prezydium Izby Coachingu, Dyrektor Oddziału Mazowieckiego Izby Coachingu. Współtwórcza Provocare - Instytutu Komunikacji Prowokatywnej, w którym zajmuje się rozwojem i propagowaniem Metod Prowokatywnych i Improwizacyjnych w pracy coachingowej, trenerskiej, handlowej oraz menedżerskiej. Prowadzi treningi dla trenerów oraz warsztaty dla coachów z zaawansowanych technik pracy z klientem. Działa w Partnerstwie z Instytutem Psychologii Eklektycznej IEP w Holandii oraz Instytutem Terapii Prowokatywnej w Monachium. Współpracuje z uczelniami wyższymi (Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej, Uniwersytet Łódzki). Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć, szkoleń oraz wdrożeń związanych z budowaniem stanu samoświadomości oraz tożsamości osób i zespołów w biznesie. Autorka wielu nowatorskich rozwiązań projektowych dotyczących zmiany kultury organizacyjnej w złożonych strukturach organizacyjnych. Opracowuje i realizuje autorskie projekty rozwoju kompetencji i umiejętności kadry zarządczej, handlowej, medycznej, terapeutycznej, psychologicznej i pedagogicznej różnych szczebli. Projektuje gry i symulacje szkoleniowe.

## Informacje organizacyjne

XIV Konferencja Lean | Six Sigma | Business Improvement  
7 i 8 czerwca 2018 | Wrocław



### Hotel GEM

Józefa Mianowskiego 2,  
51-605 Wrocław



### Zgłoszenia:

do 11 maja: **1 000 zł** + VAT  
po 11 maja: **1 200 zł** + VAT



### Strona konferencji

[konferencja.abk.pl](http://konferencja.abk.pl)

### Zapisz się online!

<https://abk.pl/pl/zapisy-wroclaw>

Warunkiem udziału w szkoleniu jest dokonanie wpłaty najpóźniej do 14 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia na rachunek bankowy o numerze: 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475 (BZ WBK), z dopiskiem: Warsztat Dynamika zmiany

### Masz pytania?

#### Dorota Wróbel

Kierownik Działu Obsługi Klienta  
dorota.wrobel@abk.pl  
tel. kom. 885 060 834

