

Warsztaty 15. Konferencji Lean | Six Sigma

# Raport A3

Praktyczne warsztaty, studium przypadku z wykorzystaniem raportu A3.

Oleśnica  
31 maja 2019

## Cel warsztatu

**Poznasz** wykorzystanie raportu A3 przy rozwiązywaniu problemów w praktyce.

**Przećwiczysz** poszukiwanie, definiowanie i rozwiązywanie problemów z zastosowaniem metody A3. Tworzenie czytelnego i ustrukturyzowanego raportu, określanie przyczyn źródłowych problemu, działań natychmiastowych, korygujących zapobiegawczych, definiowanie celów oraz planu działań.

**Zrozumiesz** podejście do rozwiązywania problemów przy pomocy raportu A3. Poszczególne kroki tej metody. Powiązanie z DMAIC (Six Sigma), 8D, PDCA.

**Weźmiesz udział** w praktycznym warsztacie, w trakcie, którego poznasz metodę A3 oraz narzędzia w niej wykorzystywane. W praktycznym rozwiązywaniu problemów z życia firmy produkcyjnej z dziedzin produkcja, logistyka, bezpieczeństwo.



## Dla kogo?

Grupą docelową są zarządzający procesami, inżynierowie procesów, specjaliści jakości, transferu oraz wdrażania nowych procesów, osoby odpowiedzialne za rozwiązywanie problemów oraz ciągłe doskonalenie procesów, liderzy zmian.

## Zakres warsztatu:

1. Co to jest? Historia oraz typy raportu A3.
  - jak powstała ta metoda,
  - do jakich wyzwań może być stosowana.
2. Jak skutecznie rozwiązywać problemy.
  - jak unikać typowych błędów,
  - jak wykorzystać A3 w rozwoju organizacji,
  - jak wykorzystać A3 w rozwoju ludzi,
  - jak stworzyć kulturę ciągłego doskonalenia w organizacji,
  - jak skutecznie rozwiązywać problemy by nie występowały ponownie,
  - jak przygotować prosty i działający szablon A3,
  - dobre i złe praktyki A3 zebrane z kilkunastu zakładów na 4 kontynentach.
3. Ćwiczenie praktyczne w tworzeniu raportu A3.
  - Początkowe postrzeganie problemu,
  - wyjaśnienie problemu,
  - powstrzymanie (działania natychmiastowe),
  - analiza problemu (skuteczna analiza i rozkład danych, zdefiniowanie problemów, zlokalizowanie punktu przyczyny),
  - ustalenie celu,
  - analiza i definiowanie rzeczywistej przyczyny źródłowej,
  - opracowanie skutecznego planu działań korygujących,
  - sprawdzenie i monitorowanie wyników,
  - ustandaryzowanie zmienionego procesu.
4. Wizyta benchmarkingowa na wydziale montażu – wykorzystanie A3 w realiach produkcyjnych.



## Prowadzący

### Marcin Mazur

Globalny Dyrektor ds. Doskonalenia Jakości GKN ePowertrain. Absolwent Wydziału Mechanicznego Politechniki Wrocławskiej (2005 r.) oraz Studium Podyplomowego Zarządzania Jakością Wrocławskiego Centrum Transferu Technologii (2009 r.) Six Sigma Black Belt (Certyfikat ABK 2016 r.)

W roku 2004 rozpoczął praktykę w GKN Driveline Polska w Oleśnicy, po ukończeniu praktyki pracował na stanowiskach: Inżynier Produktu, Technolog, Lider zespołu technologów, Dyrektor Jakości i Zarządzania Ryzykiem, Pełnomocnik Systemu Zarządzania, Regionalny Menadżer Jakości w Europie. Od 2016 roku jest odpowiedzialny za ciągłe doskonalenie jakości w 8 zakładach w GKN ePowertrain w Europie, Azji, USA.

W firmie wprowadza metodę A3 w rozwiązywaniu problemów oraz doskonaleniu procesów. W ciągu ubiegłego roku przeprowadził 20 warsztatów A3 w praktyce (160 godzin szkoleniowych), w których udział wzięto w sumie ponad 300 osób. Uczestniczył w kilkudziesięciu analizach A3 jako autor/lider, członek zespołu, mentor.

Prywatnie, jednym z jego hobby jest wprowadzanie usprawnień z wykorzystaniem narzędzi Lean w procesie pieczenia ciast ze szczególnym uwzględnieniem serników.

## Informacje organizacyjne

15. Konferencja Lean | Six Sigma  
30 i 31 maja | Wrocław



### GKN Driveline

Krzywoustego 31,  
56-400 Oleśnica



### Zgłoszenia:

do 30 kwietnia: **1 000 zł** + VAT  
po 30 kwietnia: **1 200 zł** + VAT



### Zapisz się online!

[www.abk.pl/zapisy-wroclaw](http://www.abk.pl/zapisy-wroclaw)

Warunkiem udziału w warsztacie jest dokonanie wpłaty najpóźniej do 30 kwietnia 2019 na rachunek bankowy o numerze: 26 1090 2398 0000 0001 0653 5475 (Santander Bank), z dopiskiem: Raport A3.

## Masz pytania?

### Dorota Wróbel

Kierownik Działu Obsługi Klienta  
dorota.wrobel@abk.pl  
tel. kom. 885 060 834

### Agnieszka Biernacka

Doradca Klienta Biznesowego  
agnieszka.biernacka@abk.pl  
tel. kom. 781 772 384